

お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
団地名			
号地		注文住宅	・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9～10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回のはじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？

1. ホームページ 2. SUUMO 3. HOME'S 4. Instagram 5. ブログ 6. YouTube
 7. Facebook 8. DM 9. 広告・チラシ 10. テレビ・ラジオ 11. 展示場、分譲地、現地を見て
 12. 身内、知人より聞いて(紹介) 13. 会報誌を見て 14. その他()

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

1. SUUMO 2. SUUMO無料誌 3. SUUMOカウンター 4. 知人の意見 5. 営業担当の意見
 6. 住宅総合展示場 7. 現地モデル 8. 会社ホームページ 9. YouTube 10. Instagram
 11. LINE 12. Pinterest 13. 住宅系ブログ 14. 住宅系雑誌()
 15. インターネット(サイト名:) 16. その他()

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

1. はい 2. いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

1. 分かりやすい 2. 普通 3. わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- (
チ
ェ
ッ
ク
欄
)
- 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
 - ご購入者事例集・デジタルカタログ
 - 保証とサービス(保証、アフターサービス)
 - 分譲地・物件情報
 - キャンペーン情報
 - 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
 - 分譲地コンセプトブック
 - お客様の声(CSアンケート)
 - 会社案内(コーポレートサイト)
 - モデルハウス情報
 - 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
 - 敷島住宅オーナーズサイト
 - 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1.はい

2.いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- (チ
ェ
ッ
ク
欄)
- YouTube
 - Instagram (投稿写真)
 - インスタライブ
 - 公式ブログ
 - 敷島スタッフブログ
 - LINE (注文住宅事業部公式)
 - Facebook
 - 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- (番
号
欄)
- 1 立地・住環境(コメント:)
 - 2 価 格(コメント:)
 - 営業担当者の信頼度(コメント:)
 - 会社の信頼度(コメント:)
 - デザイン性(コメント:)
 - 4 建物の性能(コメント:)
 - 保証・アフターサービス(コメント:)
 - 3 住宅設備のグレード(コメント:)
 - 紹介者の薦め(コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積り提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明
- 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

途中で担当が変わったのが残念だった。

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は11へ)

ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料
- お客様のご要望に合ったデザイン性



コメント:

予算に合わせようと努力してくれたのが良かった。

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は11へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- 接客について(相談しやすかった等)

至らぬ点があり申し訳ございませんが、より良い対応、ご提案が出来るよう努めて参ります。

コメント:

声が小さくて聞き取りづかった。もっと提案してほしい。



11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の仕上がり状態
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守(外構除く)
- 現場監督、職人の対応や態度
- 付近の住宅への配慮等

コメント:

初め聞いていた引き渡し日と大きくズレた。
(社会情勢もズレた仕方ない面もあるが)

迷惑をおかけ申し訳ございません。
厳しい状況下において出来る最大
の対策を今後を講じて参ります。

12. 間取り・デザイン (建物、外構) についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 間取り・プランニング (家事動線など)
- 外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)
- 内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)
- 外構デザイン (意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など)

コメント:

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？



コメント:

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承くださいますようお願い致します。

お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
団地名			
号地		注文住宅	・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9～10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？

1. ホームページ 2. SUUMO 3. HOME'S 4. Instagram 5. ブログ 6. YouTube
 7. Facebook 8. DM 9. 広告・チラシ 10. テレビ・ラジオ 11. 展示場、分譲地、現地を見て
 12. 身内、知人より聞いて(紹介) 13. 会報誌を見て 14. その他()

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

1. SUUMO 2. SUUMO無料誌 3. SUUMOカウンター 4. 知人の意見 5. 営業担当の意見
 6. 住宅総合展示場 7. 現地モデル 8. 会社ホームページ 9. YouTube 10. Instagram
 11. LINE 12. Pinterest 13. 住宅系ブログ 14. 住宅系雑誌()
 15. インターネット(サイト名:) 16. その他()

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

1. はい 2. いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

1. 分かりやすい 2. 普通 3. わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- (チェック欄)
- 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
 - ご購入者事例集・デジタルカタログ
 - 保証とサービス(保証、アフターサービス)
 - 分譲地・物件情報
 - キャンペーン情報
 - 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
 - 分譲地コンセプトブック
 - お客様の声(CSアンケート)
 - 会社案内(コーポレートサイト)
 - モデルハウス情報
 - 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
 - 敷島住宅オーナーズサイト
 - 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1. はい

2. いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)
「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- (
チ
ェ
ッ
ク
欄
)
- YouTube
 - Instagram (投稿写真)
 - インスタライブ
 - 公式ブログ
 - 敷島スタッフブログ
 - LINE (注文住宅事業部公式)
 - Facebook
 - 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)
※重視したもののみコメントをお願いします。

- (
番
号
欄
)
- 1 立地・住環境(コメント:)
 - 2 価 格(コメント:)
 - 3 営業担当者の信頼度(コメント:)
 - 会社の信頼度(コメント:)
 - デザイン性(コメント:)
 - 4 建物の性能(コメント:)
 - 5 保証・アフターサービス(コメント:)
 - 住宅設備のグレード(コメント:)
 - 紹介者の薦め(コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
----	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積り提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明
- 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は11へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
----	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料
- お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は11へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
----	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の仕上がり状態
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守(外構除く)
- 現場監督、職人の対応や態度
- 付近の住宅への配慮等

コメント:

12. 間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 間取り・プランニング（家事動線など）
- 外観デザイン（色・形・意匠性・素材など）
- 内観デザイン（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど）
- 外構デザイン（意匠性・仕上がりの綺麗さ・使い勝手など）

コメント:

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？



コメント:

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム 要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱いします。

1. 当社は、個人情報の取扱い責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の取扱い、滅失又は漏洩の防止並びに品質に関する安全管理制度を定め、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設け迅速適切に対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2022年9月1日
 敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6002-8733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp

お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号	[Redacted]
ご住所			
団地名			
号地		(注文住宅) ・ 建売、モデルハウス	

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅欄をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた
 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅欄をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名: _____) 8. その他(_____)

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りがかりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名: _____) 9. その他(_____)

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- 1 立地(コメント: 近隣の分譲地(~~平塚~~ ^{サザン} や西和不動産) とモト比較検討し、角地の条件が良かった。)
- 3 住環境(コメント: 静かな街並みで、前面道路も通り抜けできる点が良い。)
- 5 価格(コメント: 土地の坪単価に納得。建物も、間取りの要望にお応えしていただいた。)
- 2 営業マンの信頼度(コメント: 森さんと初めてお会いしてから、とても丁寧に対応頂きありがたかったです。)
- 4 会社の信頼度(コメント: 大阪や京都も含め、多くの実績があり、約60年の歴史ある会社を信頼できると思いました。)
- デザイン性(コメント: _____)
- 建物の信頼性(コメント: _____)
- アフターサービスの安心感(コメント: _____)
- その他(コメント: _____)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか? **橋本様**

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

「トリミングルームのあり方」

コメント: 初めてお会いした時に、私たちのマイホームへの想いを聞いて頂き、積極的にご提案いただき、ありがとうございます。間取り、外観デザイン、仕上がり、外構など、アドバイスが的確で、安心してお任せできました。いつもお忙しい中、素早く対応いただき、本当に感謝しております。ありがとうございます。

※トリミングルーム完成したので、また見に来て下るとお喜びしております。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか? **松本様**

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

★これから改善してほしい点

基礎から見える排水管について、立面図に示す必要
→ 外観イメージや室外機のレイアウトとも干渉するため。
※一般的に、こぼれ配管の建物仕様は多く、一般素人にはわかりません。

コメント: ご提案いただいた高天井を活かした間取り、収納の工夫はポイントバランスのとれたものに感じました。ありがとうございます。住んでからの感想ですが、高天井についてFIX窓は、モダンかつ「通風できるもの」にすれば良かったです。

窓、立面図表記の改善も貴重なご意見をありがとうございます。担当部署へ申し送りいたします。

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか? **的場様**

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

★これから改善してほしい点

内観イメージ(またはPC画面で見る)をご用意頂けると、床と壁、ドアのバランスが空間としてイメージしやすいと思っております。

コメント: 実例写真を見せて頂くことで、色決め、仕様決めがスムーズに進められました。特に妻や子供の意見も確認いただいたので、納得感が得られ、本当にありがとうございます。

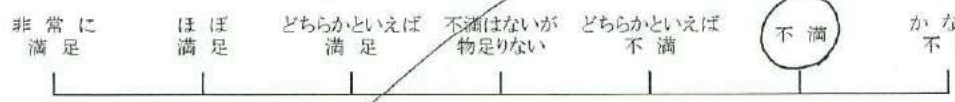
外観イメージもあって、そこが残念でした。

要改善

☆引渡しには、又が(区画)通りに
仕上がっているか、確認してください。
建築工事は、設計図の通り100%に
はならないとはありませぬ。

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか? 松永様



かなり「確認」して、
お客様にしっかりとお引渡し
出来た。住宅会社ではほかに
大変残念に思っております。

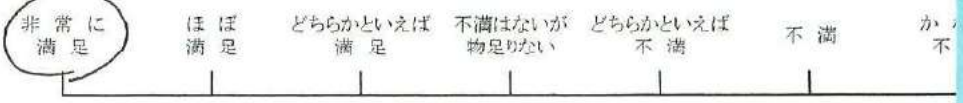
② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント: 建築中、何度も現場を見てもらった時、
いつもきれいに清掃されており、大変嬉しかったです。
職人さんも丁寧にこまめに下回り、安心してました。
に、引渡しは近づき、色々問題が有りましたことが、
とても残念でした。

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか?



施工不良及びお引渡しの際の
木精度につきまじ、ご不快な思
いをさせてしまい大変申し訳ござい
せん。正確な施工、現場管
理の徹底に努めて参ります。

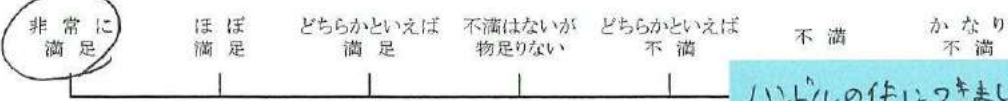
② 個別の項目についてお伺いします

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント: 間取り、デザインはとても満足しています。
照明も、LDKが少し暗いと感じましたが、問題なく
良かったです。スクリーン、洗面は900、SBは1618cm。
一般的な住宅にも設備が大きく、使いやすく喜んでおります。

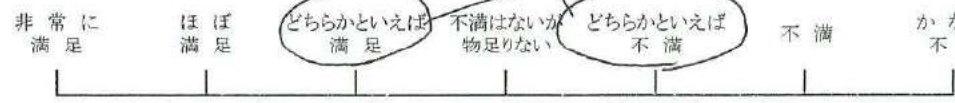
黄瀬

10. 住み心地について総合的にどうでしたか? 【街並み・住環境など】



コメント:
静かな街並みで、風通しもよく、快適に過ごしております。
内装ドア(開戸)のハンドルが 案外 ちゃんとした感じでした。
ハンドルの件につきまして
貴重なご意見をありがとうございます。

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか? どうも



ヤステの「不快さ」が周囲のひとと比べ
お察しいたします。馬区除業者手番ご
(有償)は高容積かつ一時的な
効果のため、ご自身根柢もまた
筆をお使いいただくこととご案内し
ております。自然界にありまざるため
根柢色させるには薬性(お困りか
は存じますが)何卒ご容赦下さいま
す。お戻り申し上げます。

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか?

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

「うち、これ建築と違ってます」

黄瀬

敷島住宅では「建築屋さん」ではお任せお任せ。松永課長と、高田次長に
注文住宅ほう、お客様のことをもっと意識すべきだと思います。引渡し
せすに道のりではなく、中間立ち会い(ボド點前、クロス前)で
ご協力ありがとうございました。

お客様からいただいたご意見を
直撃に受け止め、正確な施工、
未然に防ぐための確言の徹底
に努めて参ります。この度は大変
申し訳ございませんでした。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承願います。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、
とともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイド
ラインの適正な取扱い」を行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役
を遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。
1. 当社は、個人情報取扱責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的
は行いません。
2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。
3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。
4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。
5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。
前定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2021年7月5日
敷島住宅株式会社 代表取締役 川島未好【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail: desk@shikishima-j.co.jp

黄瀬

お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
団地名			
号地		注文住宅	・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9～10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回初めて知った

2. 敷島住宅をはじめにお知りになったきっかけは？

1. ホームページ 2. SUUMO 3. HOME'S 4. Instagram 5. ブログ 6. YouTube
 7. Facebook 8. DM 9. 広告・チラシ 10. テレビ・ラジオ 11. 展示場、分譲地、現地を見て
 12. 身内、知人より聞いて(紹介) 13. 会報誌を見て 14. その他()

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

1. SUUMO 2. SUUMO無料誌 3. SUUMOカウンター 4. 知人の意見 5. 営業担当の意見
 6. 住宅総合展示場 7. 現地モデル 8. 会社ホームページ 9. YouTube 10. Instagram
 11. LINE 12. Pinterest 13. 住宅系ブログ 14. 住宅系雑誌()
 15. インターネット(サイト名:) 16. その他()

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

1. はい 2. いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

1. 分かりやすい 2. 普通 2. わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)
 「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- (
チ
ェ
ッ
ク
欄
)
- 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
 - ご購入者事例集・デジタルカタログ
 - 保証とサービス(保証、アフターサービス)
 - 分譲地・物件情報
 - キャンペーン情報
 - 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
 - 分譲地コンセプトブック
 - お客様の声(CSアンケート)
 - 会社案内(コーポレートサイト)
 - モデルハウス情報
 - 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
 - 敷島住宅オーナーズサイト
 - 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1. はい

2. いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- (
チ
エ
ッ
ク
欄
)
- YouTube
 - Instagram(投稿写真)
 - インスタライブ
 - 公式ブログ
 - 敷島スタッフブログ
 - LINE(注文住宅事業部公式)
 - Facebook
 - 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- (
番
号
欄
)
- 1 立地・住環境(コメント:)
 - 2 価格(コメント:)
 - 4 営業担当者の信頼度(コメント:)
 - 3 会社の信頼度(コメント:)
 - 6 デザイン性(コメント:)
 - 5 建物の性能(コメント:)
 - 7 保証・アフターサービス(コメント:)
 - 住宅設備のグレード(コメント:)
 - 紹介者の薦め(コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明
- 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

◎ 良い

○ 普通

△ 今一つ

× 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

とても話しやすく、信頼できる担当者様でした。

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は11へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料
- お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

こちらの希望に合った提案をして頂きました。

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は11へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

色々迷ってしまい時間がかかりましたが、コーディネーター方には長時間付合ってもらって頂きありがとうございました。

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 建物の仕上がり状態
- ② 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ③ 現場の工期厳守(外構除く)
- ④ 現場監督、職人の対応や態度
- ⑤ 付近の住宅への配慮等

コメント:

なかなか現場に行けなかったのですが、進捗状況を写真で送って頂き、安心してお任せできました。

12. 間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 間取り・プランニング（家事動線など）
- ② 外観デザイン（色・形・意匠性・素材など）
- ③ 内観デザイン（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど）
- ④ 外構デザイン（意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など）

コメント:

とても素敵な外観に仕上げを頂き満足しています。

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？



コメント:

住み心地よく満足しています。

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ①. はい
- ②. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ①. はい
- ②. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

この度はお世話になりました。ありがとうございます。
今後ともよろしくお付き合い致します。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報是非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号
ご住所		
団地名		
号地		注文住宅 ・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅欄をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅欄をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)

7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りがかりで分譲地又は看板を見て

8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

1 立地(コメント: 職場から近い、市街地に近い)

2 住環境(コメント: 治安が良い、子育てに良い)

4 価格(コメント:)

6 営業マンの信頼度(コメント:)

7 会社の信頼度(コメント:)

5 デザイン性(コメント:)

3 建物の信頼性(コメント: 断熱性能が高い)

8 アフターサービスの安心感(コメント:)

その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)	
◎	良い
○	普通
△	今一つ
×	悪い
以下、個別項目同じです	

コメント:
 ローンの手配も大変お世話にありがとうございました

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:
注文と違うので
不満です

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

コメント:
道が細い

貴重なご意見をありがとうございます。

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思われますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報情報は非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じ住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項(JIS Q15001)」に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。
2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。
3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。
4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。
5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2021年7月5日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島水好【個人情報に関する問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ 商品知識・情報提供力
- ◎ お客様のご希望や問題点の把握
- ◎ お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明
- ◎ 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

今回担当いただいた方ではなかったら今のお家はないと思うくらい大満足です。ありがとうございます。

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は11へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ お客様のご希望に合った提案力
- ◎ お客様のご希望に合った商品知識
- ◎ お客様のご希望に合った間取り・動線
- ◎ わかりやすい図面説明・補足資料
- ◎ お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

夫婦の好みを瞬時にくみ取り下りました。

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は11へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ インテリアに関する商品知識・情報提供力
- ◎ 使い勝手を考慮したアドバイス
- ◎ 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- ◎ 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

優柔不断な時と一緒に悩みアドバイスを下さり、X-100のやり取りでいい感じに決定して下さいました。

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

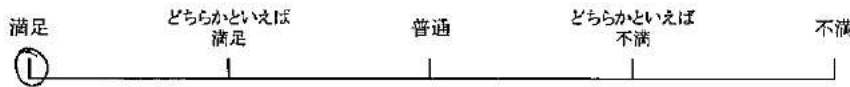
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の仕上がり状態
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守(外構除く)
- 現場監督、職人の対応や態度
- 付近の住宅への配慮等

コメント: 建具の位置? やアクセントクロスもほぼ範囲内ほど
相談した上で取り付けて下さり、うねりもなし。
配慮ができています。

12. 間取り・デザイン(建物、外構)についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 間取り・プランニング (家事動線など)
- 外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)
- 内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)
- 外構デザイン (意匠性・仕上がりの綺麗さ・使い勝手など)

コメント:

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？



コメント:
最高です。お家に帰るのが楽しみのようになりました 😊

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

① はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

① はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
団地名			
号地	注文住宅 ・ 建売、モデルハウス		

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9～10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？

- 1.ホームページ 2.SUUMO 3.HOME'S 4.Instagram 5.ブログ 6.YouTube
 7.Facebook 8.DM 9.広告・チラシ 10.テレビ・ラジオ 11.展示場、分譲地、現地を見て
 12.身内、知人より聞いて(紹介) 13.会報誌を見て 14.その他()

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

- 1.SUUMO 2.SUUMO無料誌 3.SUUMOカウンター 4.知人の意見 5.営業担当の意見
 6.住宅総合展示場 7.現地モデル 8.会社ホームページ 9.YouTube 10.Instagram
 11.LINE 12.Pinterest 13.住宅系ブログ 14.住宅系雑誌()
 15.インターネット(サイト名:) 16.その他()

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい 2.いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- 1.分かりやすい 2.普通 3.わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- (チェック欄)
- 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
 - ご購入者事例集・デジタルカタログ
 - 保証とサービス(保証、アフターサービス)
 - 分譲地・物件情報
 - キャンペーン情報
 - 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
 - 分譲地コンセプトブック
 - お客様の声(CSアンケート)
 - 会社案内(コーポレートサイト)
 - モデルハウス情報
 - 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
 - 敷島住宅オーナーズサイト
 - 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1.はい

2.いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- (チ
エ
ッ
ク
欄
)
- YouTube
 - Instagram (投稿写真)
 - インスタライブ
 - 公式ブログ
 - 敷島スタッフブログ
 - LINE(注文住宅事業部公式)
 - Facebook
 - 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- (番
号
欄
)
- 1 立地・住環境(コメント: 利便性の高い場所だと感じています。)
 - 2 価格(コメント:)
 - 3 営業担当者の信頼度(コメント: 熱心かつ合理的でした。)
 - 4 会社の信頼度(コメント: 組織的に対応していると感じました。)
 - 5 デザイン性(コメント:)
 - 6 建物の性能(コメント: 現状が長期間継続することを期待します。)
 - 7 保証・アフターサービス(コメント: これから宜しくお厚儀します。)
 - 8 住宅設備のグレード(コメント:)
 - 9 紹介者の薦め(コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明
- 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は11へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料
- お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は11へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 建物の仕上がり状態
- ② 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ③ 現場の工期厳守(外構除く)
- ④ 現場監督、職人の対応や態度
- ⑤ 付近の住宅への配慮等

コメント:

12. 間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 間取り・プランニング（家事動線など）
- ② 外観デザイン（色・形・意匠性・素材など）
- ③ 内観デザイン（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど）
- ④ 外構デザイン（意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など）

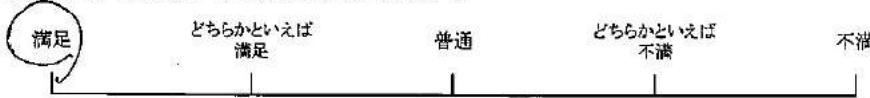
コメント:

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？



コメント:
断熱性能の良さをエアコン取付作業者の工以外で理解しました。

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方や知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報是非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積り提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明
- 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は11へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料
- お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は11へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の仕上がり状態
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守(外構除く)
- 現場監督、職人の対応や態度
- 付近の住宅への配慮等

コメント:

12. 間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 間取り・プランニング（家事動線など）
- 外観デザイン（色・形・意匠性・素材など）
- 内観デザイン（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど）
- 外構デザイン（意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など）

コメント:

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？



コメント:

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報是非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承くださいますようお願い致します。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定めるとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱いします。

1. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

3. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

4. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2022年9月1日
敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好【個人情報に関する問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shibishima-j.co.jp