

お客様CSアンケート

お名前		お電話番号
ご住所		
団地名		
号地	注文住宅 ・ 建売、モデルハウス	

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた
 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ
 2. 住宅雑誌
 3. ホームページ
 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て
 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名: _____)
 8. その他(_____)

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より
 2. 新聞の折込チラシ
 3. 住宅雑誌
 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く
 6. 親元の近く
 7. 通りがかりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名: _____)
 9. その他(_____)

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- 立地(コメント: _____)
 住環境(コメント: _____)
 価格(コメント: _____)
 営業マンの信頼度(コメント: _____)
 1 会社の信頼度(コメント: 親世代が知っていたから5. _____)
 3 デザイン性(コメント: ミニマルでオシャレ _____)
 2 建物の信頼性(コメント: _____)
 アフターサービスの安心感(コメント: _____)
 その他(コメント: _____)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:
 担当者が途中で変わり不安でしたが良く対応してくれ安心して家を建てました。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:
 初めての事ばかりで不安でしたが丁寧に説明してもらえて良かったです。

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:
 わが妻を沢山も言たのでおが対応してもらい ~~お~~ すぐ気に入った内装になりました。

8. 建物の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:
作業中~~でも~~なのに丁寧な説明をしてもらい
安心しました。

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ① 1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ① 1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社という)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じ住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項(JIS Q15001)」に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し適用することにより個人情報を適切に取扱いします。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する密着及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2021年7月5日
敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好 【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp

お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号	[Redacted]
ご住所			
団地名			
号地		注文住宅 ・ 建売、モデルハウス	

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6~8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで

5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)

7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ

5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りがかりで分譲地又は看板を見て

8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

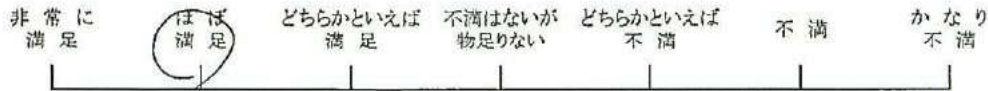
4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- 番 号 欄
- 1 立地(コメント: 小学校校区内で住宅を捜していた駅や商店も近くにあり、
のびのびとした)
 - 3 住環境(コメント: 以前近所に住んでいたが住環境を再確認して
安心できました)
 - 2 価格(コメント: 他社の住宅より少し割安だった)
 - 営業マンの信頼度(コメント:)
 - 4 会社の信頼度(コメント: 長年経営されているのでお客様からの信頼もあがらず
なっている信頼できるところだと思います。)
 - デザイン性(コメント:)
 - 1 建物の信頼性(コメント: 耐震等級、優良住宅が建てられているので品質面でも
心配事が少ないと考えた)
 - アフターサービスの安心感(コメント:)
 - その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

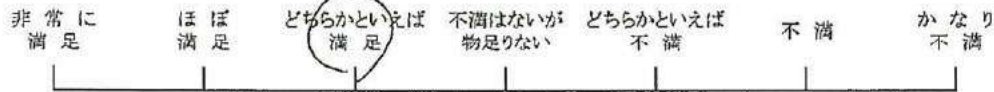
- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

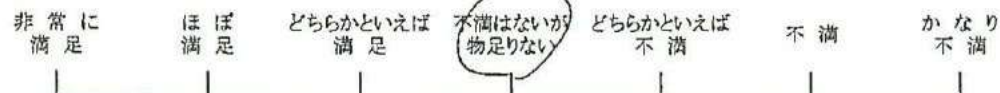
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

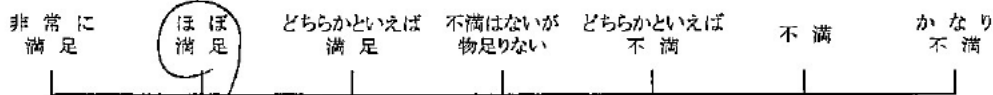
- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

配属が行き届かず申し訳ございません。お客様のご様子に注視しお客様とよく合わせた対応が出来るよう努めて参ります。

コメント: 設けキョー = 家造りが 家造りも後半にエスカレーター 整備のことと使われていよいよコーディネーター例をもう少し積極的に出してリードして欲しいです。

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

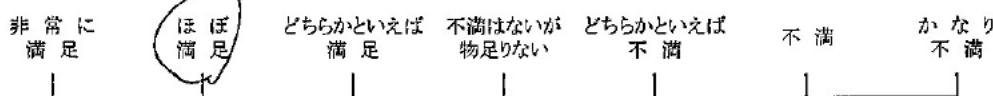
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



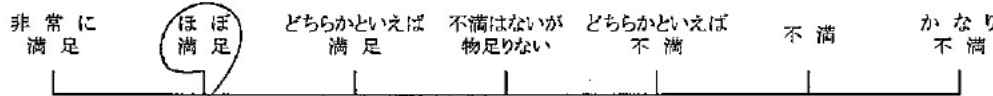
② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

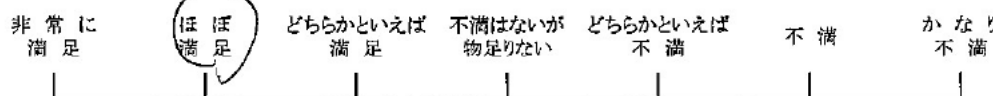
コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思われますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承くださいますようお願い致します。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社という)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じ住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行役手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱いします。

1. 当社は、個人情報取扱責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規程を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2021年7月5日
 敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永新 【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:05-6592-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp

お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号
ご住所		
団地名		
号地		注文住宅 ・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた ② 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)

⑦ インターネット(サイト名: スーモ) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く ⑦ 通りがかりで分譲地又は看板を見て

8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

へ 1 立地(コメント: ハザードマップ上、安全な立地))

番 2 住環境(コメント: 静かで子育てしやすい環境))

価格(コメント:))

号 3 営業マンの信頼度(コメント: 峰さんにお願いしようと思いました))

会社の信頼度(コメント:))

欄 デザイン性(コメント:))

〜 建物の信頼性(コメント:))

アフターサービスの安心感(コメント:))

その他(コメント:))

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)	
◎	良い
○	普通
△	今一つ
×	悪い
以下、個別項目同じです	

コメント: 遠方からの家作りでしたが、Zoomでの打合せや電話での対応心などをずっと不安を解消していただきました。ありがとうございます。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント: Zoomでこれほどスムーズに打合せが出来て、イメージが湧き仕上がりが楽しみでした。ありがとうございます。

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント: 限られた時間の中で、私達が迷っている時に、豊富を知識で的確にアドバイスを下さり決めることが出来ました。ありがとうございます。

8. 建物の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント: 可能な限り天井を高くして下さり非常に満足しております。要望も実現して下さい、ありがとうございます。

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント: 階段の踊り場の窓もFIX窓にしてしまった為、風通しが悪く、そこだけが悔まれます。

いよいよご意見を今後のより良い家づくりを活かしていきます。

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

コメント: 角地なので、敷地内に人が立ち入ってきたり、車の通りが多いのが気になります。

貴重なご意見をありがとうございます。

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思われますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

実家を建て替える時に、またお願い出来たらと思いました。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2021年7月5日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島水好【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail: desk@shikishima-j.co.jp

406025

お客様CSアンケート 加藤、中里、服部、油井

お名前	[Redacted]	お電話番号	[Redacted]
ご住所			
団地名			
号地		注文住宅	・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6~8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで

5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)

7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ

5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りがかりで分譲地又は看板を見て

8. インターネット(サイト名: スモ) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

〜 2 立地(コメント: 仕事に通いやすい。)

番 1 住環境(コメント: 落ち着いた学区である。)

3 価格(コメント: ローコストである。)

号 営業マンの信頼度(コメント:)

4 会社の信頼度(コメント:)

欄 デザイン性(コメント:)

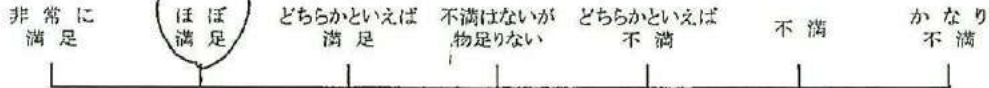
〜 建物の信頼性(コメント:)

アフターサービスの安心感(コメント:)

その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

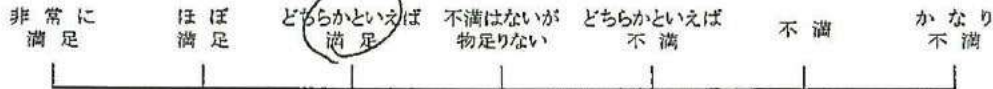
以下、個別項目同じです

コメント:

安心に任せられました。大変お世話になりました。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

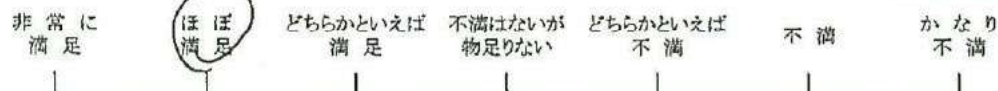
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

1/50 図面、展覧図、そして設備の図面への反映も含め
製本にて欲しいとのこと (← 図面も見ることがあります)

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



ご希望があったことを
関係部署へ申し伝えます。

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

手配等ありがとうございました。大変お世話になりました。



8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:
いくつか手遅れはありましたが、レコーディング対応が下でよかった。
大変お世話になりました。

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

手遅れはつきまじり申し訳ございません。施工精度向上に努めて参ります。



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:
予算内の最大限の出来栄だと思います。

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

コメント:
きれいな街並みだと思います。

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ① はい
- ② いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ① はい
- ② いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

追加金額の対応と最終の打ち合わせのやり取りがスムーズで、とても前倒しで
把握できるとして満足しています。

ご不便をおかけし申し訳ございません。可能な限り迅速にご提示できるように努めて参ります。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承下さい。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2021年7月5日
敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:05-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp



お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号	[Redacted]
ご住所			
団地名			
号地		注文住宅	・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅(株)をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた
 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅(株)をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ
 2. 住宅雑誌
 3. ホームページ
 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て
 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名:)
 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より
 2. 新聞の折込チラシ
 3. 住宅雑誌
 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く
 6. 親元の近く
 7. 通りがかりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名:)
 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

へ 1 立地(コメント: [Redacted] 地区のみで探して行く)

番 住環境(コメント:)

2 価格(コメント: 立地と比べて [Redacted] m² ~ [Redacted] m² で [Redacted] 万円台で買えて行く)

号 営業マンの信頼度(コメント:)

会社の信頼度(コメント:)

欄 3 デザイン性(コメント: 注文住宅希望だから)

〜 建物の信頼性(コメント:)

アフターサービスの安心感(コメント:)

その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)
◎ 良い
○ 普通
△ 今一つ
× 悪い
以下、個別項目同じです

コメント:

店長が、kことあり、対応力は非常に良かった。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

3Dイメージの提案がもう少し早く、安く良かったと思う。

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

ご期待に添えよう
努めて参ります。

六八木

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

迷惑おかけ申し訳ございません。
正確な見積りにして下さるようお願いいたします。

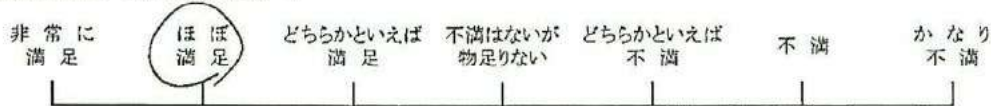
コメント:

見積りミスが多かったです。

六八木

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

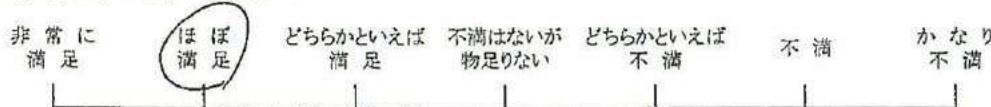
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



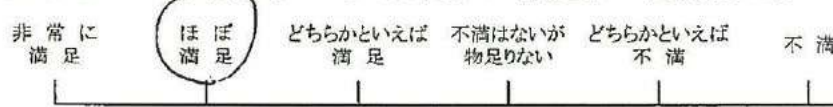
② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:
 部材納入が遅い。
 社長事情で仕方ないが、
 施工ミスがなかった。

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

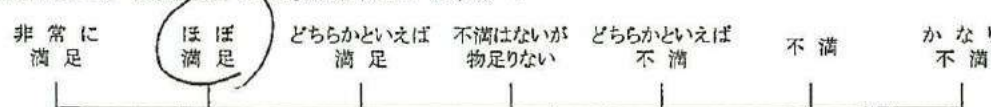


ご迷惑おかけ申し訳ありません。
 正確な施工に努めます。
 お寄せされている製品が納品
 あり次第速やかに取付できる
 体制を整え、商品確保は今後
 も取り組んで参ります。

コメント:



11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承くださいますようお願い致します。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項(JIS Q15001)」に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2019年4月1日 最終改定日 2021年7月5日
 敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好【個人情報に関する問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-jco.jp

お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号	[Redacted]
ご住所			
団地名			
号地		注文住宅	・ <u>建売</u> 、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名:) 8. その他(看板)

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りがかりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- 〜 1 立地(コメント: 駅から分譲地と交通利便がよい)
- 番 5 住環境(コメント: 周りが [Redacted] まで近くに内科、 [Redacted] もあって利用しやすい。)
- 号 2 価格(コメント: [Redacted] くらいで探していたのがよかった)
- 号 3 営業マンの信頼度(コメント: 気に入ったことなどはすぐに対応して教えてくれた。)
- 号 会社の信頼度(コメント:)
- 欄 4 デザイン性(コメント: シェードプロックや庭、屋根ありベランダがよかった。)
- 〜 建物の信頼性(コメント:)
- 〜 アフターサービスの安心感(コメント:)
- 〜 その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)	
◎	良い
○	普通
△	今一つ
×	悪い
以下、個別項目同じです	

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:
家事動線少し断念したくらいでそれ以外はほとんど気に入った。

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

いただいたご意見は今後のよりよい家づくりの活かに参ります。

コメント:
はよく利用可能な近くにあってとても便利。



11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思われますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

壁が少し薄めなのからよと物があたったりするだけ。めくれたり、腐ったところの多いのがモロが難点です。

ご説明が行き届かず申し訳ございません。製品素材、取扱いについて丁寧にご説明に努めて参ります。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願いいたします。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、「当社」とは、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じ住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を踏まえ、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001:2)を準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し、速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2024年7月5日

敷島住宅株式会社 代表取締役 田島水野【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6730(代) E-Mail:info@shishimaru.co.jp



お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号	[Redacted]
ご住所			
団地名			
号地		注文住宅 ・ 建売、モデルハウス	

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回のはじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りがかりで分譲地又は看板を見て
8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

1 立地(コメント: 通勤に必要は馬込かどろか)

2 住環境(コメント: 周辺にスーパーや学校等 利便性に良いものがあるかどろか)

3 価格(コメント:)

5 営業マンの信頼度(コメント: 営業マンの対応が会社のイメージにつながるから)

会社の信頼度(コメント:)

4 デザイン性(コメント: 自分好みのデザインと一致しているか)

建物の信頼性(コメント:)

6 アフターサービスの安心感(コメント: 家の引き渡し後もケアサービスをしてくれると
ずと家に住み続けられるから)

その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足 **ほぼ満足** どちらかといえば満足 不満はないが物足りない どちらかといえば不満 不満 かなり不満

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
 - 普通
 - △ 今一つ
 - × 悪い
- 以下、個別項目同じです

コメント:

見積もり書が見ずらく 結果 いくら お金が必要なのか 分かりづらかった。

見積書についてご指摘ありがとうございます。関係部署にて共有いたします。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足 **ほぼ満足** どちらかといえば満足 不満はないが物足りない どちらかといえば不満 不満 かなり不満

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足 **ほぼ満足** どちらかといえば満足 不満はないが物足りない どちらかといえば不満 不満 かなり不満

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

親身になって対応してくださり理想通りの内装になった。

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- △ 工事の正確性
- ◎ 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- △ 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:
ダクトの鉄板など補修が必要なのは事前に補修いただきました。

施工精度向上に努めて参ります。申し訳ございません。

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

コメント:

大八木

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

外構工事(駐車場)の完成予定日など外構関係も連絡いただきました。
引き渡し日までに全ての工事が完了していると思っておりました。
完成後に床の傷等気になる箇所がいくつかあったので事前に不備がないか確認してほしかったです。
ご協力ありがとうございました。

外構についてご不便おかけ申し
訳ございません。ご説明が至ら
なかった点を改善すると共に、別途
含めた施工書、日程石確保
に努めて参ります。
完成後の状態等について重ねて
お言葉が申し上げます。お引渡りの
手回しを強化いたします。

大八木

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承下さい。
【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重
要と、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取
扱等の適正な取扱い」を行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項(JIS Q15001)」に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを
導入し運用することにより個人情報を適切に取扱いします。
1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確に
は行いません。
2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。
3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。
4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設け迅速やかに対応いたします。
5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。
制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2021年7月5日
敷島住宅株式会社 代表取締役 川島水軒【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:05-6992-6733(代) E-Mail:desk@shiki

お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号
ご住所		
団地名		
号地		注文住宅・建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた ② 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 ③ ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 ④ ホームページ
5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りがかりで分譲地又は看板を見て
8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- ① 立地(コメント:)
- ② 住環境(コメント:)
- ③ 価格(コメント:)
- ④ 営業マンの信頼度(コメント:)
- ⑤ 会社の信頼度(コメント:)
- ③ デザイン性(コメント:)
- ② 建物の信頼性(コメント:)
- ⑥ アフターサービスの安心感(コメント:)
- ⑦ その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

◎ 良い

○ 普通

△ 今一つ

× 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 工事の正確性
- ② 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ③ 現場の工期厳守
- ④ 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 建物の間取り・デザイン性
- ② インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- ③ 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思われますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を新住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項(JIS Q15001)」に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱いします。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2021年7月5日
 敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp

お客様CSアンケート

お名前		お電話番号
ご住所		
団地名		
号地	注文住宅	・ <u>建売、モデルハウス</u>

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)

7. インターネット(サイト名: フーセ) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りがかりで分譲地又は看板を見て

8. インターネット(サイト名: フーセ) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

ー 3 立地(コメント:)

番 2 住環境(コメント:)

1 価格(コメント:)

号 5 営業マンの信頼度(コメント:)

4 会社の信頼度(コメント:)

欄 8 デザイン性(コメント:)

ー 7 建物の信頼性(コメント:)

6 アフターサービスの安心感(コメント:)

その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)
◎ 良い
○ 普通
△ 今一つ
× 悪い
以下、個別項目同じです

コメント:

丁寧な対応でした。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ① はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ① はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承くださいますようお願い致します。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社という)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取り扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設け迅速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2021年7月5日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好【個人情報に関する問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp