

お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号	[Redacted]
ご住所			
団地名			
号地		注文住宅 ・ 建売、モデルハウス	

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた ② 今回初めて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで

⑤ どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)

7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 ④ ホームページ

5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りがかりで分譲地又は看板を見て

8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

ー ① 立地(コメント: [Redacted] 市に探していたので、実家の近く))

番 ⑥ 住環境(コメント:)

② 価格(コメント:)

号 ③ 営業マンの信頼度(コメント:)

⑦ 会社の信頼度(コメント:)

欄 ④ デザイン性(コメント:)

ー ⑤ 建物の信頼性(コメント:)

⑧ アフターサービスの安心感(コメント:)

⑨ その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

今回はとても素敵な家が建てました。ありがとうございますごちそうさまで。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承くださいますようお願い致します。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じ住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2021年7月5日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島水好【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:05-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp

お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
団地名			
号地	注文住宅 ・ 建売、モデルハウス		

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9～10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？

1. ホームページ 2. SUUMO 3. HOME'S 4. Instagram 5. ブログ 6. YouTube
 7. Facebook 8. DM 9. 広告・チラシ 10. テレビ・ラジオ 11. 展示場、分譲地、現地を見て
 12. 身内、知人より聞いて(紹介) 13. 会報誌を見て 14. その他()

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

1. SUUMO 2. SUUMO無料誌 3. SUUMOカウンター 4. 知人の意見 5. 営業担当の意見
 6. 住宅総合展示場 7. 現地モデル 8. 会社ホームページ 9. YouTube 10. Instagram
 11. LINE 12. Pinterest 13. 住宅系ブログ 14. 住宅系雑誌()
 15. インターネット(サイト名:) 16. その他()

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

1. はい 2. いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

1. 分かりやすい 2. 普通 3. 分かりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- (チェック欄)
- 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
 - ご購入者事例集・デジタルカタログ
 - 保証とサービス(保証、アフターサービス)
 - 分譲地・物件情報
 - キャンペーン情報
 - 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
 - 分譲地コンセプトブック
 - お客様の声(CSアンケート)
 - 会社案内(コーポレートサイト)
 - モデルハウス情報
 - 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
 - 敷島住宅オーナーズサイト
 - 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1. はい

2. いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- (
チ
エ
ッ
ク
欄
)
- YouTube
 - Instagram (投稿写真)
 - インスタライブ
 - 公式ブログ
 - 敷島スタッフブログ
 - LINE (注文住宅事業部公式)
 - Facebook
 - 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどご意見あればお聞かせください。

コメント:

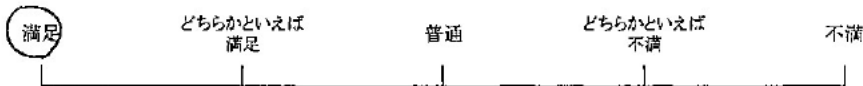
7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- (
番
号
欄
)
- 2 立地・住環境(コメント: 分譲地が良いのと公園となりで日当たりが良いため。)
 - 1 価格(コメント: 希望価格内だった。)
 - 4 営業担当者の信頼度(コメント: 親身になってもらえた。)
 - 会社の信頼度(コメント:)
 - デザイン性(コメント:)
 - 3 建物の性能(コメント: 耐震が気に入っていたので、心配もなく不安もありません。)
 - 保証・アフターサービス(コメント:)
 - 住宅設備のグレード(コメント:)
 - 紹介者の薦め(コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積り提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明
- 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

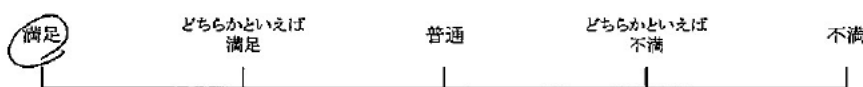
コメント:

途中で担当の方がかわったが、2人とも話しやすくて良かったです。

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は11へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料
- お客様のご要望に合ったデザイン性

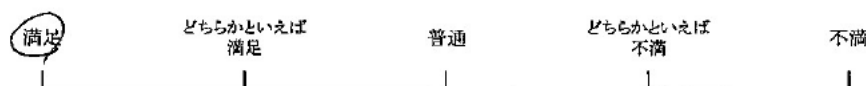
コメント:

何もわからなかったのに、プランを提案してもらって見かりました。

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は11へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

提案してもらったようにしたら、希望通りの感じになりました。

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の仕上がり状態
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守(外構除く)
- 現場監督、職人の対応や態度
- 付近の住宅への配慮等

コメント:
おとりしていて 高くてもいい。

12. 間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



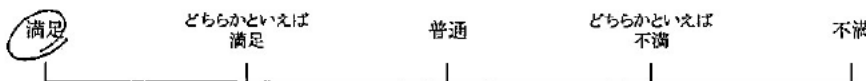
② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 間取り・プランニング（家事動線など）
- 外観デザイン（色・形・意匠性・素材など）
- 内観デザイン（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど）
- 外構デザイン（意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など）

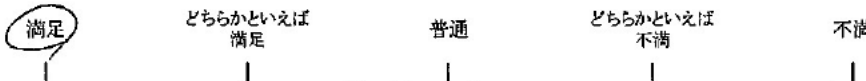
コメント:
間取りもデザインも何も不満なく満足。

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？



コメント:
家の中が電気がついて 明るくて良い。

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ①はい
- 2.いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ①はい
- 2.いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

住み心地良いです。ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報是非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

お客様CSアンケート

※ 名前	※ 電話番号
※ 住所	
※ 団地名	
※ 号地	注文住宅 ・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9～10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- ① 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？

- 1.ホームページ 2.SUUMO 3.HOME'S 4.Instagram 5.ブログ 6.YouTube
 7.Facebook 8.DM 9.広告・チラシ 10.テレビ・ラジオ 11.展示場、分譲地、現地を見て
 ⑫身内、知人より聞いて(紹介) 13.会報誌を見て 14.その他()

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

- 1.SUUMO 2.SUUMO無料誌 3.SUUMOカウンター 4.知人の意見 ⑤営業担当の意見
 6.住宅総合展示場 7.現地モデル 8.会社ホームページ 9.YouTube 10.Instagram
 11.LINE 12.Pinterest 13.住宅系ブログ 14.住宅系雑誌()
 15.インターネット(サイト名:) 16.その他(身内 親)

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ① ない 2.いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- 1.分かりやすい ② 普通 2.わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)
 「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
- ご購入者事例集・デジタルカタログ
- 保証とサービス(保証、アフターサービス)
- 分譲地・物件情報
- キャンペーン情報
- 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
- 分譲地コンセプトブック
- お客様の声(CSアンケート)
- 会社案内(コーポレートサイト)
- モデルハウス情報
- 360° パーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
- 敷島住宅オーナーズサイト
- 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1. はい

2. ~~はい~~ いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)
「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- (
チ
エ
ッ
ク
欄
)
- YouTube
 - Instagram (投稿写真)
 - インスタライブ
 - 公式ブログ
 - 敷島スタッフブログ
 - LINE (注文住宅事業部公式)
 - Facebook
 - 特になし (コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

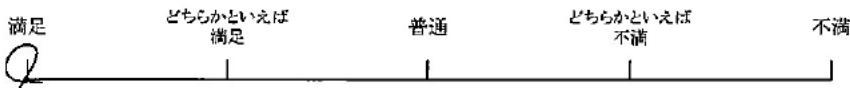
7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- (
番
号
欄
)
- 立地・住環境 (コメント:)
 - 価 格 (コメント:)
 - ② 営業担当者の信頼度 (コメント:)
 - 会社の信頼度 (コメント:)
 - デザイン性 (コメント:)
 - 建物の性能 (コメント:)
 - 保証・アフターサービス (コメント:)
 - 住宅設備のグレード (コメント:)
 - ① 紹介者の薦め (コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(口の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明
- 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

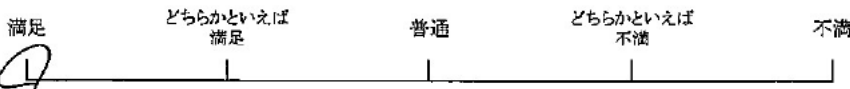
(印象評価)
 ◎ 良い
 ○ 普通
 △ 今一つ
 × 悪い
 以下、個別項目同じです

コメント: 板井さんで良かった。わかりやすく説明頂き、希望にあったご提案、アドバイスなど手厚く知恵が深い私達のため 本当に助けてください 感謝です。ほ... 2/9. ありがとうございます。

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は11へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(口の中に◎○△×印をお願いします。)

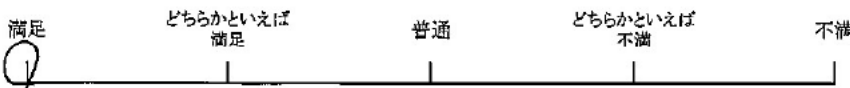
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料
- お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は11へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(口の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- 接客について(相談しやすかった等)

コメント: 山崎さんで良かった。要望にあった 使い勝手や高所のアドバイス などわかりやすく説明頂いた。とても相談しやすく、ご提案も 打ち取りの取手最高に良かった。おかげでとてもいい家になりました。ありがとうございました。

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の仕上がり状態
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守(外構除く)
- 現場監督、職人の対応や態度
- 付近の住宅への配慮等

コメント: この近所への配慮ができて、建築現場がきれい。車や通行の妨げがなくて、いざいざと大変だとは思いますが申し訳ありません。

西側が行き届かず申請できません。制限あり希望通りではないことをごまかすかより丁寧な説明とより最適な提案が出来るよう努めます。



12. 間取り・デザイン(建物、外構)についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 間取り・プランニング (家事動線など)
- 外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)
- 内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネート)
- 外構デザイン (意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など)

コメント: (土)の対応についてご不快な思いまたは迷惑をおかけしましたことにお詫言を申し上げます。注意深く現場管理すると共にお引渡前日のフェック体制を強化いたします。申し訳ありません。

先ほどの物はおかしと認識しておりましたが高額の費用を出している中で、その中でシロクにたまり、1つ傷みも見つかりました。他にも色々不安に感じています。それに厳しくチェックをしてほしい。お詫を申し上げます。ご理解いただけます。



コメント: 断が思っていた以上に丁寧な対応がありました。アドバイスもご提案を頂いたおかげで、おかげさまでいい手になりました。

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？



コメント: 予定1ヶ月もたっていないですがとても満足しています。少しの不便を改善して頂いてほしいところがあるが、おかげさまでいい手になりました。おかげさまでいい手になりました。

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

① はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

① はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

現場とご挨拶の対応はいいのですが、交差点の中心線とセパレート線が不明で、ついでにそのまわりを歩くといいのですが、おかげさまでいい手になりました。おかげさまでいい手になりました。ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承くださいますようお願い致します。ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

ご迷惑をおかけした申し訳ありません。迅速な対応を希望しますが、出来るよう努めます。



【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を策定するための番号の利用等に際しては、「個人情報の取扱いに関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行うこととすることを旨として、このマネジメントシステムを構築し、運用することにより個人情報の適正な取扱いを確保いたします。

- 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。
- 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。
- 当社は、取扱う個人情報に関する事情及び指針に照らし合わせて適切な対応を行います。
- 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善してまいります。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2022年9月1日
敷島住宅株式会社 代表取締役 川島水好 | 個人情報に関する問い合わせ先 | 株式会社敷島住宅 総務部 電話:05-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp

ご迷惑をおかけした申し訳ありません。今後この対応がなされるよう努めます。



お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
団地名			
号地	洋文住宅 ・ 建売、モデルハウス		

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9～10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回**はじめて**知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？

1. ホームページ 2. **SUUMO** 3. HOME'S 4. Instagram 5. ブログ 6. YouTube
 7. Facebook 8. DM 9. 広告・チラシ 10. テレビ・ラジオ 11. 展示場、分譲地、現地を見て
 12. 身内、知人より聞いて(紹介) 13. 会報誌を見て 14. その他()

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

1. **SUUMO** 2. SUUMO無料誌 3. **SUUMOカウンター** 4. 知人の意見 5. **営業担当の意見**
 6. 住宅総合展示場 7. 現地モデル 8. 会社ホームページ 9. YouTube 10. **Instagram**
 11. LINE 12. Pinterest 13. 住宅系ブログ 14. 住宅系雑誌()
 15. インターネット(サイト名:) 16. その他()

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

1. **はい** 2. いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

1. **分かりやすい** 2. 普通 3. わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページに**チェック**をお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- (チェック欄)
- 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
 - ご購入者事例集・デジタルカタログ
 - 保証とサービス(保証、アフターサービス)
 - 分譲地・物件情報
 - キャンペーン情報
 - 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
 - 分譲地コンセプトブック
 - お客様の声(CSアンケート)
 - 会社案内(コーポレートサイト)
 - モデルハウス情報
 - 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
 - 敷島住宅オーナーズサイト
 - 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1. はい

2. いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- へ
チ
ェ
ッ
ク
欄
)
- YouTube
 - Instagram (投稿写真)
 - インスタライブ
 - 公式ブログ
 - 敷島スタッフブログ
 - LINE (注文住宅事業部公式)
 - Facebook
 - 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- へ
番
号
欄
)
- 6 立地・住環境(コメント: 周囲も新しい家が多く好感が持てました。)
 - 1 価格(コメント: 他社と比較し、とても良心的な価格だったと思います。)
 - 3 営業担当者の信頼度(コメント: とても誠実に対応いただきました。)
 - 5 会社の信頼度(コメント: 長く経営されている会社という事で信頼性がありました。)
 - 7 デザイン性(コメント: 選択肢がたくさんあり満足です。)
 - 2 建物の性能(コメント: 第三者評価を導入されており信頼性がありました。)
 - 8 保証・アフターサービス(コメント:)
 - 4 住宅設備のグレード(コメント: とても満足の内容でした。)
 - 紹介者の薦め(コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積り提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明
- 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

最後までとても丁寧に誠実に対応いただき、本当に感謝しています。

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は11へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料
- お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

間取の変更等お任せいただき、丁寧に対応いただきありがとうございます。

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は11へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

理想通りの内観デザインになりとても満足しています。

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の仕上がり状態
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守(外構除く)
- 現場監督、職人の対応や態度
- 付近の住宅への配慮等

コメント:

12. 間取り・デザイン(建物、外構)についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 間取り・プランニング(家事動線など)
- 外観デザイン(色・形・意匠性・素材など)
- 内観デザイン(インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)
- 外構デザイン(意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など)

コメント:
 全体として満足しているが、リビング、ダイニングの照明の位置は少イイメージと異なるところがありました。

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？

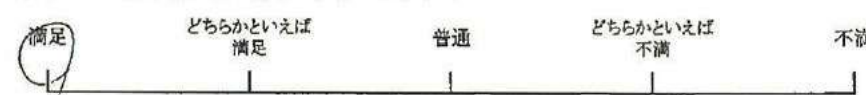


お客様のイメージと異なる点、申し訳ございません。今後の結果として、より良い方法を模索して参ります。

コメント:
 とても満足しています！ありがとうございました。



14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方や知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。
 ※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社という)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム 要求事項(JIS Q 15001)」に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報の取扱い責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の滅失、滅失又はき損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設けて適切に対応いたします。

5. 当社は、個人情報保護のためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2022年9月1日
 敷島住宅株式会社 代表取締役 川島水好【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail: dex@shikishima-jco.jp

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1. はい

② いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- （
チ
ェ
ッ
ク
欄
）
- YouTube
 - Instagram (投稿写真)
 - インスタライブ
 - 公式ブログ
 - 敷島スタッフブログ
 - LINE (注文住宅事業部公式)
 - Facebook
 - 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- （
番
号
欄
）
- ① 立地・住環境(コメント: 馬^尺近・子どもが安全に暮らせる・人が多くなり・自^動車で買^い物できる)
 - ④ 価 格(コメント: 支払える金額)
 - ③ 営業担当者の信頼度(コメント: 会話が成立する・こちらの疑問点を具体的に解決する)
 - 会社の信頼度(コメント:)
 - デザイン性(コメント:)
 - ⑤ 建物の性能(コメント: 100%見て、値段にくり構造。材質の良さ。)
 - ② 保証・アフターサービス(コメント: 建てたまま放置しない・その時点での状態で保証を認める)
 - 住宅設備のグレード(コメント:)
 - 紹介者の薦め(コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- △ 商品知識・情報提供力
- ◎ お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- ◎ お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- ◎ 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- △ 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明
- ◎ 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

こちらが希望を出さない限り、あらゆる選択枝の提供が少なかった。

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は11へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- ◎ お客様のご希望に合った間取り・動線
- ◎ わかりやすい図面説明・補足資料
- ◎ お客様のご要望に合ったデザイン性

営業、設計につきましては期月待たず
添えお申し訳ございません。より
ご満足いただける対応になる
よう今後も努めて参ります。



コメント:

こちらが希望を出さない限り、あらゆる選択枝の提供が少なかった。

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は11へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- △ 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- ◎ 接客について(相談しやすかった等)

見積りにつきましてはご迷惑をおかけ
し申し訳ございません。右確認を
徹底いたします。

コメント:

こちらのセオリーを理解の上で提案して頂いた。見積り金額が間違っていた。



11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- △ 建物の仕上がり状態
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守(外構除く)
- 現場監督、職人の対応や態度
- 付近の住宅への配慮等

コメント:
 写真をたくさん送ってくださった。玄関右と2階天上のライト
 まわりがはが先落ちた。はと出窓の横が丸曲りして、持ち直さず
 (どうやらお交り済み)

写真につきましてお見直し添え
 申し遅れでございます。ライトより
 付木の件につきまして現場担
 当者手回しいたしました。ご迷惑
 おかけし申し遅れでございます。

12. 間取り・デザイン(建物、外構)についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 間取り・プランニング (家事動線など)
- 外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)
- 内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)
- 外構デザイン (意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など)



コメント:
 全て想定通りでした。

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？



コメント:
 もう少し土地が広ければ良かったかもしれない。

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



貴重なご意見をありがとうございます。

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

家建てるの楽しかったです。

ご協力ありがとうございました。
 ※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム 要求事項(JIS Q15000)」に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱いします。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の誤えい、滅失又はき損の防止並びに是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2022年9月1日

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1. はい

2. いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- (
チ
ェ
ッ
ク
欄
)
- YouTube
 - Instagram (投稿写真)
 - インスタライブ
 - 公式ブログ
 - 敷島スタッフブログ
 - LINE (注文住宅事業部公式)
 - Facebook
 - 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- (
番
号
欄
)
- 2 立地・住環境(コメント:)
 - 1 価 格(コメント:)
 - 3 営業担当者の信頼度(コメント:)
 - 4 会社の信頼度(コメント:)
 - 6 デザイン性(コメント:)
 - 5 建物の性能(コメント:)
 - 7 保証・アフターサービス(コメント:)
 - 8 住宅設備のグレード(コメント:)
 - 紹介者の薦め(コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足
 どちらかといえば満足
 普通
 どちらかといえば不満
 不満

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明
- 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は11へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

満足
 どちらかといえば満足
 普通
 どちらかといえば不満
 不満

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料
- お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は11へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

満足
 どちらかといえば満足
 普通
 どちらかといえば不満
 不満

② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

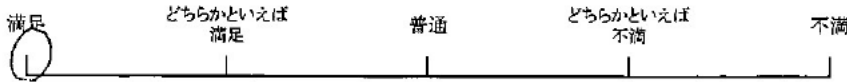
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の仕上がり状態
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守(外構除く)
- 現場監督、職人の対応や態度
- 付近の住宅への配慮等

コメント:

12. 間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



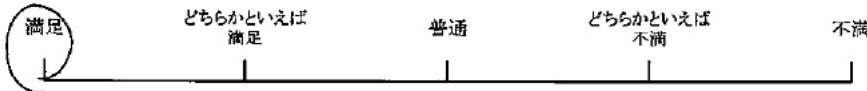
② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 間取り・プランニング（家事動線など）
- 外観デザイン（色・形・意匠性・素材など）
- 内観デザイン（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど）
- 外構デザイン（意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など）

コメント:

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？



コメント:

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方や知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報是非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
団地名			
号地	注文住宅 ・ 建売、モデルハウス		

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9～10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた ② 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？

- 1.ホームページ 2.SUUMO 3.HOME'S 4.Instagram 5.ブログ 6.YouTube
 7.Facebook 8.DM ⑨ 広告・チラシ 10.テレビ・ラジオ 11.展示場、分譲地、現地を見て
 12.身内、知人より聞いて(紹介) 13.会報誌を見て 14.その他()

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

- ①SUUMO 2.SUUMO無料誌 3.SUUMOカウンター 4.知人の意見 5.営業担当の意見
 6.住宅総合展示場 ⑦ 現地モデル 8.会社ホームページ ⑨ YouTube 10.Instagram
 11.LINE 12.Pinterest 13.住宅系ブログ 14.住宅系雑誌()
 15.インターネット(サイト名:) 16.その他()

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ① はい 2. いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

1. 分かりやすい ② 普通 2. わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ→どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- (
チ
ェ
ッ
ク
欄
)
- 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
 - ご購入者事例集・デジタルカタログ
 - 保証とサービス(保証、アフターサービス)
 - 分譲地・物件情報
 - キャンペーン情報
 - 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
 - 分譲地コンセプトブック
 - お客様の声(CSアンケート)
 - 会社案内(コーポレートサイト)
 - モデルハウス情報
 - 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
 - 敷島住宅オーナーズサイト
 - 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

①はい

2.いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- (
チ
エ
ッ
ク
欄
)
- YouTube
 - Instagram(投稿写真)
 - インスタライブ
 - 公式ブログ
 - 敷島スタッフブログ
 - LINE(注文住宅事業部公式)
 - Facebook
 - 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- (
番
号
欄
)
- 1 立地・住環境(コメント:)
 - 2 価格(コメント:)
 - 3 営業担当者の信頼度(コメント:)
 - 4 会社の信頼度(コメント:)
 - 6 デザイン性(コメント:)
 - 5 建物の性能(コメント:)
 - 保証・アフターサービス(コメント:)
 - 9 住宅設備のグレード(コメント:)
 - 紹介者の薦め(コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
----	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明
- 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)	
◎	良い
○	普通
△	今一つ
×	悪い
以下、個別項目同じです	

コメント:

こちらの質問や疑問がいてほしいことには気づいて、次回の打ち合わせでは必ず取り上げて下さると、連絡に対する返信の速さはさすがにお店の対応です。

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は11へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
----	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料
- お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

~~こちらの質問や疑問がいてほしいことには気づいて、次回の打ち合わせでは必ず取り上げて下さると、連絡に対する返信の速さはさすがにお店の対応です。~~

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は11へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
----	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

こちらの予算も、しっかり考慮した上で、私達では思いつかぬような提案もして下さった。

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の仕上がり状態
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守(外構除く)
- 現場監督、職人の対応や態度
- 付近の住宅への配慮等

コメント:

12. 間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 間取り・プランニング（家事動線など）
- 外観デザイン（色・形・意匠性・素材など）
- 内観デザイン（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど）
- 外構デザイン（意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など）

コメント:

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

コメント:
 全体的に満足であり、手直し部分や残りの問題に合わせてのものか
 け、こうあることで、それだけの手入れはできる。

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

ご迷惑をおかけし申し訳ございません。
 段取り、施工の精度向上は努めて参ります。

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報是非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承くださいますようお願い致します。



6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1.はい

2.いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- (
チ
ェ
ッ
ク
欄
)
- YouTube
 - Instagram(投稿写真)
 - インスタライブ
 - 公式ブログ
 - 敷島スタッフブログ
 - LINE(注文住宅事業部公式)
 - Facebook
 - 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- (
番
号
欄
)
- 立地・住環境(コメント:)
 - 価 格(コメント:)
 - 営業担当者の信頼度(コメント:)
 - 会社の信頼度(コメント:)
 - デザイン性(コメント:)
 - 建物の性能(コメント:)
 - 保証・アフターサービス(コメント:)
 - 住宅設備のグレード(コメント:)
 - 紹介者の薦め(コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明
- 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

◎ 良い

○ 普通

△ 今一つ

× 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は11へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

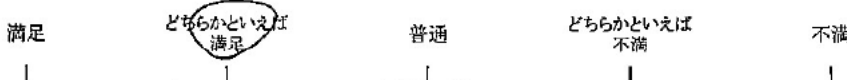
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料
- お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は11へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の仕上がり状態
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守(外構除く)
- 現場監督、職人の対応や態度
- 付近の住宅への配慮等

コメント:

12. 間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 間取り・プランニング（家事動線など）
- 外観デザイン（色・形・意匠性・素材など）
- 内観デザイン（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど）
- 外構デザイン（意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など）

コメント:

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？



コメント:
住み始めて数ヶ月しか経っていませんので、まだ評価できません。

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

13. 同じ理由で、まだわかりません。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。