



6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1. はい

2. いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ→どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- (  
チ  
ェ  
ッ  
ク  
欄  
)
- YouTube
  - Instagram(投稿写真)
  - インスタライブ
  - 公式ブログ
  - 敷島スタッフブログ
  - LINE(注文住宅事業部公式)
  - Facebook
  - 特になし(コメント: )

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- (  
番  
号  
欄  
)
- 1 立地・住環境(コメント: )
  - 2 価格(コメント: )
  - 営業担当者の信頼度(コメント: )
  - 会社の信頼度(コメント: )
  - デザイン性(コメント: )
  - 建物の性能(コメント: )
  - 保証・アフターサービス(コメント: )
  - 住宅設備のグレード(コメント: )
  - 紹介者の薦め(コメント: )

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- △ 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- △ お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- △ 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- × 総合的にわかりやすい説明
- 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)	
◎	良い
○	普通
△	今一つ
×	悪い
以下、個別項目同じです	

コメント:

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料
- お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の仕上がり状態
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守(外構除く)
- 現場監督、職人の対応や態度
- 付近の住宅への配慮等

コメント:

12. 間取り・デザイン (建物、外構) についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



仕上りについてご説明が行き届かず、残念なお気持ちにさせてしまい申し訳ございません。性質上、寒い時期はコンクリートが凍るまでお日にちを要し、通常はしばらくあておさまるまで。この度はその点をあやえ、切手でお詫きをおかけいたしました。担当より改めてご説明するよう申し送りました。今後、はご不安にさせないよう、お返事ができるよう努めて参ります。

② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 間取り・プランニング (家事動線など)
- 外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)
- 内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)
- 外構デザイン (意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など)

コメント: 外構のコンクリートが白黒の玉杓子模様にて施工されており、非常に残念でした。



13. 住み心地について総合的にどうでしたか？



コメント: 満足しています。

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。



6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1. はい

2. いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)  
「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- (  
チ  
ェ  
ッ  
ク  
欄  
)
- YouTube
  - Instagram (投稿写真)
  - インスタライブ
  - 公式ブログ
  - 敷島スタッフブログ
  - LINE(注文住宅事業部公式)
  - Facebook
  - 特になし(コメント: )

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- (  
番  
号  
欄  
)
- 1 立地・住環境(コメント: )
  - 3 価格(コメント: )
  - 4 営業担当者の信頼度(コメント: )
  - 会社の信頼度(コメント: )
  - デザイン性(コメント: )
  - 2 建物の性能(コメント: )
  - 保証・アフターサービス(コメント: )
  - 住宅設備のグレード(コメント: )
  - 紹介者の薦め(コメント: )

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積り提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明
- 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

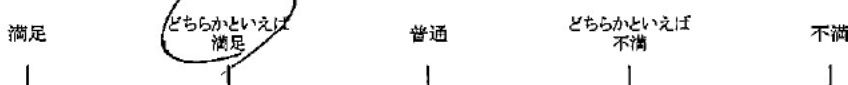
コメント:

最高の担当者でした。知合いにも紹介したいです。

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

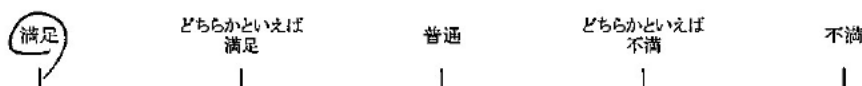
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料
- お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の仕上がり状態
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守(外構除く)
- 現場監督、職人の対応や態度
- 付近の住宅への配慮等

コメント:

12. 間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



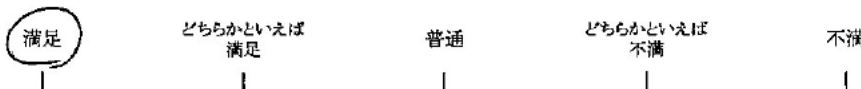
② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 間取り・プランニング（家事動線など）
- 外観デザイン（色・形・意匠性・素材など）
- 内観デザイン（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど）
- 外構デザイン（意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など）

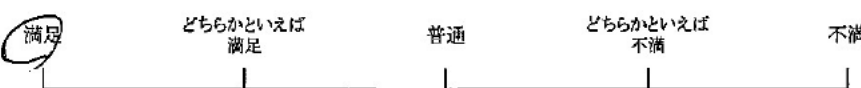
コメント:

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？



コメント:

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい      2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい      2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承くださいますようお願い致します。



# お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
団地名			
号地	純文住宅 ・ 建売、モデルハウス		

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9～10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた      2. 今回始めて知った

2. 敷島住宅を始めてお知りになったきっかけは？

1. ホームページ      2. SUUMO      3. HOME'S      4. Instagram      5. ブログ      6. YouTube  
 7. Facebook      8. DM      9. 広告・チラシ      10. テレビ・ラジオ      11. 展示場、分譲地、現地を見て  
 12. 身内、知人より聞いて(紹介)      13. 会報誌を見て      14. その他( )

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

1. SUUMO      2. SUUMO無料誌      3. SUUMOカウンター      4. 知人の意見      5. 営業担当の意見  
 6. 住宅総合展示場      7. 現地モデル      8. 会社ホームページ      9. YouTube      10. Instagram  
 11. LINE      12. Pinterest      13. 住宅系ブログ      14. 住宅系雑誌( )  
 15. インターネット(サイト名: )      16. その他( )

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

1. はい      2. いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

1. 分かりやすい      2. 普通      3. 分かりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- チェック欄
- 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
  - ご購入者事例集・デジタルカタログ
  - 保証とサービス(保証、アフターサービス)
  - 分譲地・物件情報
  - キャンペーン情報
  - 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
  - 分譲地コンセプトブック
  - お客様の声(CSアンケート)
  - 会社案内(コーポレートサイト)
  - モデルハウス情報
  - 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
  - 敷島住宅オーナーズサイト
  - 特になし(コメント: )

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

事例がもっと確認できれば良かった。

ご意見ありがとうございます。  
関係部署へ申し送りいたします。

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1.はい

2.いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- (  
チ  
エ  
ッ  
ク  
欄  
)
- YouTube
  - Instagram(投稿写真)
  - インスタライブ
  - 公式ブログ
  - 敷島スタッフブログ
  - LINE(注文住宅事業部公式)
  - Facebook
  - 特になし(コメント: )

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

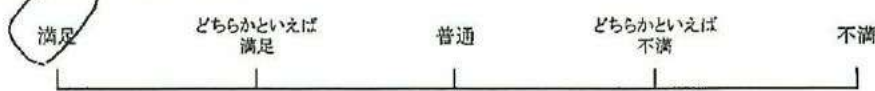
7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- (  
番  
号  
欄  
)
- 3 立地・住環境(コメント: )
  - 1 価格(コメント: )
  - 営業担当者の信頼度(コメント: )
  - 会社の信頼度(コメント: )
  - デザイン性(コメント: )
  - 2 建物の性能(コメント: )
  - 4 保証・アフターサービス(コメント: )
  - 住宅設備のグレード(コメント: )
  - 紹介者の薦め(コメント: )

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明
- 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)	
◎	良い
○	普通
△	今一つ
×	悪い
以下、個別項目同じです	

コメント:

丁寧に対応いただけありがとうございました。

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料
- お客様のご要望に合ったデザイン性

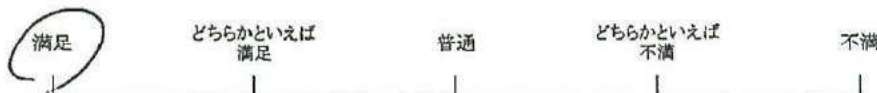
コメント:

設計担当者の方と詳細な打ち合わせや提案をいただく場はなかった。

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



ご期待には添えず申し訳ありません。ご意見があったことを関係部署にて共有いたします。

黄瀬

② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

実体験を基にアドバイスいただけて参考になった。

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- △ 建物の仕上がり状態
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守(外構除く)
- 現場監督、職人の対応や態度
- 付近の住宅への配慮等

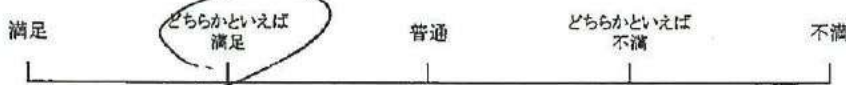
コメント:

夜間騒音、指示どおりでない部分や傷等の不備があった。

ご迷惑おかけし申し訳ございません。施工精度向上に努めます。

12. 間取り・デザイン(建物、外構)についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 間取り・プランニング (家事動線など)
- 外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)
- 内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)
- 外構デザイン (意匠性・仕上がりの綺麗さ・使い勝手など)

コメント:

特筆した提案(デザイン・間取り)の)があったわけではなかった。

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？



より良いご提案ができるよう努めます。

コメント:



14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい      2. いいえ (circled)

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい      2. いいえ (circled)

その他ご意見がありましたらご記入ください。

間取り)や外観・内観デザインの提案をむしろしてほしかったです。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承くださいますようお願い致します。

より一歩踏み込んだご提案が出来るよう努めます。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じ住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下のを策定するための法律(以下「個人情報保護法」)、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報(以下「特定個人情報」)の取扱いに努めます。

1. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。
2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守し、個人情報の保護に努めます。
3. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。
4. 当社は、個人情報保護のためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。



特定の個人情報システム

# お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
団地名			
号地	注文住宅・建売、モデルハウス		

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9～10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた      2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめとお知りになったきっかけは？

1. ホームページ      2. SUUMO      3. HOME'S      4. Instagram      5. ブログ      6. YouTube  
 7. Facebook      8. DM      9. 広告・チラシ      10. テレビ・ラジオ      11. 展示場、分譲地、現地を見て  
 12. 身内、知人より聞いて(紹介)      13. 会報誌を見て      14. その他( )

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

1. SUUMO      2. SUUMO無料誌      3. SUUMOカウンター      4. 知人の意見      5. 営業担当の意見  
 6. 住宅総合展示場      7. 現地モデル      8. 会社ホームページ      9. YouTube      10. Instagram  
 11. LINE      12. Pinterest      13. 住宅系ブログ      14. 住宅系雑誌( )  
 15. インターネット(サイト名: )      16. その他( )

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

1. はい      2. いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

1. 分かりやすい      2. 普通      3. 分かりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
- ご購入者事例集・デジタルカタログ
- （  保証とサービス(保証、アフターサービス)
- チ  分譲地・物件情報
- ェ  キャンペーン情報
- ッ  計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
- ク  分譲地コンセプトブック
- 欄  お客様の声(CSアンケート)
- ）  会社案内(コーポレートサイト)
- モデルハウス情報
- 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
- 敷島住宅オーナーズサイト
- 特になし(コメント: )

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1. はい

2. いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- (  
チ  
ェ  
ッ  
ク  
欄  
)
- YouTube
  - Instagram(投稿写真)
  - インスタライブ
  - 公式ブログ
  - 敷島スタッフブログ
  - LINE(注文住宅事業部公式)
  - Facebook
  - 特になし(コメント: )

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- (  
番  
号  
欄  
)
- 1 立地・住環境(コメント: 駅近で生活道路から少し離れてる。)
  - 4 価格(コメント: )
  - 3 営業担当者の信頼度(コメント: )
  - 2 会社の信頼度(コメント: )
  - デザイン性(コメント: )
  - 建物の性能(コメント: )
  - 保証・アフターサービス(コメント: )
  - 住宅設備のグレード(コメント: )
  - 紹介者の薦め(コメント: )

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明
- 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料
- お客様のご要望に合ったデザイン性

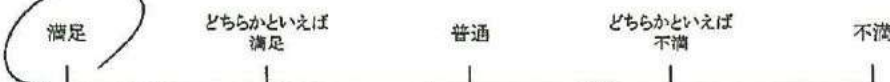
コメント:

担当して下さった方のクセなのかどうかは分かりませんが  
ツクをねまわっていたようにしたので、合計なお世話をしたいと思います

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



少し心配でした。

ご不快な思いをさせまい大変  
申し訳ございません。身だしなみ  
を備え直いたします。

② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- 接客について(相談しやすかった等)

コメント:



11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

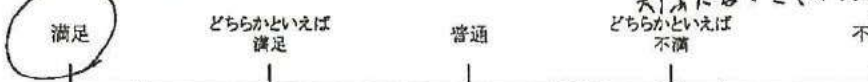
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- △ 建物の仕上がり状態
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ◎ 現場の工期厳守(外構除く)
- ⊙ 現場監督、職人の対応や態度
- ⊚ 付近の住宅への配慮等

11階トイレの扉の選い。  
コメント: 檜木のジョイント部の軽いほか紙コーキングの小さなスキマあり。階段下のトイレ部の手洗い場が

12. 間取り・デザイン(建物、外構)についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



段なりにはできないと言っていたのにいざ現場を見ると悪くできていた。できないのは仕方ないと思っていて実際にはできていたのだからですが連絡がほしかったです。

② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ 間取り・プランニング (家事動線など)
- ⊙ 外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)
- ⊚ 内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)
- ⊘ 外構デザイン (意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など)

不備や間違い等が迷惑をおかけし申し訳ございません。今後このようなことがなきよう、各担当の連携、またお客様への適時ご連絡と徹底して参ります。

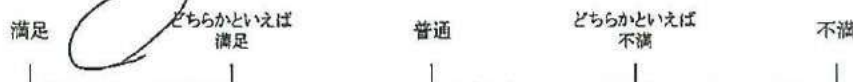
コメント:

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？



コメント:

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい ○ 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦しますか？

1. はい ○ 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

外構の見積りが出せないと言われたのはよくわかりませんでした。正直それだけでかなり不信感があったのりでした。

ご不信感を与えてしまい申し訳ございません。今後の言葉はより良い方法を模索して参ります。連携面でご迷惑をおかけ重ねてお詫言ひ申し上げます。情報共有を徹底して参ります。

ご協力ありがとうございました。小報告共有が少しできていないところもご指摘いただきありがとうございました。※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承くださいますようお願い致します。

人が持っている事なのでしょうがないのですが、もう少し社内、もしくは担当内で連絡を密に取ってほしいです。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に関わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守し、特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報管理マネジメントシステム要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱いします。



11/10/2023





6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1. はい

2. いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- YouTube
- Instagram (投稿写真)
- インスタライブ
- 公式ブログ
- 敷島スタッフブログ
- LINE(注文住宅事業部公式)
- Facebook
- 特になし(コメント: )

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどご意見あればお聞かせください。

コメント:

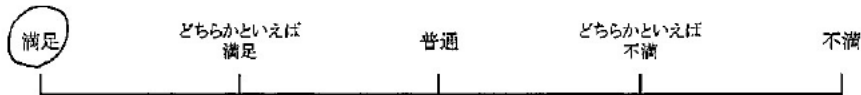
7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- 1  立地・住環境(コメント: 職場や学校があまり遠くなく、実家からも近い所を探していました。)
- 2  価格(コメント: 手元元々住んでいた所が一本通行だったのがそれは避けたいと思っていました。無理のなく、毎月返せる額で探していました。)
- 営業担当者の信頼度(コメント: )
- 会社の信頼度(コメント: )
- デザイン性(コメント: )
- 3  建物の性能(コメント: 地震に強い家、安心してずっと住める家を探していました。)
- 4  保証・アフターサービス(コメント: )
- 住宅設備のグレード(コメント: )
- 紹介者の薦め(コメント: )

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明
- 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント: 分からない事などはすぐ教えていただき  
天婦共々 良い担当者さんに出会えてよかったと思っています。

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

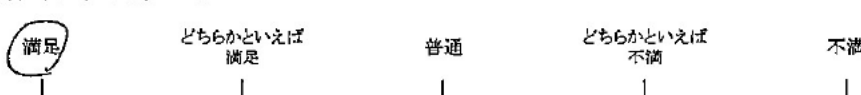
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料
- お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント: 要望に答えていただき 良い間取りのお家ができました。

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- 接客について(相談しやすかった等)

コメント: 何回も悩んだ、たぶん色々直していただきました。  
とても話しやすくて、打ち合わせが楽しかったです。

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の仕上がり状態
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守(外構除く)
- 現場監督、職人の対応や態度
- 付近の住宅への配慮等

コメント:  
住んで3ヶ月ですが、食器棚とクロス、階段とクロスの間が浮いてきているのが気になります。

こちらの件につきまして担当者よりご連絡させていただきます。

12. 間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 間取り・プランニング (家事動線など)
- 外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)
- 内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)
- 外構デザイン (意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など)

コメント:  
大変気に入っております。

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？



コメント:

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じ住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム 要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱いします。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。  
2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。  
3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全対策措置を講じ、個人情報の保護に努めます。  
4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。  
5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。  
制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2022年9月1日  
敷島住宅株式会社(代表取締役 川島光輝)【個人情報に関するお問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@chikishima.co.jp

# お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
団地名			
号地	注文住宅 ・ 建売、モデルハウス		

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9～10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- ① 以前から知っていた      2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？

- 1.ホームページ    2.SUUMO    3.HOME'S    4.Instagram    5.ブログ    6.YouTube  
 7.Facebook    8.DM    9.広告・チラシ    ⑩.テレビ・ラジオ    11.展示場、分譲地、現地を見て  
 12.身内、知人より聞いて(紹介)    13.会報誌を見て    14.その他( )

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

- 1.SUUMO    2.SUUMO無料誌    ③.SUUMOカウンター    4.知人の意見    5.営業担当の意見  
 6.住宅総合展示場    7.現地モデル    8.会社ホームページ    9.YouTube    10.Instagram  
 11.LINE    12.Pinterest    13.住宅系ブログ    14.住宅系雑誌( )  
 15.インターネット(サイト名: )    16.その他( )

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ① はい      2. いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

1. 分かりやすい      ②. 普通      3. わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- （チェック欄）
- 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
  - ご購入者事例集・デジタルカタログ
  - 保証とサービス(保証、アフターサービス)
  - 分譲地・物件情報
  - キャンペーン情報
  - 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
  - 分譲地コンセプトブック
  - お客様の声(CSアンケート)
  - 会社案内(コーポレートサイト)
  - モデルハウス情報
  - 360° パーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
  - 敷島住宅オーナーズサイト
  - 特になし(コメント: )

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1.はい

②いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- (  
チ  
ェ  
ッ  
ク  
欄  
)
- YouTube
  - Instagram(投稿写真)
  - インスタライブ
  - 公式ブログ
  - 敷島スタッフブログ
  - LINE(注文住宅事業部公式)
  - Facebook
  - 特になし(コメント: )

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- (  
番  
号  
欄  
)
- 1 立地・住環境(コメント: 探していた地域で、良い立地が見つかったため )
  - 2 価格(コメント: )
  - 4 営業担当者の信頼度(コメント: )
  - 8 会社の信頼度(コメント: )
  - 6 デザイン性(コメント: )
  - 5 建物の性能(コメント: )
  - 3 保証・アフターサービス(コメント: )
  - 7 住宅設備のグレード(コメント: )
  - 9 紹介者の薦め(コメント: )

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- △ 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- △ お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- ◎ 身だしなみ・言葉遣い
- △ 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明
- ◎ 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

希望を伝えやすい雰囲気よかった。もう少し積極的に提案してほしい。

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



よりご満足いただける対応を  
目指し、日々精進に参ります。

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料
- お客様のご要望に合ったデザイン性



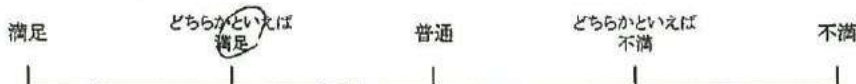
コメント:

満足する間取り・動線も設計してくれた。

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- ◎ 使い勝手を考慮したアドバイス
- ◎ 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

内装の配色でアドバイスももらって参考になった。予算に合わせて商品も提案してくれた。

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

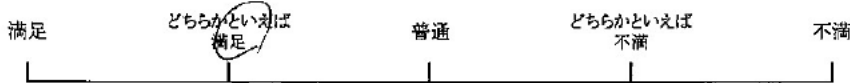
- 建物の仕上がり状態
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守(外構除く)
- 現場監督、職人の対応や態度
- 付近の住宅への配慮等

コメント:

工期の予定通り完成し、入居できてよかった。

12. 間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 間取り・プランニング（家事動線など）
- 外観デザイン（色・形・意匠性・素材など）
- 内観デザイン（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど）
- 外構デザイン（意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など）

コメント:

希望にあった間取り・デザインで仕上げてよかった。

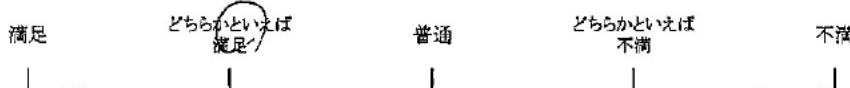
13. 住み心地について総合的にどうでしたか？



コメント:

入居して半年経つが、快適に生活できている。

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい      ② いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ① はい      2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報の保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム 要求事項」(IS Q1500)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱いします。

1. 当社は、個人情報の取扱い責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

3. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設け迅速やかに対応いたします。

4. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

5. 当社では、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。



# お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
団地名			
号地	注文住宅 ・ 建売、モデルハウス		

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9～10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた      2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？

- 1.ホームページ    2.SUUMO    3.HOME'S    4.Instagram    5.ブログ    6.YouTube  
 7.Facebook    8.DM    9.広告・チラシ    10.テレビ・ラジオ    11.展示場、分譲地、現地を見て  
 12.身内、知人より聞いて(紹介)    13.会報誌を見て    14.その他( )

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

- 1.SUUMO    2.SUUMO無料誌    3.SUUMOカウンター    4.知人の意見    5.営業担当の意見  
 6.住宅総合展示場    7.現地モデル    8.会社ホームページ    9.YouTube    10.Instagram  
 11.LINE    12.Pinterest    13.住宅系ブログ    14.住宅系雑誌( )  
 15.インターネット(サイト名: )    16.その他( )

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい      2.いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- 1.分かりやすい      2.普通      3.わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- ( チェック欄 )
- 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
  - ご購入者事例集・デジタルカタログ
  - 保証とサービス(保証、アフターサービス)
  - 分譲地・物件情報
  - キャンペーン情報
  - 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
  - 分譲地コンセプトブック
  - お客様の声(CSアンケート)
  - 会社案内(コーポレートサイト)
  - モデルハウス情報
  - 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
  - 敷島住宅オーナーズサイト
  - 特になし(コメント: )

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1.はい

2.いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- へ  
チ  
ェ  
ッ  
ク  
欄  
)
- YouTube
  - Instagram (投稿写真)
  - インスタライブ
  - 公式ブログ
  - 敷島スタッフブログ
  - LINE(注文住宅事業部公式)
  - Facebook
  - 特になし(コメント: )

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- へ  
番  
号  
欄  
)
- 立地・住環境(コメント: )
  - 価 格(コメント: )
  - 営業担当者の信頼度(コメント: )
  - 会社の信頼度(コメント: )
  - デザイン性(コメント: )
  - 建物の性能(コメント: )
  - 保証・アフターサービス(コメント: )
  - 住宅設備のグレード(コメント: )
  - 紹介者の薦め(コメント: )

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- × お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- × 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- △ 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明
- 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)	
◎	良い
○	普通
△	今一つ
×	悪い
以下、個別項目同じです	

コメント:

長期優良住宅の子供みらい金について、お金のうち20万円を申請費用としてとられているのが、納得できていない

(国、補助金)

明らかと高いし、20万円をどうおぼつかしりた。

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- △ お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料
- お客様のご要望に合ったデザイン性

ご説明が行き届かず申し訳ございません。お客様へ改めて担当よりご連絡いたします。正当な金客員であることが伝わるよう、より分かりやすく丁寧なご説明ができるよう努めて参ります。

黄瀬

コメント:

全顔面で腹に気分です

そのお返しお気持ちお返ししきれない申し訳ございません。お客様がより価値を感じていただければ、ご満足度の高いご提案が出来るよう、今後とも精進して参ります。

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

わかりやすく、デザインがポイント

黄瀬

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- △ 建物の仕上がり状態
- ⊕ 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守(外構除く)
- ⊙ 現場監督、職人の対応や態度
- ⊕ 付近の住宅への配慮等

コメント:

12. 間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ⊕ 間取り・プランニング（家事動線など）
- ⊕ 外観デザイン（色・形・意匠性・素材など）
- ⊙ 内観デザイン（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど）
- ⊕ 外構デザイン（意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など）

コメント:

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？



コメント:

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

金銭面ど. そうせ. 焦らず. 相談したから

お客様に合った十分な時間の確保がゆがず申し訳ございません。時間制約を感じさせない、よりご満足いただける形を今後も模索していきます。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承くださいますようお願い致します。

