

お客様CSアンケート

| | | |
|-----|------------|------------------|
| お名前 | [Redacted] | お電話番号 |
| ご住所 | | |
| 団地名 | | |
| 号地 | | 注文住宅 ・ 建売、モデルハウス |

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

- ① 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

- ① 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りがかりで分譲地又は看板を見て
8. インターネット(サイト名:) ⑨ その他(ほかの折込)

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- 〜 ② 立地(コメント: 住み慣れた地の近くでした))
- 番 ① 住環境(コメント: 周辺環境の中で分譲地も探しました))
- 号 ③ 価格(コメント: 予算感もローンを組める丁度良い価格でした))
- 欄 ⑦ 営業マンの信頼度(コメント: 7にしたものの、やはりこの方(羽田氏)がこの家を選んだのかも知れません。(笑)))
- ④ 会社の信頼度(コメント: 敷島住宅さんは以前から知っていたので安心でした))
- 〜 ⑧ デザイン性(コメント: 誰もがおしゃべり言ってくれる家です))
- 〜 ⑤ 建物の信頼性(コメント: ここからの長い人生、この家とこれから暮らすことでこちらも安心して生活していけます))
- ⑥ アフターサービスの安心感(コメント: 入居いからも快く丁寧に対応していたので、大変感謝しております))
- その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

非常に親身になって対応いただき、スムーズに契約ができました。
 住宅購入という一大プロジェクトでしたが安心してお任せできました。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

建てから1年近く経つことも考えると
いろいろ気付く事ありますが、
総合的には満足です。

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

コメント:

実際に住んでからわかる事(近所との重なり)でここから色々出てくると思います。分譲地の首土は良いので安心しました。

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

入居後も不具合があればすぐに書いてください 感謝の
お礼です。 今後とも 未永く よろしく お願い します。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じ住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2019年4月1日 最終改定日 2021年7月6日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好【個人情報に関する問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-jco.jp

お客様CSアンケート

| | | | |
|-----|------------------|-------|--|
| お名前 | | お電話番号 | |
| ご住所 | | | |
| 団地名 | | | |
| 号地 | 注文住宅 ・ 建売、モデルハウス | | |

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅欄をご存知でしたか？
 1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った
2. 敷島住宅欄をお知りになったきっかけは？
1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
7. インターネット(サイト名:) 8. その他()
3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？
1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りがかりで分譲地又は看板を見て
8. インターネット(サイト名:) 9. その他()
4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)
※重視したもののみのコメントをお願いします。
○ 1 立地(コメント: 実家近くを考えたため))
番 2 住環境(コメント:))
 3 価格(コメント:))
号 4 営業マンの信頼度(コメント:))
 5 会社の信頼度(コメント:))
欄 6 デザイン性(コメント:))
○ 7 建物の信頼性(コメント:))
 8 アフターサービスの安心感(コメント:))
 9 その他(コメント:))

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

| | |
|-------------|-----|
| (印象評価) | |
| ◎ | 良い |
| ○ | 普通 |
| △ | 今一つ |
| × | 悪い |
| 以下、個別項目同じです | |

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="radio"/> 非常に満足 | <input type="radio"/> ほぼ満足 | <input type="radio"/> どちらかといえば満足 | <input type="radio"/> 不満はないが物足りない | <input type="radio"/> どちらかといえば不満 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> かなり不満 |
|--|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------------------|

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="radio"/> 非常に満足 | <input type="radio"/> ほぼ満足 | <input type="radio"/> どちらかといえば満足 | <input type="radio"/> 不満はないが物足りない | <input type="radio"/> どちらかといえば不満 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> かなり不満 |
|--|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------------------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

| | | | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="radio"/> 非常に満足 | <input type="radio"/> ほぼ満足 | <input type="radio"/> どちらかといえば満足 | <input type="radio"/> 不満はないが物足りない | <input type="radio"/> どちらかといえば不満 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> かなり不満 |
|--|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------------------|

コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

| | | | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="radio"/> 非常に満足 | <input type="radio"/> ほぼ満足 | <input type="radio"/> どちらかといえば満足 | <input type="radio"/> 不満はないが物足りない | <input type="radio"/> どちらかといえば不満 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> かなり不満 |
|--|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------------------|

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思われますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

全2においゝ満足です。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2021年7月5日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島水幹【個人情報に関する問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp

お客様CSアンケート

| | | | |
|-----|------------|-------|------------------|
| お名前 | [REDACTED] | お電話番号 | [REDACTED] |
| ご住所 | | | |
| 団地名 | | | |
| 号地 | | | 注文住宅 ・ 建売、モデルハウス |

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅欄をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅欄をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)

7. インターネット(サイト名: スーモ) 8. その他(馬尺内のCM)

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りがかりで分譲地又は看板を見て

8. インターネット(サイト名: スーモ) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

〜 3 立地(コメント: 駅から徒歩内の場所を考えていました。)

番 4 住環境(コメント: 子育てしやすい環境も考えていました。)

1 価格(コメント: 3000万前後で探していたので。)

号 5 営業マンの信頼度(コメント: 話しやすさも家をつくるのに重要かなと思っていたので。)

会社の信頼度(コメント:)

欄 デザイン性(コメント:)

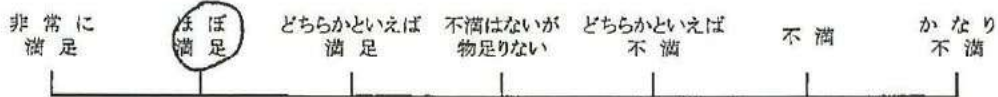
〜 2 建物の信頼性(コメント: 気密、断熱、等、機能、性能には大事にしたかったの。)

アフターサービスの安心感(コメント:)

その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

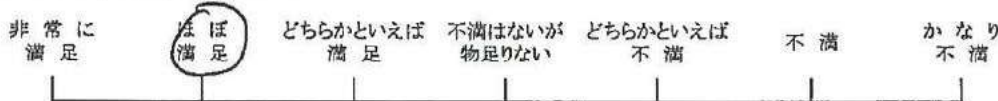
- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント: 大変親切にお話しして頂き、施工時の問題点もすばやく対応下さいました!

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

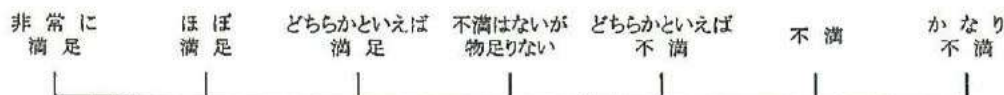
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント: こちらの無理なお願いや希望も承えて下さり、それをふまえた提案をして下さったのでありがたかったです。

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

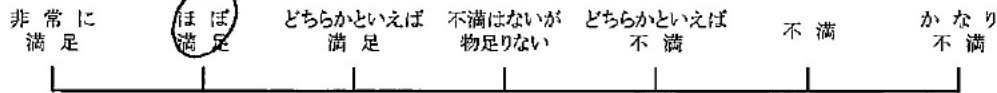
見積内容に不備があり大変申し訳ございませんでした。正々には書类夏がりに努めて参ります。

コメント: とてもよく話を聞いて下さり、アドバイス等して下さいましたのが、見積りに削除、又は追加したOPがそのままコピー出来てしまったのが困りました。と云うことも多く、残念だなと感じることもありました。基本的に今感謝しています。



8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



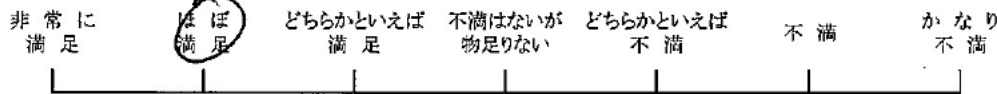
② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント: 全体もよく取り組んで下り感謝して
います。わからない所も教えて下りありがた
かったです。

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

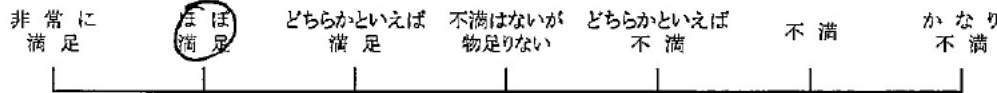


② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

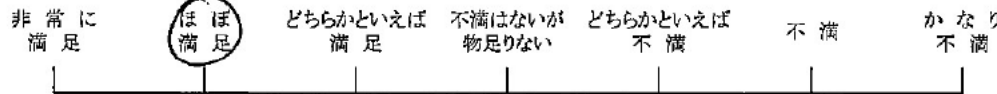
コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント: ちゃんと車通りは多いものの、馬車からも近く、うるさくもなく、周りの方々も親切な
方が多いイメージのため良いと感じています。

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ①はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ①はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じ住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱いします。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2021年7月5日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shibushima.co.jp

お客様CSアンケート

| | | |
|-----|------------|------------------|
| お名前 | [Redacted] | お電話番号 |
| ご住所 | | |
| 団地名 | | |
| 号地 | | 注文住宅 ・ 建売、モデルハウス |

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

- ① 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名:) 8. その他(前回敷島住建を見購入)

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

- ① 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りがかりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- 〜 1 立地(コメント:)
- 番 2 住環境(コメント:)
- 号 5 価格(コメント:)
- 欄 1 営業マンの信頼度(コメント:)
- 〜 4 会社の信頼度(コメント:)
- 〜 デザイン性(コメント:)
- 〜 3 建物の信頼性(コメント:)
- 〜 アフターサービスの安心感(コメント:)
- 〜 その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

◎ 良い

○ 普通

△ 今一つ

× 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント: シェアードがタケコになって
余計にエがる!!

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

現場担当よりメーカー手直し
対応をいけます。ご不便おかけし
申し訳ございませんでした。

コメント:



11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思われますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

Blank box for additional comments.

ご協力ありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承くださいますようお願い致します。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2021年7月5日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好【個人情報に関する問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail: desk@shikishima-j.co.jp

お客様CSアンケート

| | |
|----------------|----------------------|
| お名前 | お電話番号 |
| ご住所 (謝礼返信用) | |
| 前(現)住居 | 敷島住宅の住宅・他社の住宅・その他() |

1. 以前から敷島住宅(株)をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅(株)をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
7. インターネット(サイト名:) 8. その他(不動産紹介)

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
8. インターネット(サイト名:) 9. その他(不動産紹介)

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- 〜 1 立地(コメント:)
- 番 3 住環境(コメント:)
- 号 2 価格(コメント:)
- 欄 営業マンの信頼度(コメント:)
- 〜 会社の信頼度(コメント:)
- 〜 デザイン性(コメント:)
- 〜 4 建物の信頼性(コメント:)
- 〜 5 アフターサービスの安心感(コメント:)
- 〜 その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- △ 商品知識・情報提供力
- △ お客様のご希望や問題点の把握
- △ お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- △ 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- △ 総合的にわかりやすい説明

| | |
|-------------|-----|
| (印象評価) | |
| ◎ | 良い |
| ○ | 普通 |
| △ | 今一つ |
| × | 悪い |
| 以下、個別項目同じです | |

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:
玄関を明るくするために
照明がなければいいと思いましたが。

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思われますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2016年4月1日 最終改定日 2021年7月5日
敷島住宅株式会社 代表取締役 川島 永好【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp

お客様CSアンケート

| | | | |
|-----|--|------------------|--|
| お名前 | | お電話番号 | |
| ご住所 | | | |
| 団地名 | | | |
| 号地 | | 注文住宅 ・ 建売、モデルハウス | |

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅欄をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた ② 今回はじめて知った

2. 敷島住宅欄をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで

⑤ どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)

7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ

5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く ⑦ 通りがかりで分譲地又は看板を見て

8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

〜 1 立地(コメント: 駅から近い所を探していたので))

番 2 住環境(コメント: 家の前が明るくて、静かな所が良かったので))

3 価格(コメント: 3000万くらいで考えていました))

号 営業マンの信頼度(コメント:))

会社の信頼度(コメント:))

欄 デザイン性(コメント:))

〜 建物の信頼性(コメント:))

アフターサービスの安心感(コメント:))

その他(コメント:))

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ 商品知識・情報提供力
- ◎ お客様のご希望や問題点の把握
- ◎ お客様のご希望に合った提案力
- ◎ お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- ◎ お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- ◎ 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- ◎ 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- ◎ 身だしなみ・言葉遣い
- ◎ 熱意・積極性
- ◎ 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

こちらの要望や問い合わせに丁寧な回答いただき、感謝いたします
これからもよろしくお願いいたします

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ お客様のご希望に合った提案力
- ◎ お客様のご希望に合った商品知識
- ◎ お客様のご希望に合った間取り・動線
- ◎ わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

特に不満はなかったです

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ インテリアに関する商品知識・情報提供力
- ◎ 使い勝手を考慮したアドバイス
- ◎ わかりやすい説明
- ◎ 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

わかりやすい説明、イメージがしやすいです

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:
工事中からもきれいに整理されていたり
丁寧な作業してもらっていると感じました

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:
新築という事もあっていい材料、
とてもきれいな建物で満足しています

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

コメント:
静か、車の通りもそれだけ少なく、公園が周りに多いので子供と出かけやすい満足しています

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ①はい
- 2.いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ①はい
- 2.いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じ住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q 15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。
 2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。
 3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。
 4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。
 5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。
 制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2021年7月5日
 敷島住宅株式会社代表取締役 川島永好【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp

お客様CSアンケート

| | | |
|-----|------------|------------------|
| お名前 | [Redacted] | お電話番号 |
| ご住所 | | |
| 団地名 | | |
| 号地 | | 連文住宅 ・ 建売、モデルハウス |

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名: _____) 8. その他(_____)

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

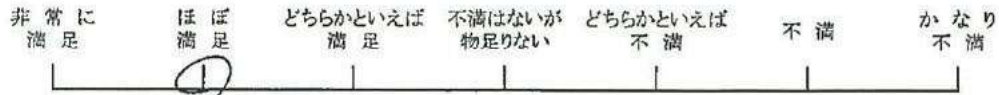
1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りがかりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名: _____) 9. その他(_____)

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)
 ※重視したもののみコメントをお願いします。

- へ 3 立地(コメント: _____)
- 番 1 住環境(コメント: _____)
- 号 2 価格(コメント: _____)
- 営業マンの信頼度(コメント: _____)
- 会社の信頼度(コメント: _____)
- 欄 デザイン性(コメント: _____)
- ～ 建物の信頼性(コメント: _____)
- アフターサービスの安心感(コメント: _____)
- その他(コメント: _____)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

◎ 良い

○ 普通

△ 今一つ

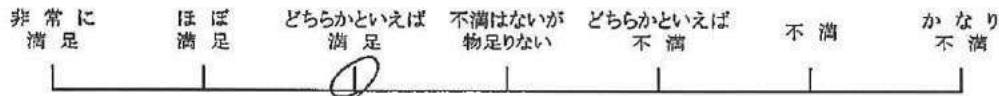
× 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

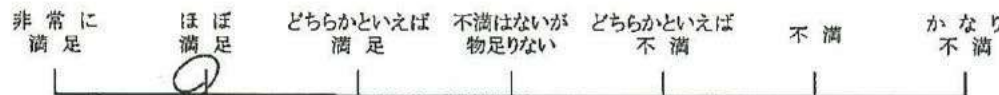
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

今後の課題としてお客様にとってより良い方法を模索していきます。

コメント: 打合せ場所が遠い



8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
| | ① | | | | | |

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
| | ① | | | | | |

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
| | ① | | | | | |

コメント: 新幹線の騒音が意外によく見える。

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
| | ① | | | | | |

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じ住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設け迅速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2016年4月1日 最終改定日 2021年7月5日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島水好【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp