

お客様CSアンケート

お名前		お電話番号
ご住所		
団地名		
号地		注文住宅 ・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅欄をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた

2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅欄をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ

2. 住宅雑誌

3. ホームページ

4. テレビ、ラジオのCMで

5. どこかの分譲地を見て

6. 身内、知人より聞いて(紹介)

7. インターネット(サイト名:

) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より

2. 新聞の折込チラシ

3. 住宅雑誌

4. ホームページ

5. 以前の自宅の近く

6. 親元の近く

7. 通りががりで分譲地又は看板を見て

8. インターネット(サイト名:

) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に**番号**をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

へ 1 立地(コメント:)

番 2 住環境(コメント:)

3 価格(コメント:)

号 営業マンの信頼度(コメント:)

会社の信頼度(コメント:)

欄 デザイン性(コメント:)

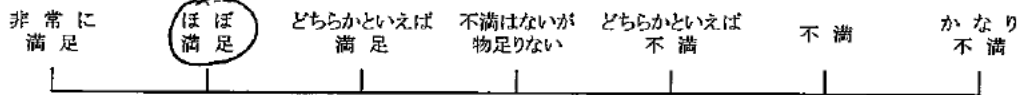
へ 建物の信頼性(コメント:)

アフターサービスの安心感(コメント:)

その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

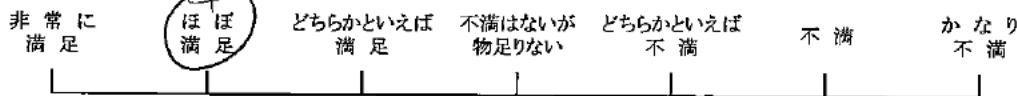
- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

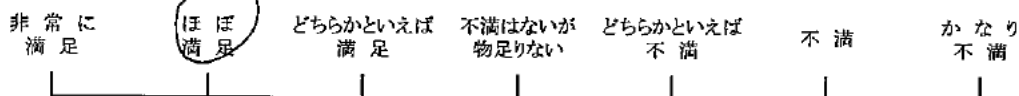
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	<input checked="" type="radio"/> ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	---------------------------------------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	<input checked="" type="radio"/> ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	---------------------------------------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

非常に満足	<input checked="" type="radio"/> ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	---------------------------------------	------------	-------------	------------	----	-------

コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

非常に満足	<input checked="" type="radio"/> ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	---------------------------------------	------------	-------------	------------	----	-------

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他に意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社という)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じ住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項(JIS Q15001)」に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日
敷島住宅株式会社 代表取締役 川島美好【個人情報に関する問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp

お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
団地名			
号地		注文住宅 ・ 建売、モデルハウス	

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅欄をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅欄をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- 〜 1 立地(コメント:)
- 番 6 住環境(コメント:)
- 4 価格(コメント:)
- 号 3 営業マンの信頼度(コメント:)
- 8 会社の信頼度(コメント:)
- 欄 2 デザイン性(コメント:)
- 〜 5 建物の信頼性(コメント:)
- 9 アフターサービスの安心感(コメント:)
- その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント: 二階にWCがほしい。

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思われますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社という)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱いします。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設け迅速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日
敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好 【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp

お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号
ご住所		
団地名		
号地		注文住宅 ・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅欄をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅欄をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

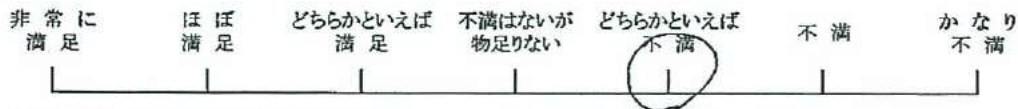
4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- 〜番号欄〜
- 1 立地(コメント: 校區, 交通(駅まで, バス停までの距離))
 - 2 住環境(コメント: 校區, 道幅など)
 - 3 価格(コメント: 予算より安くしたかった。)
 - 営業マンの信頼度(コメント:)
 - 会社の信頼度(コメント:)
 - デザイン性(コメント:)
 - 建物の信頼性(コメント:)
 - アフターサービスの安心感(コメント:)
 - その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

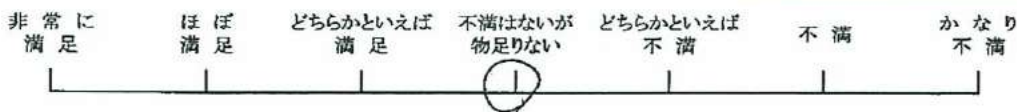
購入決定後の熱意、違いが感じられた。

営業力不足でございませう、社員一同、以後気を付けて参ります。



6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

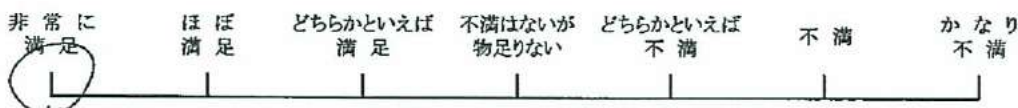
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

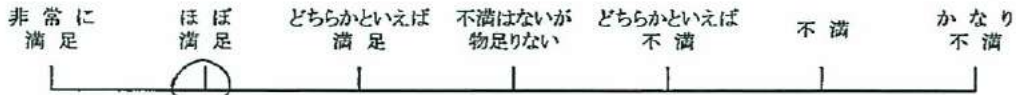
- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

全体を通じて叩いたと思っております。

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



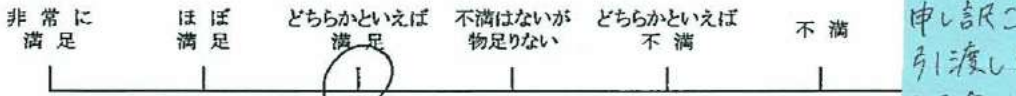
② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 工事の正確性
- ② 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ③ 現場の工期厳守
- ④ 職人の態度

コメント:
壁の接合部が色々とズレている部分がある。仮設足場は言われた通りでなかった。

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

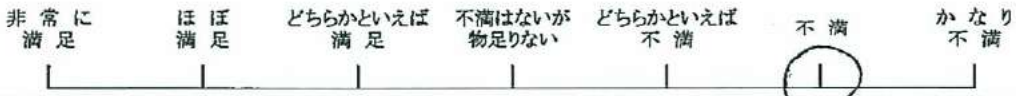
- ① 建物の間取り・デザイン性
- ② インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- ③ 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:
照明やスイッチの配線など細かな相性が必要だった。

ご不便をお掛け致しまして申し訳ございません。
引渡し前のチェックを強化してまいります。

大工さんの態度、管理員さんの対応

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

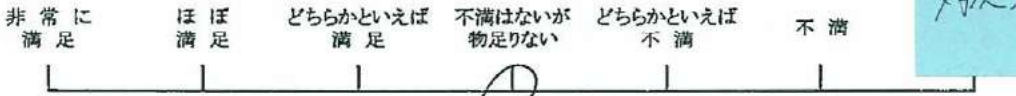


コメント:
坂道という点もあり自転車が高速で下りてくる。車にぶつかる。同様の事例もあるらしい。

道路に出る際

① ミラーの設置を希望、歩道の段差をどうにかしてほしい。

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



対応済みです。

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思われますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

上記の通り、ミラーの設置、歩道の段差など交通面や安全に配慮していただけたら。検討はしない。今後権利の確保もお願いしたい。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じ住宅産業に携わる企業として個人情報の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いには行いません。
2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。
3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。
4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。
5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

お客様CSアンケート

# 名前	お電話番号
# 住所	
団地名	
号地	注文住宅 ・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

- ① 以前から知っていた 2. 今回初めて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 ③ ホームページ ④ テレビ、ラジオのCMで
 ⑤ どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く ⑦ 通りががりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- ① 立地(コメント: 駅前で静か))
- ⑤ 住環境(コメント:))
- ⑦ 価格(コメント:))
- ④ 営業マンの信頼度(コメント: 気さくであり、こちらの希望に対して真摯に向き合ってくれる方だったので、嬉しく思っています。))
- ② 会社の信頼度(コメント: アフターサービスや顧客満足を見て信頼が出来る))
- ⑥ デザイン性(コメント:))
- ③ 建物の信頼性(コメント:))
- ⑧ アフターサービスの安心感(コメント: 丁寧で安心))
- その他(コメント:))

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)
◎ 良い
○ 普通
△ 今一つ
× 悪い
以下、個別項目同じです

コメント: 第一印象のよさも良く、騒ぐ子供達の対応も優しく全てにおいて安心感を感じました。仕事も早く、こちらの質問に対してすぐに答えを出してくれました。急いで出張して頂いたこと、誠にありがとうございました。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:
一つひとつも重厚感があり、美しく良い。

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

コメント:
子どもたちも本格的な家であり、楽しく暮らしています！！

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思われますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

既に友人にもおすすめしております。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社という)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日
敷島住宅株式会社 代表取締役 川島水好【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp

お客様CSアンケート

お名前		お電話番号
ご住所		
団地名		
号地		注文住宅 ・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅欄をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅欄をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名: スーモ) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名: スーモ) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

一 2 立地(コメント: 駅近 付のや良かった)

番 3 住環境(コメント: の程す. 少な程な分譲地)

1 価格(コメント:)

号 営業マンの信頼度(コメント:)

会社の信頼度(コメント:)

欄 4 デザイン性(コメント: モデルハウスのデザインが当時見学してた中で一番良かった)

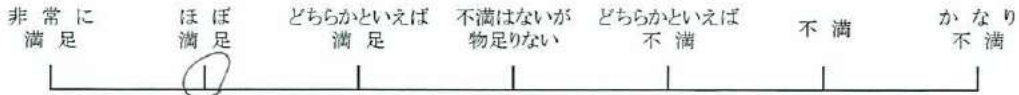
一 建物の信頼性(コメント:)

アフターサービスの安心感(コメント:)

その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

◎ 良い

○ 普通

△ 今一つ

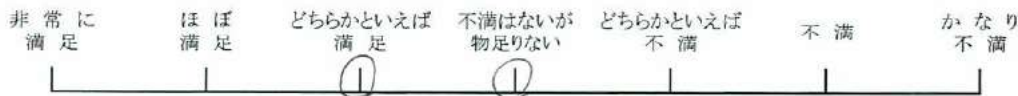
× 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:
 厳しいかもしれませんが迅速な対応には感謝しています
 今後のご活躍に期待しています。今後ともよろしくお願いいたします。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

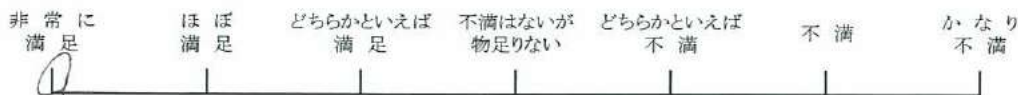
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:
 難しいこととは思いますが、任せてくれて、改めてこのようにお答えは良かった
 ことが、図面でもこの所まで分かってきたという部分が良かったです。特に部屋と部屋の区別
 線(天井)の高さ。

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:
 妻はとて満足して頂くように感じています。

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
	①					

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- △ 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ◎ 現場の工期厳守
- ⊙ 職人の態度

コメント:
 正確性についてツレ目につくところはあり
 ましたか。後に迅速な対応をしてくれた点も
 あります。職人への笑顔で接してくれた事で
 好印象でした。

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
	①					

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- ◎ インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- ⊙ 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:
 実際に住んでみての欲求で「ものた」と思っ
 ていさるので満足しています。

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
	①					

コメント:
 駅アクセスも近く、近隣住民も良いため住む心地はとても良くて
 大塚の公園も公園が近いのも良かったと思っております。

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ①. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ①. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

実際、同僚に敷島住宅を勧められているので、もし購入すれば何か特典
 はありますか？(笑)

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日
 敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好【個人情報に関する問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)
◎ 良い
○ 普通
△ 今一つ
× 悪い
以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

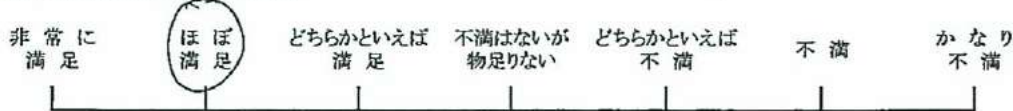
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント: イメージしやすい様に絵で説明していただいた。模型を用いて、具体的な照明器具の大きさを表現していただきました。

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



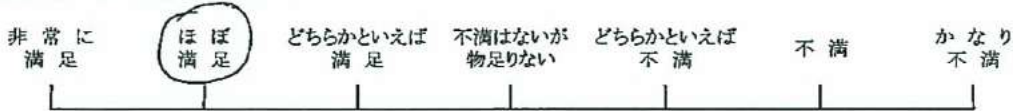
② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

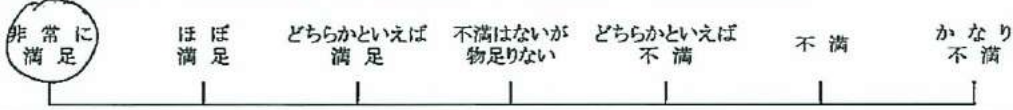


② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

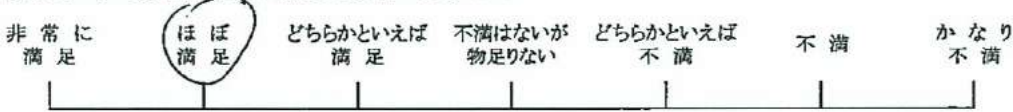
コメント:
外構工事のデザイン性が美しいので、
他の業者にも依頼したい。

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ① はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ① はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

外構モトータルで敷島住宅に依頼できれば、もっといいと思います。
今後の参考と致します。
ご意見ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じ住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム 要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp

お客様CSアンケート

お名前	お電話番号	
ご住所		
団地名		
号地	注文住宅	<u>建売</u> モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅欄をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅欄をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
7. インターネット(サイト名: _____) 8. その他(_____)

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
8. インターネット(サイト名: _____) 9. その他(_____)

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- 番
号
欄
～
- 1 立地(コメント: ^{子供が}通学予定の小学校の近くで、すがいました。)
- 2 住環境(コメント: 車が3台以上とめられるが重視していました。)
- 7 価格(コメント: _____)
- 8 営業マンの信頼度(コメント: _____)
- 6 会社の信頼度(コメント: 知人から聞いておりましたので、安心して購入させていただきました。)
- 3 デザイン性(コメント: _____)
- 4 建物の信頼性(コメント: _____)
- 5 アフターサービスの安心感(コメント: _____)
- その他(コメント: _____)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

不満な点は一つもありませんでした! こちらの都合に合わせていただき、尚且つ迅速にご対応いただき大変感謝しております。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:
とても住みやすく素敵なおうちだと感じております。

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

コメント:
今現在は向かいに建物がなく景色が開けていて気に入っております。
春には遠くの木々が見えるのが楽しみです。

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取り扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日
敷島住宅株式会社 代表取締役 川島 永好【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-8733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp

お客様CSアンケート

お名前	お電話番号
ご住所	
団地名	
号地	注文住宅 ・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた ② 今回初めて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
 ⑤ どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く ⑦ 通りががりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- 〜 ① 立地(コメント: 湖西で探していた))
- 番 ② 住環境(コメント: 新興住居地にイマイだった))
- ⑦ 価格(コメント: 価格はやっていた金額をオーバーした))
- 号 ③ 営業マンの信頼度(コメント: 森さんが一生懸命になってくれたので、仕事が早く片付いた))
- ⑥ 会社の信頼度(コメント: CM等でよく見る))
- 欄 ④ デザイン性(コメント: 同じようなデザインではなく個性的))
- 〜 ⑤ 建物の信頼性(コメント: 断熱材や耐震がしっかりしている))
- ① アフターサービスの安心感(コメント:))
- ① その他(コメント:))

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

森さん以外の担当の方では見購入まで いかならずたかもしません。気持ち的に。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

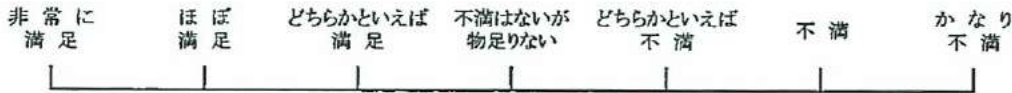
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



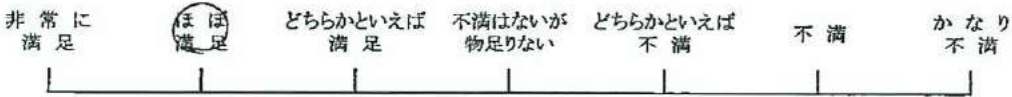
② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

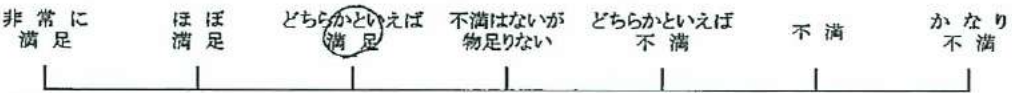


② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

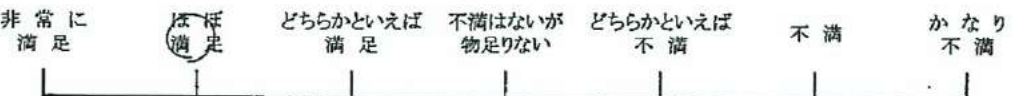
コメント:
南向きなのに日暮い、お風呂が寒い
ダイニングキッチンと和室の電気スイッチの場所が使いにくい

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:
これから家の前に新しい家が建つが一段上に建てるのでかまれてる感じがでないかバツ

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

① はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

① はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

対応済みです。
申し訳ございませんでした。

本工お世話になりました
あと、うちが購入したモデルハウスがまだHPにあがっていて金額や間取りなど言っても見ることができると早く消してほしい。



ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項(JIS Q15001)」に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱いします。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。
2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。
3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。
4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。
5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好【個人情報に関する問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp

お客様CSアンケート

お名前	お電話番号
ご住所	
団地名	
号地	注文住宅 ・ 建売、 <u>モデルハウス</u>

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた ②. 今回初めて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)

⑦. インターネット(サイト名: Suumo) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て

⑧. インターネット(サイト名: Suumo) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

① 立地(コメント: 駅に近い)

② 住環境(コメント:)

③ 価格(コメント: 安かた、予算にあっていた。)

④ 営業マンの信頼度(コメント:)

⑤ 会社の信頼度(コメント:)

⑥ デザイン性(コメント:)

⑦ 建物の信頼性(コメント:)

⑧ アフターサービスの安心感(コメント:)

⑨ その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:
和室のフラインドでもが絡まる。

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満

コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ①はい
- 2.いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思われますか？

- 1.はい
- ②いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

お客様CSアンケート

お名前		お電話番号
ご住所		
団地名		
号地		注文住宅 ・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅欄をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた ② 今回初めて知った

2. 敷島住宅欄をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
⑦ インターネット(サイト名: スーモ) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
⑧ インターネット(サイト名: スーモ) 9. その他()

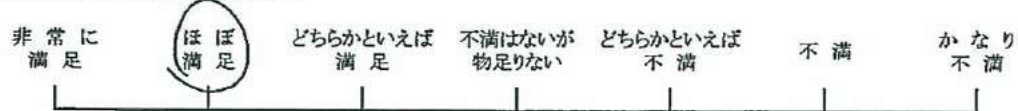
4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- ③ 立地(コメント: 守口市駅、大日駅に近く便利が良い))
- ① 住環境(コメント:))
- ① 価格(コメント: フジ住宅の守口大宮通と比較して決めました))
- ② 営業マンの信頼度(コメント: 営業の宮崎さんが信頼できました))
- ④ 会社の信頼度(コメント: 契約前に無料で間取り図を書いてくれたため、検討できました))
- ① デザイン性(コメント:))
- ① 建物の信頼性(コメント:))
- ① アフターサービスの安心感(コメント:))
- ① その他(コメント:))

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

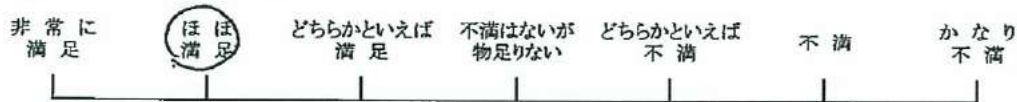
- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:
契約前から入居後も不満はございませんでした。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

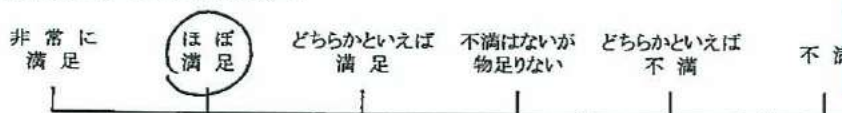
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:
希望通りに遊んでいただきましたが、エアコンの室外機の設置場所には苦慮した
もう少し分かりやすい図面に記載があればベスト。

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



ご不便をお付け致しまして
申し訳ございません。
今後の参考と致します。



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:
好みにあわせて アドバイス いただきました。

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足 ほぼ満足 どちらかといえば満足 不満はないが物足りない どちらかといえば不満 不満 かなり不満

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

住み始めからモットに不具合ありません。

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足 ほぼ満足 どちらかといえば満足 不満はないが物足りない どちらかといえば不満 不満 かなり不満

② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

希望通りにしていただきました。
ただし、若干寒く感じるくらい。

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

非常に満足 ほぼ満足 どちらかといえば満足 不満はないが物足りない どちらかといえば不満 不満 かなり不満

コメント:

とても住みやすく、便利な場所て満足しています。

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

非常に満足 ほぼ満足 どちらかといえば満足 不満はないが物足りない どちらかといえば不満 不満 かなり不満

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ (分譲地域が合えば)

その他ご意見がありましたらご記入ください。

引き続き定期点検等で宜しくお願い致します。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社という)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱いします。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日

敷島住宅株式会社 | 代表取締役 川島永好 | 個人情報に関する問い合わせ先 | 株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp