

お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号	[Redacted]
ご住所			
団地名			
号地		注文住宅	・ <u>建売</u> モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅欄をご存知でしたか？

- ① 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅欄をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで

5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)

7. インターネット(サイト名:) ⑧ その他(用地開発部の川島さん)

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ

5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りがかりで分譲地又は看板を見て

8. インターネット(サイト名:) ⑨ その他(川島さんの紹介)

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

1 立地(コメント:)

2 住環境(コメント:)

3 価格(コメント: 希望に合った価格だった。)

4 営業マンの信頼度(コメント: 金銅さんがとても信頼できおた。)

5 会社の信頼度(コメント:)

6 デザイン性(コメント:)

7 建物の信頼性(コメント:)

8 アフターサービスの安心感(コメント:)

9 その他(コメント: 川島さんの紹介。)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

とても信頼がおける方で、今後とも長くお付き合いしたいと思いました。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満

コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ①. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ①. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社という)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じ住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取り扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q 16001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱いします。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島 永好 【個人情報に関する問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp

599013

お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号	[Redacted]
ご住所			
団地名			
号地		注文住宅 ・ 建売、モデルハウス	

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで

5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)

7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ

5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て

8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

～ 1 立地(コメント: 希望する校区内であったため))

番 住環境(コメント:))

2 価格(コメント: 予算内でおこまりそうであったため))

号 営業マンの信頼度(コメント:))

会社の信頼度(コメント:))

欄 デザイン性(コメント:))

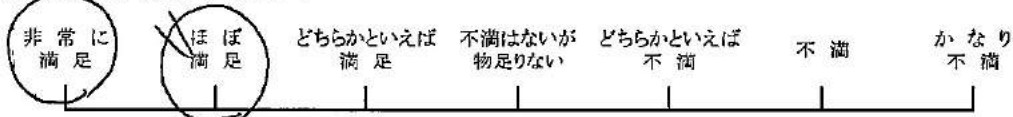
～ 3 建物の信頼性(コメント: 耐震等級3、耐震ダバロ-を採用して安心だと思、ため))

アフターサービスの安心感(コメント:))

その他(コメント:))

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

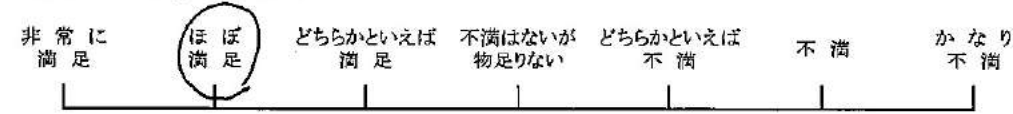
- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント: いつも迅速、ていねいに対応いただいております。
商品知識も豊富で信頼しております。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

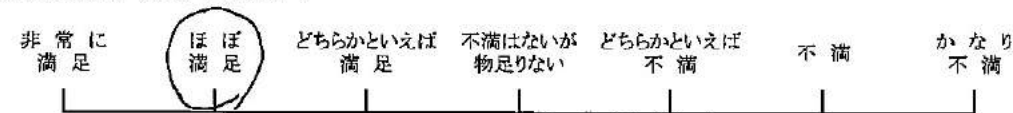
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント: なるべくわかりやすいように説明くださり、
満足いく仕上がりになりました。

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント: 話しやすい雰囲気での確にアドバイスいただきました。
満足いく仕上がりになりました。

8. 建物の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- △ 工事の正確性
- ◎ 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ◎ 現場の工期厳守
- ◎ 職人の態度

コメント:
窓の高いやコーキングの違い等、いくつかミスがありました。是正工事が迅速かつ真摯に対応いただき、不満はありません。

現場はいつもきれいに清掃されていました。

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ 建物の間取り・デザイン性
- ◎ インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- ◎ 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:
非常に満足しています。

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

コメント: 希望していた校区内で満足しています。
[]の近くで、音も全く気になりません。

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

土地・建物だけでなく、住宅ローン等も含め、色々とアドバイスいただき、非常に満足しています。引き続きよろしくお願いいたします。
ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承くださいますようお願い致します。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社という)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取り扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱いします。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設け迅速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日
敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好【個人情報に関する問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(1) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp

お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号	[Redacted]
ご住所			
団地名			
号地		注文住宅 ・ 建売、モデルハウス	

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回(3)はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

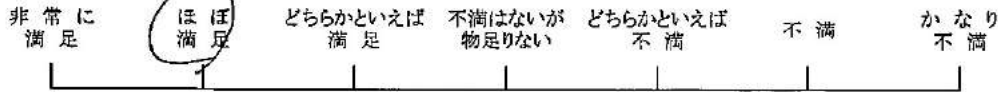
1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)
 ※重視したもののみコメントをお願いします。

- ① 立地(コメント: 駅近くで探していた))
- ② 住環境(コメント:))
- ③ 価格(コメント:))
- ④ 営業マンの信頼度(コメント:))
- ⑤ 会社の信頼度(コメント:))
- ⑥ デザイン性(コメント:))
- ⑦ 建物の信頼性(コメント:))
- ⑧ アフターサービスの安心感(コメント:))
- ⑨ その他(コメント:))

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- ◎ お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- ◎ 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

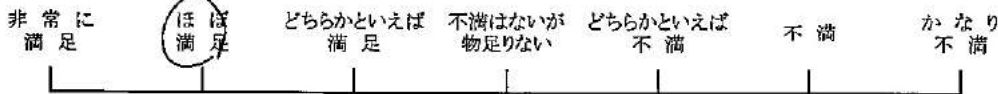
- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

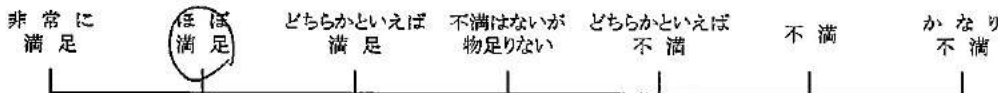
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- ◎ お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- ◎ わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社以下、当社というは、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じ住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取り扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報取扱責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設けし速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改訂して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島 永好【個人情報に関する問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp

お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
団地名			
号地	注文住宅 ・ 建売、モデルハウス		

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

- ①以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ ④テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 ⑤以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- ① 立地(コメント: 実家と馬から近い))
- 番 住環境(コメント:)
- 価格(コメント:)
- 号 営業マンの信頼度(コメント:)
- 会社の信頼度(コメント:)
- 欄 デザイン性(コメント:)
- ① 建物の信頼性(コメント:)
- アフターサービスの安心感(コメント:)
- その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- △ 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- ◎ 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- ◎ わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ インテリアに関する商品知識・情報提供力
- ◎ 使い勝手を考慮したアドバイス
- ◎ わかりやすい説明
- ◎ 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム 要求事項(JIS Q15001)」に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。
 2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。
 3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。
 4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。
 5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。
 制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日
 敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp

お客様CSアンケート

お名前	お電話番号
ご住所	
団地名	
号地	注文住宅 ・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅欄をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅欄をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで

5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)

7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ

5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りがかりで分譲地又は看板を見て

8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

一 1 立地(コメント: 職場から近く、周りの環境が整っていることが良かった。)

番 5 住環境(コメント: 子ども園、小学校、病院などが近くにある。)

4 価格(コメント: こちらの予算を上手にしてくれました。)

号 3 営業マンの信頼度(コメント: 最初から丁寧に対応して頂いたのが前向きに進められた。)

会社の信頼度(コメント:)

欄 デザイン性(コメント:)

一 2 建物の信頼性(コメント: ベテ基礎!)

アフターサービスの安心感(コメント:)

その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

(可)に文字しても迅速に文字化して下さいました。最初から最後まで不安になること¹度もありませんでした。友人に紹介する機会があれば野原さんに紹介して欲しいです。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

こちらの要望に全力で向き合ってくれました。引き渡した後、上手に間取りを提案して下さいました。ありがとうございます。

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

(優柔不断な私たちに2人迷わないうまく提案して下さいました。最後に色々迷惑おかけしました。が、(主として)100点だと非常に満足しています。

8. 建物の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:
あまり工事中に見に来れなかったのですが、(可成り足を運んだ時に)ゴミがあまりないことに驚きました。

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:
見積りの中、色やこだわりを言ってしまうと、ロフトのWICには感嘆してました。高天井のおかげで天井をスッキリ見えます。

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

コメント:
子ども園、(学校が)近いのが魅力的です。分譲地できちり区画整備され、お隣同士でも清潔な距離感があるのが、主眼でいいなと思います。

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思えますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

営業の野原さんと出会ったのは「こんなにスムーズにマイホームを手に入れることはできなかった」と思っています。こちらの「本音」が「いい感じ」で「ご迷惑おかけするつもりがなかった」と思っていたことに感謝して下います。感謝して申し上げます。本当にありがとうございます。ご協力ありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じ住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報保護を確保するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日
敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好【個人情報に関する問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp

お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号	[Redacted]
ご住所			
団地名			
号地		注文住宅	・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅欄をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅欄をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名:) 8. その他(近隣のモデルハウス看板を見て)

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- 〜 1 立地(コメント:)
- 番 2 住環境(コメント:)
- 号 3 価格(コメント:)
- 欄 営業マンの信頼度(コメント:)
- 〜 会社の信頼度(コメント:)
- 〜 デザイン性(コメント:)
- 〜 建物の信頼性(コメント:)
- 〜 アフターサービスの安心感(コメント:)
- 〜 その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

◎ 良い

○ 普通

△ 今一つ

× 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:
小さな事でも嫌な顔せず話を聞いてくれた対応してくれました。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

いただいたご意見を元に
より良い方法を社内で模索
いたします。

コメント:
対面しての説明がなく、こちらの希望を聞かぬまま設計士から作られた。決定日に会うまで、提案の時に設計士さんから会って話を聞いてほしかった。



7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

お客様の「意見を尊重しな
からもうれ踏み込み」提案を
出来るように話し合いを
行いました。

コメント:
提案が少なく、こちらも決定するのに時間がかかってしまいました。その際、知識や情報をもとに、毎日こちらの意見や話も聞いてくれたり、



8. 建物の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

コメント:
電線に鳥がとまり、ガレージや建物にフンが付着し、取るのが困ります。

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

紹介し、契約を促された、
どんな家が建つのか楽しみです、
ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社という)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報管理マネジメントシステム-要求事項(JIS Q15001)」に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島水好【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-0733(代) E-Mail:desk@shidishima-j.co.jp

お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号
ご住所		
団地名		
号地		(注文住宅) ・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた ② 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
⑦ インターネット(サイト名: スーモ) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
⑧ インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- 番
号
欄
- ① 立地(コメント: 駅に近い。)
- ① 住環境(コメント: 静かで過ごしやすい、)
- ① 価格(コメント:)
- ① 営業マンの信頼度(コメント: 様々な相談にのってくれた。いい面も問題面もきちんと伝えてくれた。)
- ② 会社の信頼度(コメント: 説明が丁寧、)
- ① デザイン性(コメント:)
- ② 建物の信頼性(コメント: 耐震等が保証されている。)
- ① アフターサービスの安心感(コメント:)
- ① その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

産前産後の期間だったので、その状況にあわせて対応してくださり、助かりました。様々な相談・お話を聞いていただき、打合せも楽しかったです。またお会いしたいです。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

図面を見るのが初めてでしたが、わかりやすく教えていただけたので、その後見かえしていてもすぐにわかりました。ほしい間取り・収納も入っていて、使いやすいです。

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

部屋にあった家具の相談も含め、丁寧に対応していただき満足した部屋の状況になっています。また、悩んだときにいつでも言ってください、と言っていただき、心強かったです。今後もよろしくお願いいたします。

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

<input checked="" type="radio"/> 非常に満足	<input type="radio"/> ほぼ満足	<input type="radio"/> どちらかといえば満足	<input type="radio"/> 不満はないが物足りない	<input type="radio"/> どちらかといえば不満	<input type="radio"/> 不満	<input type="radio"/> かなり不満
--	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------	--------------------------	-----------------------------

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:
 子どもを連れて行ったとき、泣いているときも優しく声をかけてくださり、ありがたかったです。よく現場に行かせていただきありがとうございました。いろいろ教えていただき、建物についての勉強をさせていただきました。寒い日も、夜遅くまで丁寧に仕上げていただき、ありがとうございました。またどこかでお会いできたら...と思います。

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

<input checked="" type="radio"/> 非常に満足	<input type="radio"/> ほぼ満足	<input type="radio"/> どちらかといえば満足	<input type="radio"/> 不満はないが物足りない	<input type="radio"/> どちらかといえば不満	<input type="radio"/> 不満	<input type="radio"/> かなり不満
--	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------	--------------------------	-----------------------------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- (○)インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- (○)建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:
 住んでみて、「この照明、横でもよかったね。」としゃべっているところもありますか、ずっと住んでいたかのような住みごちで、ほっこりしています。

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

<input checked="" type="radio"/> 非常に満足	<input type="radio"/> ほぼ満足	<input type="radio"/> どちらかといえば満足	<input type="radio"/> 不満はないが物足りない	<input type="radio"/> どちらかといえば不満	<input type="radio"/> 不満	<input type="radio"/> かなり不満
--	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------	--------------------------	-----------------------------

コメント:
 のんびりとしていて、住みやすいです。いろいろな所に出やすいので、住みやすいです。

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

<input checked="" type="radio"/> 非常に満足	<input type="radio"/> ほぼ満足	<input type="radio"/> どちらかといえば満足	<input type="radio"/> 不満はないが物足りない	<input type="radio"/> どちらかといえば不満	<input type="radio"/> 不満	<input type="radio"/> かなり不満
--	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------	--------------------------	-----------------------------

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ① はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ① はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

様々な面でお世話になりました。完成してからもお世話になっています。これからも末永くどうぞよろしくお願いいたします。みなさま、お身体ご自愛ください。ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社という)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日
 敷島住宅株式会社 代表取締役 川島 永好 【個人情報に関する問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp

お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号	[Redacted]
ご住所			
団地名			
号地		注文住宅 ・ 建売、 <u>モデルハウス</u>	

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名: _____) 8. その他(_____)

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名: _____) 9. その他(サポートセンターから電話をもらいました)

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- 〜
 番 3 立地(コメント: 駅から近くとても便利です。)
 号 1 住環境(コメント: 周りも静かで住みやすいです。)
 2 価格(コメント: 高かすぎず、安すぎずちょうどよかったです。)
 4 営業マンの信頼度(コメント: よくしていただきました。)
 会社の信頼度(コメント: _____)
 欄 デザイン性(コメント: _____)
 〽 建物の信頼性(コメント: _____)
 アフターサービスの安心感(コメント: _____)
 その他(コメント: _____)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
<input checked="" type="radio"/>						

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

掘さんにはたいへん良しかったです。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
<input type="checkbox"/>						

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
<input type="checkbox"/>						

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
◎						

② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:
不具合もありますが迅速に対応して
いただきありがとうございます。

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
◎						

コメント:
周りも静かです住みやすいです

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
◎						

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ①はい 2.いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ①はい 2.いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

前定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:cosk@shikishima-j.co.jp