

お客様CSアンケート

| | | |
|-----|------------|------------------|
| お名前 | [Redacted] | お電話番号 |
| ご住所 | | |
| 団地名 | | |
| 号地 | | 注文住宅 ・ 建売、モデルハウス |

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- 1 立地(コメント: 保育園・小・中学校が近い)
- 2 住環境(コメント:)
- 3 価格(コメント:)
- 4 営業マンの信頼度(コメント: 住宅に合ったほうが、良い悪い(など、ほきりと言っていたので... いる、いらない))
- 5 会社の信頼度(コメント:)
- 6 デザイン性(コメント:)
- 7 建物の信頼性(コメント:)
- 8 アフターサービスの安心感(コメント:)
- 9 その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

川島様...対応が早く、わかりやすく、川島様に出会えて良かったです

ありがとうございます。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

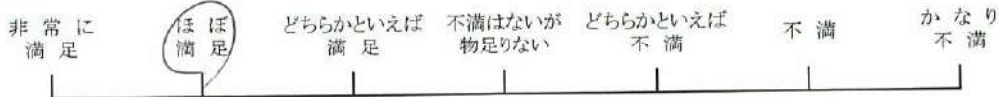
コメント:

小郷様...とても使いやすく、最高に良い家が大変満足しています

ありがとうございます

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



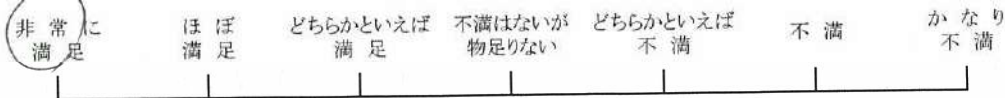
② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

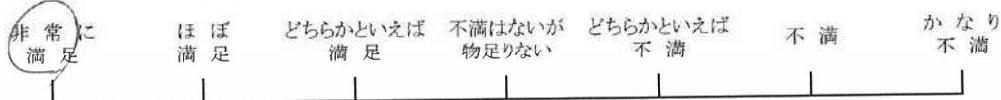


② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

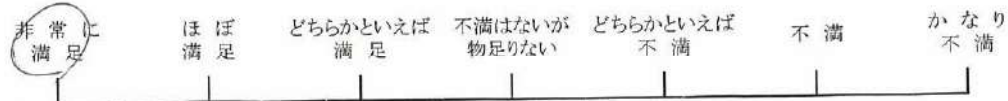
コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思われますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

身 いい家を建てていただいて、大変満足しています。
ありがとうございます。これからもよろしくお願ひ致します。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社という)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じ住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取り扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(IS Q1500)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail: desk@shikishima-j.co.jp

お客様CSアンケート

| | | |
|-----|------------|--------------------------|
| お名前 | [Redacted] | お電話番号 |
| ご住所 | | |
| 団地名 | | |
| 号地 | | 注文住宅 ・ 建売、 <u>モデルハウス</u> |

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回初めて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)
 ※重視したもののみコメントをお願いします。

- へ 1 立地(コメント: 生活する上で不便がない))
- 番 2 住環境(コメント: 新しい住宅地でキレイなものが多かった))
- 号 価格(コメント:))
- 欄 営業マンの信頼度(コメント:))
-) 会社の信頼度(コメント:))
-) デザイン性(コメント:))
-) 建物の信頼性(コメント:))
-) アフターサービスの安心感(コメント:))
-) その他(コメント:))

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

| |
|-------------|
| (印象評価) |
| ◎ 良い |
| ○ 普通 |
| △ 今一つ |
| × 悪い |
| 以下、個別項目同じです |

コメント:
 熱意があって何れ/お/や/取/説明/してくれました。私たちの事を一番に考えて下さって川島さんが担当が良かったです!!

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

コメント:

思ってたより公園があれば小学生が多くて、マナーが悪い

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承くださいますようお願い致します。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設け迅速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) B-Mail:desk@shikohhms-jco.jp

お客様CSアンケート

| | | |
|-----|--|------------------|
| お名前 | | お電話番号 |
| ご住所 | | |
| 団地名 | | |
| 号地 | | 注文住宅 ・ 建売、モデルハウス |

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回初めて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- へ 2 立地(コメント:)
- 番 3 住環境(コメント:)
- 号 4 価格(コメント:)
- 欄 / 営業マンの信頼度(コメント:)
- 会社の信頼度(コメント:)
- デザイン性(コメント:)
- 建物の信頼性(コメント:)
- 5 アフターサービスの安心感(コメント:)
- その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

| (印象評価) | |
|-------------|-----|
| ◎ | 良い |
| ○ | 普通 |
| △ | 今一つ |
| × | 悪い |
| 以下、個別項目同じです | |

コメント: 造成中の時に見学させて頂いて、その際の対応が丁寧で、一軒に家を建てて頂くのも大変お世話になりました。大変お世話になりました。ありがとうございました。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント: こちらが昔に図面通りで、敷地内での基準に沿った図面に仕上げさせて頂いて満足。

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント: 強いて言えばもうレオオプション(スチールカービの変更等)を提案があればよかった。

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント: 工事している最中に何度か見に行き、敷地内におかしな物が落ちていたり室内の窓枠にコラのハットボルトの虫が放置されていたり職人さんとしては大変不利な状況

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

職人への指導を徹底して参ります。大変申し訳ございませんでした。

② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント: 夫婦共に大変満足しており希望通りのマイホームです。

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

1分譲地見学~引き渡しまで短い期間でしたが、営業の村さんはじめ廣瀬さん、家村さん、敷島住宅のみほさん、職人さんには大変お世話になりました。敷島住宅でマイホームを建てられてよかったとです。

*個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じ住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項(JIS Q15001)」に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日
敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好 | 個人情報に関する問い合わせ先 | 株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp

お客様CSアンケート

| | | | |
|-----|-------------------------|-------|--|
| お名前 | | お電話番号 | |
| ご住所 | | | |
| 団地名 | | | |
| 号地 | 注文住宅 ・ <u>建売、モデルハウス</u> | | |

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

- ①以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名:) その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

- ①身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

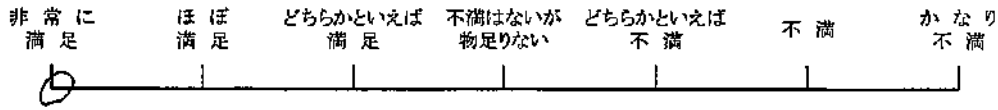
4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- 〜 立地(コメント:)
- 番 住環境(コメント:)
- 価格(コメント:)
- 号 営業マンの信頼度(コメント:)
- 会社の信頼度(コメント:)
- 欄 デザイン性(コメント:)
- 〜 建物の信頼性(コメント:)
- アフターサービスの安心感(コメント:)
- その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

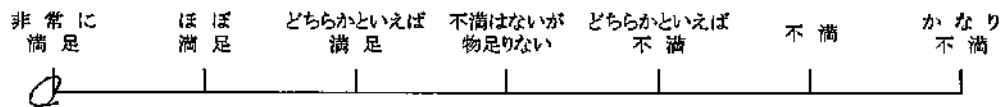
- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

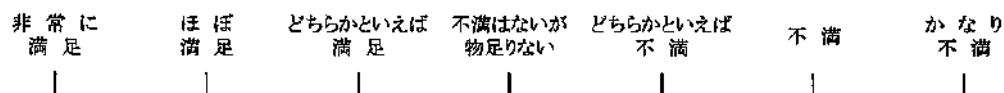
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
| | | | | | | |

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
| ① | | | | | | |

② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
| ① | | | | | | |

コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
| ① | | | | | | |

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に依る企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に関する安全管理措置を採り、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設け迅速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好 【個人情報に関する問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp

お客様CSアンケート

| | | | |
|-----|------------------|-------|--|
| お名前 | | お電話番号 | |
| ご住所 | | | |
| 団地名 | | | |
| 号地 | 注文住宅 ・ 建売、モデルハウス | | |

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで

5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)

7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ

5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て

8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

〜 5 立地(コメント: ハザードマップ))

番 1 住環境(コメント: 空気がキレイ, 子育て, 静か.))

3 価格(コメント: 無理なく払える範囲))

号 営業マンの信頼度(コメント:))

会社の信頼度(コメント:))

欄 4 デザイン性(コメント: ナチュラルテイスト))

〜 2 建物の信頼性(コメント: 耐震等級地盤))

アフターサービスの安心感(コメント:))

その他(コメント:))

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

◎ 良い

○ 普通

△ 今一つ

× 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:
積極的に動いていて、とても心強かったです。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:
電柱の設置場所等に工事のやり直しが発生したので、身をつけて見ました

お時間を頂き、ご迷惑をおかけしましたこと、誠に申し訳ございません。



10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

コメント:
満足です。

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思われませんか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

Blank box for additional comments.

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承くださいますようお願い致します。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いには行いません。
2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規程を遵守します。
3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。
4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に對し窓口を設置し速やかに対応いたします。
5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。
制定年月日 平成22年11月1日 最終改定日 平成27年9月1日
敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好 【個人情報に関する問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話 06-6992-6733(代) E-Mail: desk@shukidama-j.co.jp

お客様CSアンケート

| | | |
|-------|------------------|-------|
| お 名 前 | | お電話番号 |
| ご 住 所 | | |
| 団 地 名 | | |
| 号 地 | 注文住宅 ・ 建売、モデルハウス | |

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名:) 8. その他(実家)

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名: スモ?) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- 〜 1 立 地(コメント:)
- 番 2 住環境(コメント:)
- 号 5 価 格(コメント:)
- 号 8 営業マンの信頼度(コメント:)
- 欄 4 会社の信頼度(コメント:)
- 〜 7 デザイン性(コメント:)
- 〜 3 建物の信頼性(コメント:)
- 6 アフターサービスの安心感(コメント:)
- その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

契約後、契約書類の準備が99%完了。
変更契約の書類がまだ未完了。

2ヶ月遅延にて対応致しました。
ご不便をおかけ致しまして

大変申し訳ございません
でした。

黄瀬

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工場の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
| | | | | | | |

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工場の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
| | | | | | | |

② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工場の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
| | | | | | | |

コメント:
 車通りしてため、静かではない。このあたりは住宅地だからか、静かです。
 思っています。

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
| | | | | | | |

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じ住宅産業に携わる企業として個人情報の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項(JIS Q15001)」に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱いします。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いには行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設け速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島水好【個人情報に関する問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

| | | | | | | |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|
| 非常に満足 | ほぼ満足 | どちらかといえば満足 | 不満はないが物足りない | どちらかといえば不満 | 不満 | かなり不満 |
|-------|------|------------|-------------|------------|----|-------|

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ①. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思われますか？

- ①. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社という)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じ住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好【個人情報に関する問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp