

## お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
団地名			
号地	注文住宅 ・ 建売、モデルハウス		

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から数島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた
  2. 今回はじめて知った

2. 数島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ    2. 住宅雑誌    3. ホームページ     4. テレビ、ラジオのCMで  
 5. どこかの分譲地を見て    6. 身内、知人より聞いて(紹介)  
 7. インターネット(サイト名: \_\_\_\_\_)    8. その他( \_\_\_\_\_ )

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

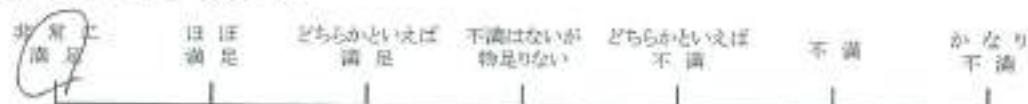
1. 身内、知人より    2. 新聞の折込チラシ    3. 住宅雑誌    4. ホームページ  
 5. 以前の自宅の近く    6. 親元の近く     7. 通りががりで分譲地又は看板を見て  
 8. インターネット(サイト名: \_\_\_\_\_)    9. その他( \_\_\_\_\_ )

4. ご購入決定の理由を重視した順に**番号**をお願いします。(重視したものだけで結構です)  
 ※重視したもののみコメントをお願いします。

- 一  4 立地(コメント: \_\_\_\_\_ )  
 番  2 住環境(コメント: \_\_\_\_\_ )  
 8 価格(コメント: \_\_\_\_\_ )  
 号  7 営業マンの信頼度(コメント: \_\_\_\_\_ )  
 5 会社の信頼度(コメント: \_\_\_\_\_ )  
 欄  7 デザイン性(コメント: \_\_\_\_\_ )  
 一  3 建物の信頼性(コメント: \_\_\_\_\_ )  
 6 アフターサービスの安心感(コメント: \_\_\_\_\_ )  
 その他(コメント: \_\_\_\_\_ )

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

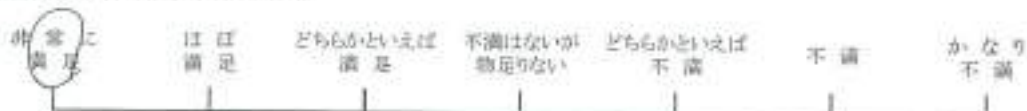
- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント: 営業担当が柴田さんでなければここに決まらなかった

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

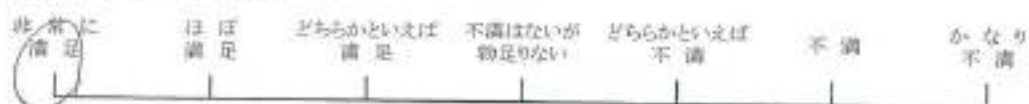
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



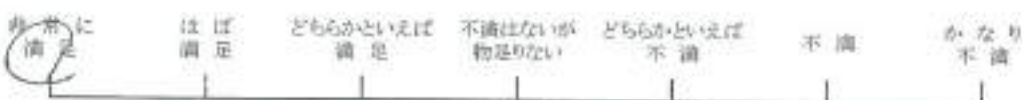
② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

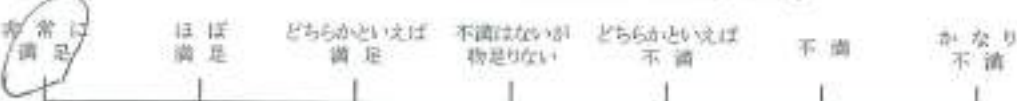


② 個別の項目についてお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

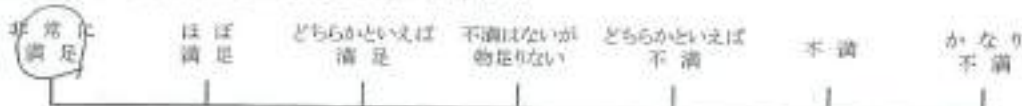
コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい      2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい      2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社は、お客様の個人情報、住所、氏名、電話番号、メールアドレス、年齢、性別、職業、収入、資産状況、家族構成、嗜好、行動履歴、利用履歴、その他の個人情報を収集・管理し、以下の通り個人情報を適切に保護し、以下の通り個人情報を適切に利用することを定めております。また、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報保護法」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報管理マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q19000)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を適正に収集・管理し、利用ははき提供について適正な管理を行います。また、お客様の個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いをいたしません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、規程その他の定めを遵守いたします。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止並びに不正のアクセスによる個人情報の毀損を防止するための適切な対策を講じます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し速やかに対応し適切な取扱いを行います。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善してまいります。

制定年月日 平成25年4月1日 最終改定日 平成25年9月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 山田永寿【個人情報に関するお問い合わせ】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6732(PC) E-Mail:cs@shimajima.co.jp

# お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号	[Redacted]
ご住所			
団地名			
号地		注文住宅 ・ 建売、モデルハウス	

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6~8を省略して9へお進みください。

1. 以前から数島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた      2. 今回はじめて知った

2. 数島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ      2. 住宅雑誌      3. ホームページ       4. テレビ、ラジオのCMで  
 5. どこかの分譲地を見て      6. 身内、知人より聞いて(紹介)  
 7. インターネット(サイト名: \_\_\_\_\_)      8. その他( \_\_\_\_\_ )

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

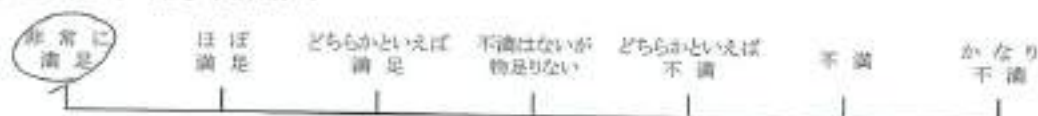
1. 身内、知人より      2. 新聞の折込チラシ      3. 住宅雑誌      4. ホームページ  
 5. 以前の自宅の近く       6. 親元の近く       7. 通りががりで分譲地又は看板を見て  
 8. インターネット(サイト名: \_\_\_\_\_)      9. その他( \_\_\_\_\_ )

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)  
 ※重視したもののみコメントをお願いします。

- へ  2. 立地(コメント: 以前の生活も変えずに今後も暮らしたかったから。)
- 番  1. 住環境(コメント: お世話が探していた。)
3. 価格(コメント: \_\_\_\_\_)
- 号  4. 営業マンの信頼度(コメント: 知人の紹介もあり、とても信頼できる方でした。)
- 会社の信頼度(コメント: \_\_\_\_\_)
- 欄  デザイン性(コメント: \_\_\_\_\_)
- 〜  建物の信頼性(コメント: \_\_\_\_\_)
- アフターサービスの安心感(コメント: \_\_\_\_\_)
- その他(コメント: \_\_\_\_\_)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

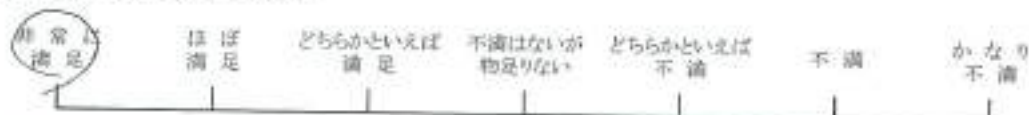
以下、個別項目同じです

コメント:

マクホーム建現・見購入に全く知識のない私たちにとても分かりやすく、適切なアドバイス・提案をして下さいました。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9～)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

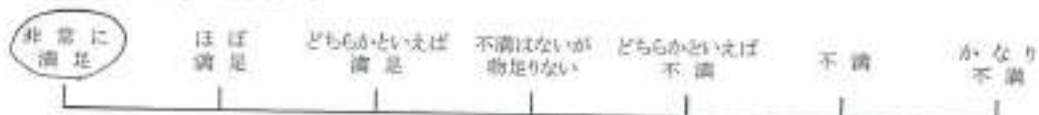
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った周取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント: 私たちに合っているかも

というところを丁寧に説明して下さい、安心して決めたいことができました。

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

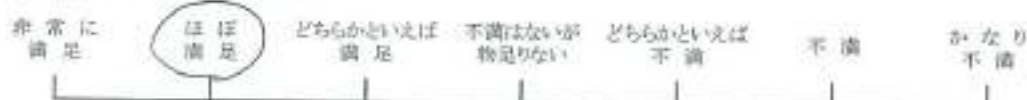
- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

女性目線でのアドバイス して下さい、生活しやすいメーカー・型を提案することができました。

8. 建物の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします  
(口の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

一部、部品の付け忘れがあったが、迅速・丁寧に整備がなされて下さるのでアフターサービスは満足しています。

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



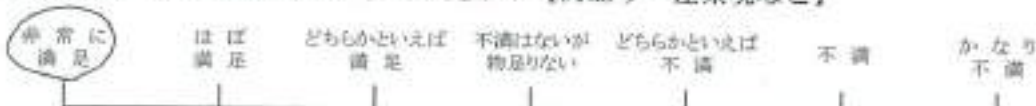
② 個別の項目についてお伺いします  
(口の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

カーテン購入時のアドバイスまで細かくいたって大変参考になった。

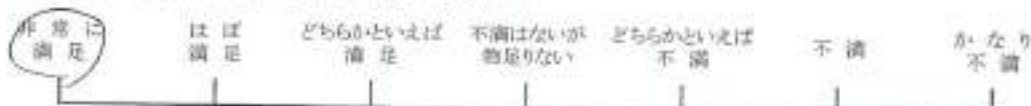
10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

日当たりもかなり良く、大変満足な間取りで住みやすいです。

11. 総合的にみて数島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば数島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ① はい                      2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら数島住宅の家を推薦したいと思われますか？

- ① はい                      2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】数島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報の取扱いの重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本電産数島「個人情報マネジメントシステム-促進事項」(JIS Q3000)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報保護の義務に取組みます。

1. 当社は、個人情報の取扱い責任者を置き、個人情報の取扱い、管理および監視について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は目的外に使用し、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、規約定める方針での処理厳守を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損防止及び不正に際する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する方針及び指針に対し適切に説明し運用することを実現いたします。

5. 当社は、個人情報保護を促進するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日

数島住宅株式会社 代表取締役 数島 未樹【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社数島住宅 数島店 電話:06-6933-6733(代) E-Mail:desk@shikishima.co.jp

## お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
所在地名			
号地	注文住宅 ・ 建売、モデルハウス		

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた      2. 今回初めて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ      2. 住宅雑誌      3. ホームページ      4. テレビ、ラジオのCMで  
 5. どこかの分譲地を見て      6. 身内、知人より聞いて(紹介)  
 7. インターネット(サイト名:      )      8. その他(      )

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より      2. 新聞の折込チラシ      3. 住宅雑誌      4. ホームページ  
 5. 以前の自宅の近く      6. 親元の近く      7. 通りががりで分譲地又は看板を見て  
 8. インターネット(サイト名:      )      9. その他(      )

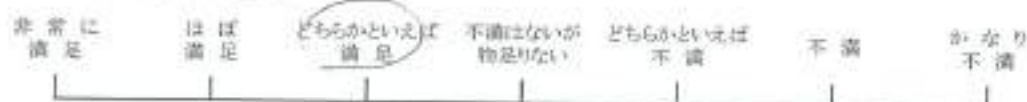
4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- ～  3 立地(コメント:      )
- 番  2 住環境(コメント:      )
- 号  1 価格(コメント:      )
- 欄  7 営業マンの信頼度(コメント:      )
- ～  8 会社の信頼度(コメント:      )
- ～  5 デザイン性(コメント:      )
- ～  4 建物の信頼性(コメント:      )
- ～  6 アフターサービスの安心感(コメント:      )
- ～  その他(コメント:      )

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

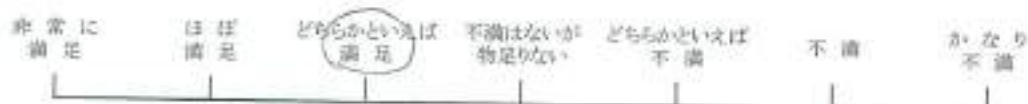
以下、個別項目同じです

コメント:

お話を伺うと人柄がとてもよかったです。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

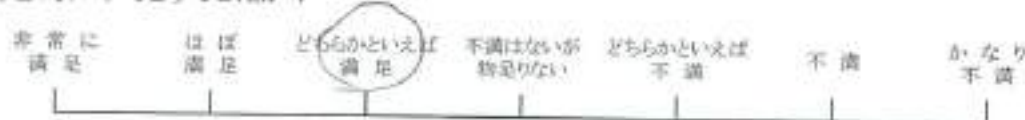
- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:



8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

どの現場に行ってもよく作業してました。

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

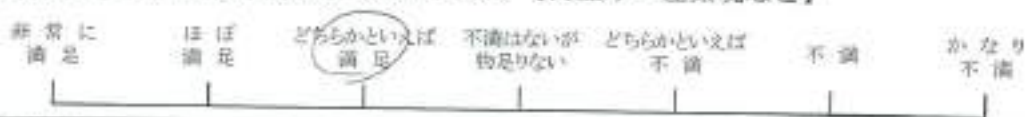


② 個別の項目についてお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

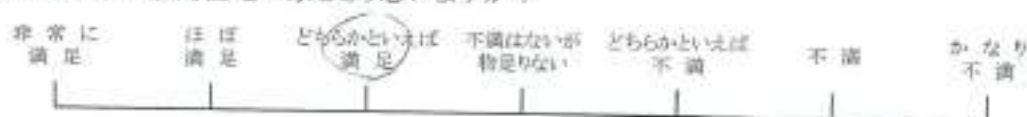
コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

11. 総合的にみて数島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば数島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい ○ 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら数島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい ○ 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】数島住宅株式会社以下、当社(以下)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の取扱いに関する法律」及び「特定個人情報の取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム—要求事項」(JIS Q 15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し、取組むことにより個人情報保護を適切に確保します。

1. 当社は、個人情報系業務を行う者に対し、個人情報の取得、利用および取扱いについて適正な管理を行います。また、取扱い個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、指針定める取扱いの趣旨を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是れに関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱い個人情報に関する苦情及び相談に応じ、速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報保護を推進するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日  
数島住宅株式会社 代表取締役 長島木村【個人情報に関するお問い合わせ先】株式会社数島住宅 総務課 電話:090-9926-6722(代) E-Mail:desk@shikishima.co.jp

# お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号	[Redacted]
ご住所			
団地名			
号地		注文住宅 ・ 建売、モデルハウス	

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅購をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた      ② 今回初めて知った

2. 敷島住宅購をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ      2. 住宅雑誌      3. ホームページ      4. テレビ、ラジオのCMで  
5. どこかの分譲地を見て ⑥ 身内、知人より聞いて(紹介)  
7. インターネット(サイト名: )      ⑧ その他( )

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

- ① 身内、知人より      2. 新聞の折込チラシ      3. 住宅雑誌      4. ホームページ  
5. 以前の自宅の近く      6. 親元の近く      ⑦ 通りががりで分譲地又は看板を見て  
8. インターネット(サイト名: )      9. その他( )

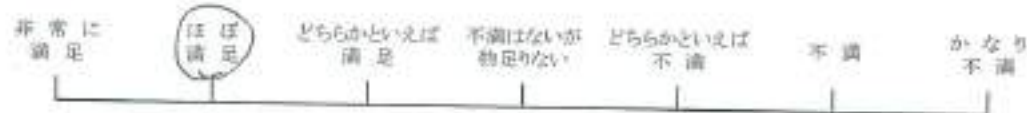
4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- 立地(コメント: )
- 番  1 住環境(コメント: 敷島近(近所)と理していい。
- 号  2 価格(コメント: 予算34万円を目安にしていた。
- 欄  3 営業マンの信頼度(コメント: 丁寧に応じてもらいました。
- 会社の信頼度(コメント: )
- デザイン性(コメント: )
- 建物の信頼性(コメント: )
- アフターサービスの安心感(コメント: )
- その他(コメント: )

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

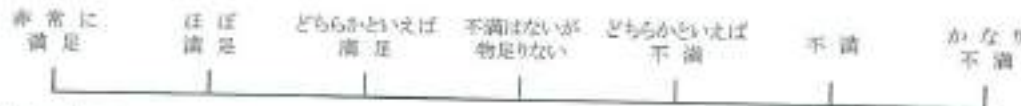
以下、個別項目同じです

コメント:

悪い所が見当たらず、飛び込みで伺ったのに丁寧な対応でした。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

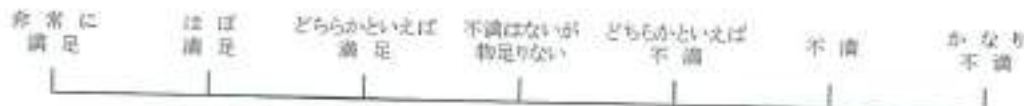
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

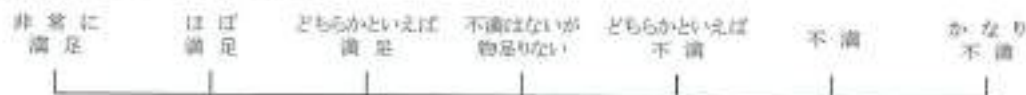
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

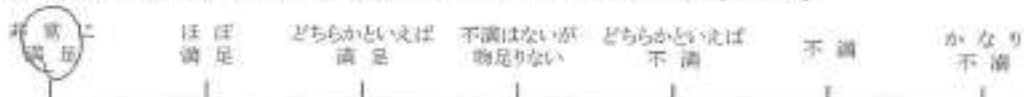


② 個別の項目についてお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

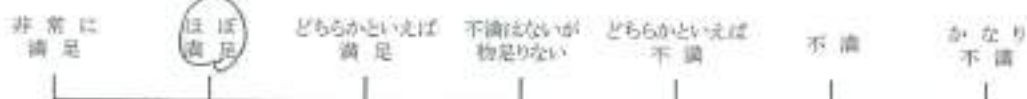
10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

住みやすいと感じています。

11. 総合的にみて数島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば数島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ①はい      2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら数島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ①はい      2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】数島住宅株式会社(以下、当社)は、お客様の設計、施工、販売、管理の業務を通じて住宅事業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護の方針を定めさせていただきます。また、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の取扱いに関する法律」及び「特定個人情報の取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報管理マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q 15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の業務および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報取扱方針に基づき、個人情報の取扱いと目的及び取扱いについて適正な取扱いを行います。また、数島住宅個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、契約定約その他その取扱いを遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び不正に對する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、数島住宅個人情報を取扱いの目的に於いて適正な取扱いを確保し、運用に努めます。

5. 当社は、個人情報保護を推進するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

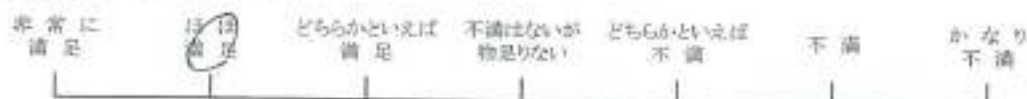
制定年月日 平成22年(月)1日 最終改定日 平成23年(月)1日

数島住宅株式会社 代表取締役 川島 孝行 【個人情報に関するお問い合わせ先】 株式会社数島住宅 総務課 電話:06-6982-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp



5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

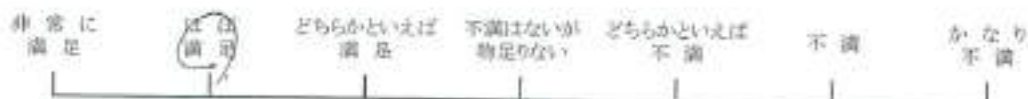
- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

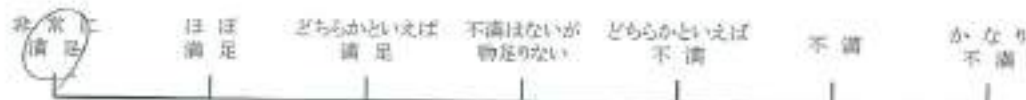
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

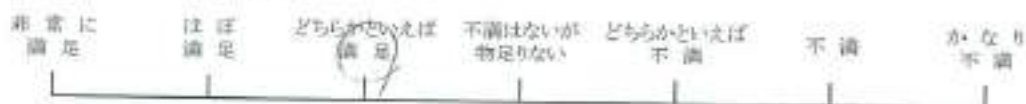
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



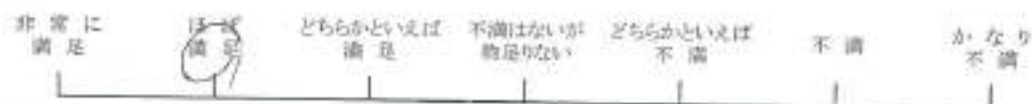
② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

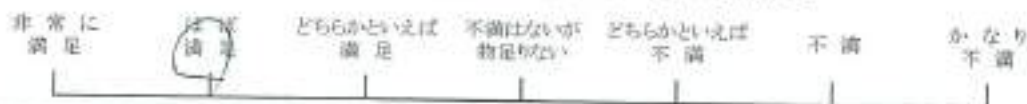


② 個別の項目についてお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

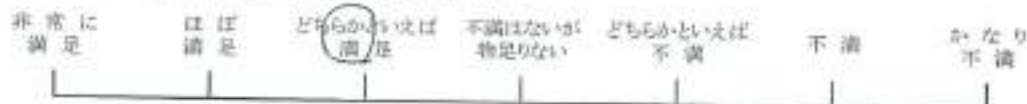
コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、お客様の住宅の設計、施工、販売、管理の事業を営むに必要と認められる範囲で個人情報を収集し、以下の通り個人情報を保護方針と定めての遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の取扱い等に関するガイドライン(平成26年)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報管理マネジメントシステム-要求事項」JIS Q13001に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報保護に取り組んでいます。

1. 当社は、個人情報を収集するに当たって、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、集める個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止並びに取扱いに関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し適切に対応し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報保護を促進するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

2024年4月1日 最終改定日 平成27年6月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島未祐【個人情報に関するお問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務課 電話:09-9302-6733(代) E-Mail:shimajima@shimajima-j.co.jp

# お客様CSアンケート

お名前	[REDACTED]	お電話番号	[REDACTED]
ご住所			
団地名			
号地			注文住宅 ・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた      2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ      2. 住宅雑誌      3. ホームページ      4. テレビ、ラジオのCMで  
 5. どこかの分譲地を見て  6. 身内、知人より聞いて(紹介)  
 7. インターネット(サイト名: \_\_\_\_\_)      8. その他( \_\_\_\_\_ )

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より      2. 新聞の折込チラシ      3. 住宅雑誌      4. ホームページ  
 5. 以前の自宅の近く      6. 親元の近く      7. 通りががりで分譲地又は看板を見て  
 8. インターネット(サイト名: \_\_\_\_\_)      9. その他( \_\_\_\_\_ )

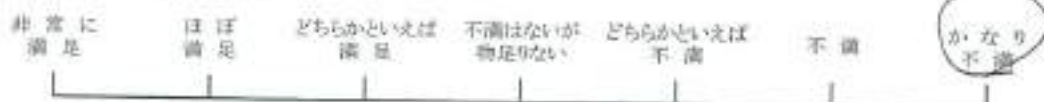
4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)  
 ※重視したもののみコメントをお願いします。

- 〜  2 立地(コメント: 親の家から近い) \_\_\_\_\_ )
- 番  住環境(コメント: \_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ )
- 号  価格(コメント: \_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ )
- 号  営業マンの信頼度(コメント: \_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ )
- 欄  1 会社の信頼度(コメント: 姉が先に敷島で家を建てたもので) \_\_\_\_\_ )
- 〜  デザイン性(コメント: \_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ )
- 〜  3 建物の信頼性(コメント: \_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ )
- アフターサービスの安心感(コメント: \_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ )
- その他(コメント: \_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ )



5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

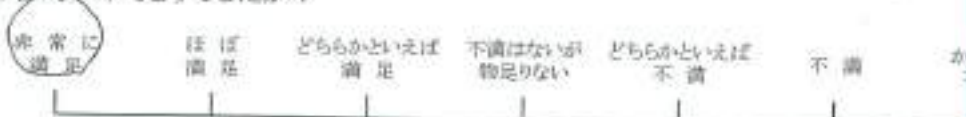
- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:身だしなみ、言葉遣いがたの。うちあわせも場所まちがえたり、時間ギリギリにきたり。一番悪かったのが銀行ローン行くのに大事な書類を忘れてきた。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



身だしなみ、言葉遣いを改めよう。場所 時間 打ち物の事柄の確認を徹底して参ります

② 個別の項目についてお伺いします

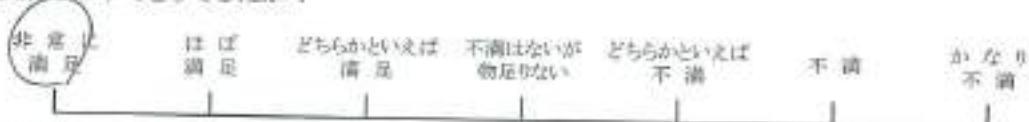
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント: 間取りもまほうにそって、考えてくれた

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

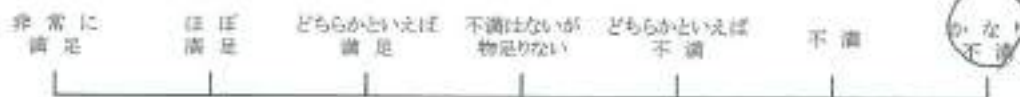
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント: 255の好みを理解してくれたり、いかに考えてくれたりしてくれたり。トイレのクロス、とても気に入ってます! ありがとうございます!

8. 建物の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(口の中に◎○△×印をお願いします。)

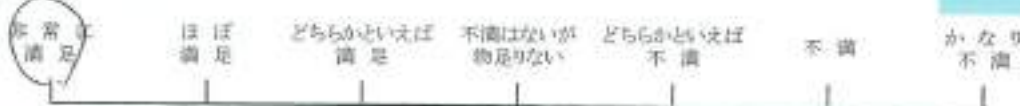
- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント: 引き渡しまでに完成してなくて一生に一度あるかないかの引き渡しが最悪だった。

現場管理に注意して参ります。 (with a red stamp)

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



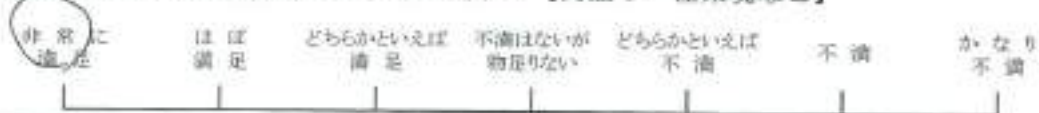
② 個別の項目についてお伺いします

(口の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント: 自分たちできめたデザインなのに気に入ってまる。想像してたよりおてとかった!

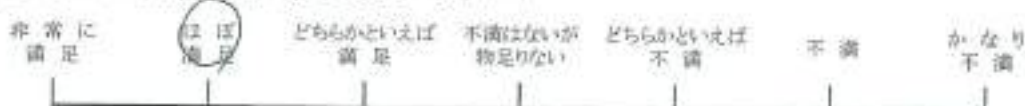
10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

しずかです。良い

11. 総合的にみて数島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば数島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ① はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら数島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ① はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

たて物はいいが、営業現場かてくの育成が必要かなと思う。  
おすすしたいけど、対応の問題あり。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】数島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に関わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護の方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報保護法」及び「特定個人情報等の取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q 15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報保護を確実に取扱いします。

1. 当社は、個人情報取扱う責任者を置き、個人情報の取扱いおよび管理について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、社内定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に際して苦情及び相談に応じた窓口を設け、適切に対応いたします。

5. 当社は、個人情報保護を促進するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成23年9月1日  
数島住宅株式会社 代表取締役 川島孝好【個人情報に関するお問い合わせ先】株式会社数島住宅 総務部 電話:06-6992-9730(FX) E-Mail:doit@shikishima.co.jp

## お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
団地名			
号地	注文住宅 ・ 建売、モデルハウス		

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

- ① 以前から知っていた      2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

- ① 新聞の折込チラシ      2. 住宅雑誌      3. ホームページ      4. テレビ、ラジオのCMで  
5. どこかの分譲地を見て      6. 身内、知人より聞いて(紹介)  
7. インターネット(サイト名:      )      8. その他(      )

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より      2. 新聞の折込チラシ      3. 住宅雑誌      ④ ホームページ  
5. 以前の自宅の近く      6. 親元の近く      7. 通りががりで分譲地又は看板を見て  
8. インターネット(サイト名:      )      9. その他(      )

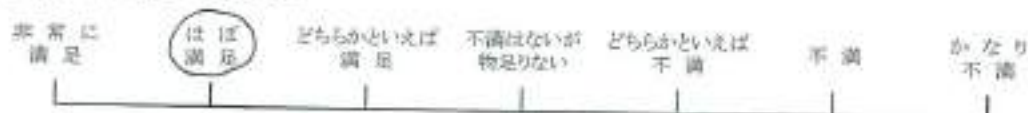
4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- 〜 ① 立地(コメント: 双方の実家に近く、スーパーやバス停も近い) )
- 番 ② 住環境(コメント: 公園もあり、自然も多く、子育てに適している) )
- ③ 価格(コメント: 適切な価格だと思ふ) )
- 号 ④ 営業マンの信頼度(コメント:      ) )
- ④ 会社の信頼度(コメント: 以前から知っている) )
- 欄 ⑤ デザイン性(コメント:      ) )
- 〜 ⑥ 建物の信頼性(コメント:      ) )
- ⑦ アフターサービスの安心感(コメント:      ) )
- ⑧ その他(コメント:      ) )

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

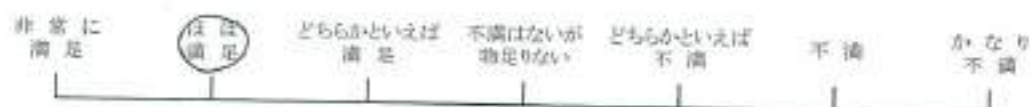
- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント: 必要十分な対応してもらえた。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

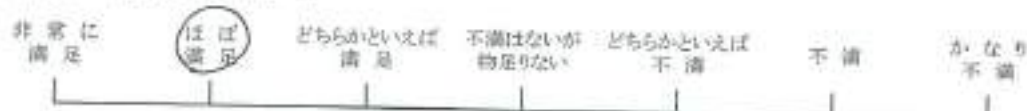
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント: 要望通りの間取りを提案してもらえた。  
こちらが予想していない提案も示してもらっても良かったかなと思う。

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

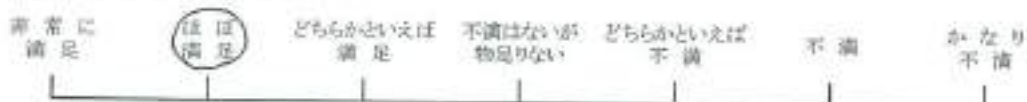
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント: 親しみやすく、アドバイスも的確でスムーズに決められた

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

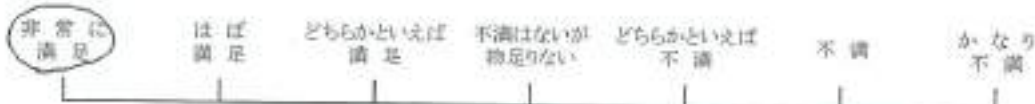
- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

愛想が良かった

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

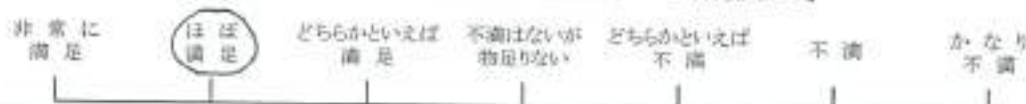


② 個別の項目についてお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

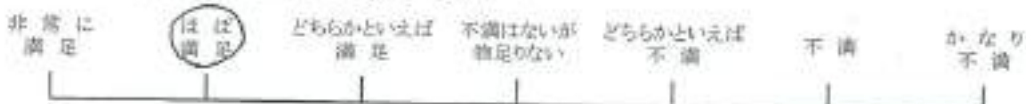
10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

土地勘のある場所で期待通り  
近隣に新しい住宅も増えており活気もありそう。

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ① はい      2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ① はい      2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社は、当サイト及び、住宅の設計、施工、販売、管理の中間を担う住宅企業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」IS Q15003に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報保護に努めます。

1. 当社は、個人情報取扱500名を超え、個人情報取扱、利用および取扱いについて適正な管理を行います。また、当該個人情報利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。  
2. 当社は、個人情報取扱の取扱いに関する法令、社内定める規程その他規範を遵守します。  
3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止並びに正当に請求する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。  
4. 当社は、取扱の個人情報に対する苦情及び相談に対し窓口を設けし速やかに対応いたします。  
5. 当社は、個人情報保護を推進するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。  
制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日  
敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永寿 【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:00-6002-6720(代) E-Mail:kokeshi@shimajima-j.co.jp

# お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号	[Redacted]
ご住所			
団地名			
号地		注文住宅	・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

- ① 以前から知っていた      2. 今回初めて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ      2. 住宅雑誌      3. ホームページ      ④ テレビ、ラジオのCMで  
 5. どこかの分譲地を見て      6. 身内、知人より聞いて(紹介)  
 7. インターネット(サイト名:      )      8. その他(      )

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

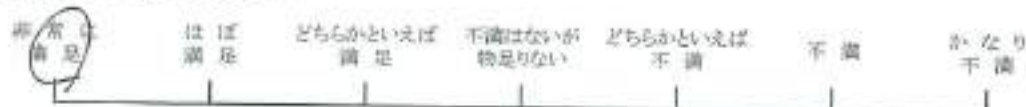
1. 身内、知人より      2. 新聞の折込チラシ      3. 住宅雑誌      ④ ホームページ  
 5. 以前の自宅の近く      6. 親元の近く      7. 通りががりで分譲地又は看板を見て  
 8. インターネット(サイト名:      )      9. その他(      )

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)  
 ※重視したもののみコメントをお願いします。

- 一  ① 立地(コメント: 学区が良かったのと) )
- 番  ② 住環境(コメント: ) )
- 価格(コメント: ) )
- 号  営業マンの信頼度(コメント: ) )
- 会社の信頼度(コメント: ) )
- 欄  デザイン性(コメント: ) )
- 一  建物の信頼性(コメント: ) )
- アフターサービスの安心感(コメント: ) )
- その他(コメント: ) )

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

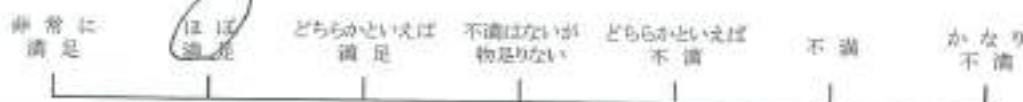
- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

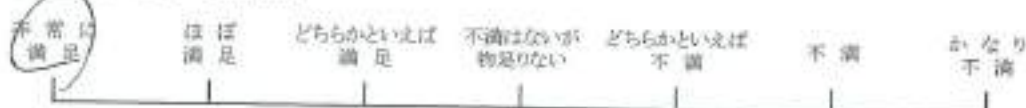
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい      2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい      2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社は、当社の取り扱い、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じてお客様に供する企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「消費者に対する特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工営建設(個人情報マネジメントシステム「要求事項」JIS-Q19001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を定め、個人情報の適正な利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、社内定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止並びに不正アクセスに対する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し適切に対応し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報保護を促進するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成22年6月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島栄志 【個人情報に関するお問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話:04-6090-6733(代) E-Mail:houkoku@shimazaki.co.jp



# お客様CSアンケート

お名前	お電話番号
ご住所	
団地名	
号地	注文住宅 ・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6~8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

- ① 以前から知っていた      2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ      2. 住宅雑誌      3. ホームページ      4. テレビ、ラジオのCMで  
5. どこかの分譲地を見て ⑥ 身内、知人より聞いて(紹介)  
7. インターネット(サイト名:      )      8. その他(      )

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

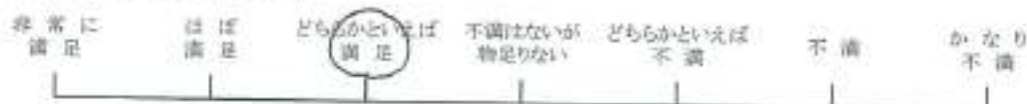
1. 身内、知人より      2. 新聞の折込チラシ      3. 住宅雑誌      4. ホームページ  
⑤ 以前の自宅の近く      6. 親元の近く      7. 通りががりで分譲地又は看板を見て  
8. インターネット(サイト名:      )      9. その他(      )

4. ご購入決定の理由を重視した順に**番号**をお願いします。(重視したものだけで結構です)  
※重視したもののみコメントをお願いします。

- ー  ① 立地(コメント: 生活の利便性を重視した。)
- 番  ② 住環境(コメント: )
- ⑤ 価格(コメント: )
- 号  ④ 営業マンの信頼度(コメント: )
- ③ 会社の信頼度(コメント: )
- 欄  ⑧ デザイン性(コメント: )
- 〜  ⑥ 建物の信頼性(コメント: )
- ⑦ アフターサービスの安心感(コメント: )
- その他(コメント: )

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント: 生活しやすい家ができましたと満足しています。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

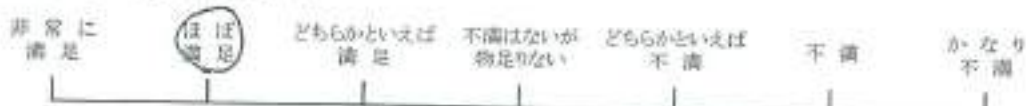
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

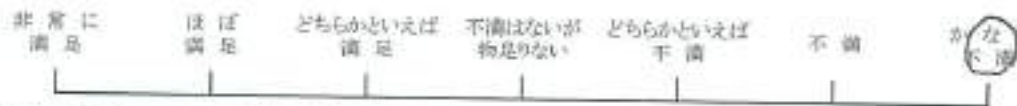
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント: 親身に相談のつていただき、お礼がなかったです。

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



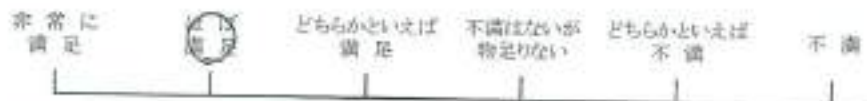
② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- △ 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- × 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント: 御社から提案いただいた工期は間に合いませんのでおまげ、こちらから早めの対応ができてはすなわにできていない。

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



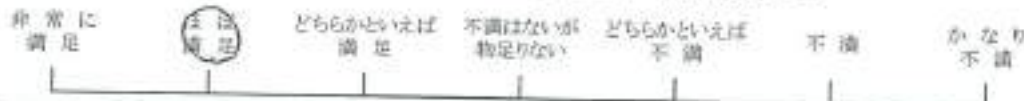
お客様へ早めの説明・対応を徹底し、より一層現場管理に注意して参ります。  
黄瀬

② 個別の項目についてお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- ⊙ インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

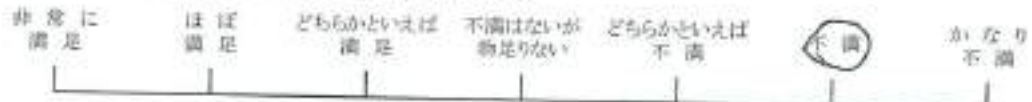
コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント: 静かで暮らしやすい、道も広く快適です。

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- ② いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- ② いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

工期の進捗を現場、管理一帯となりにない、最後に不快な思いをせられ、残念です。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定めて遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、其社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報保護を徹底に推進します。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取得した個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに際する法令、目的が定める範囲その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止並びに不正に際する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取得した個人情報に関する苦情及び相談に対し適切な対応を迅速、適切に対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日  
敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好 【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務課 電話:06-8922-0123(FAX) E-Mail:dot@hskk.com-j.co.jp

# お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号	[Redacted]
ご住所			
団地名			
号地			注文住宅 ・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた      2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ      2. 住宅雑誌      3. ホームページ      4. テレビ、ラジオのCMで  
 5. どこかの分譲地を見て  6. 身内、知人より聞いて(紹介)  
 7. インターネット(サイト名: \_\_\_\_\_)      8. その他( \_\_\_\_\_ )

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

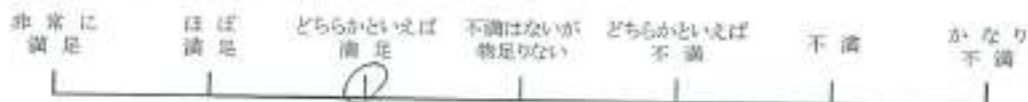
1. 身内、知人より      2. 新聞の折込チラシ      3. 住宅雑誌      4. ホームページ  
 5. 以前の自宅の近く       6. 親元の近く       7. 通りががりで分譲地又は看板を見て  
 8. インターネット(サイト名: \_\_\_\_\_)      9. その他( \_\_\_\_\_ )

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)  
 ※重視したもののみコメントをお願いします。

- へ  1 立地(コメント: \_\_\_\_\_ )  
 番  2 住環境(コメント: \_\_\_\_\_ )  
    価格(コメント: \_\_\_\_\_ )  
 号  営業マンの信頼度(コメント: \_\_\_\_\_ )  
    3 会社の信頼度(コメント: \_\_\_\_\_ )  
 欄  デザイン性(コメント: \_\_\_\_\_ )  
 ～  4 建物の信頼性(コメント: \_\_\_\_\_ )  
    アフターサービスの安心感(コメント: \_\_\_\_\_ )  
    その他(コメント: \_\_\_\_\_ )

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

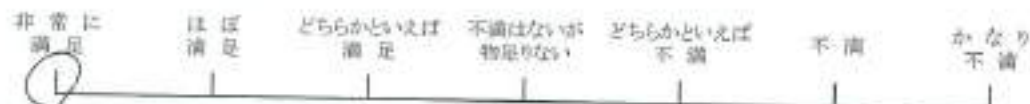
- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9～)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

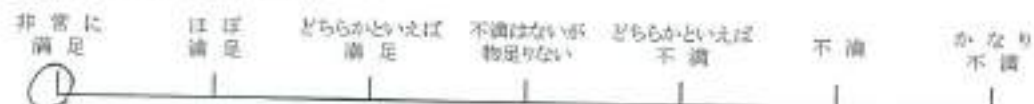
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

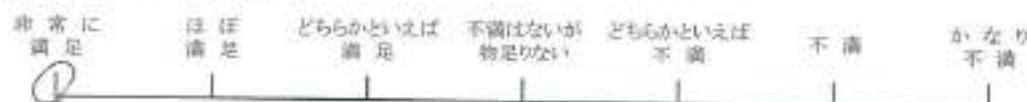
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 工事の正確性
- ② 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ③ 現場の工期厳守
- ④ 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



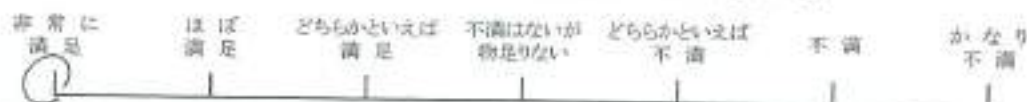
② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 建物の間取り・デザイン性
- ② インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- ③ 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

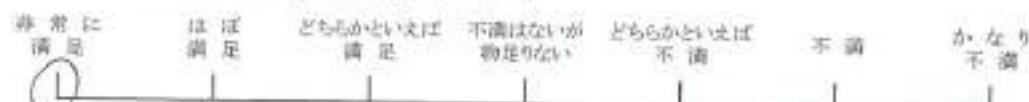
コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい      2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい      2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅業界に関わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」(以下「ガイドライン」)を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報取扱う者(お客様)を適正に、個人情報の取得、利用および取扱いについて適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに際して法令等、目的定められた取扱いを遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び不正のアクセスによる安全管理の取組を講じ、個人情報の取扱いに努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報の取扱いに際して、第三者への提供を適切に管理し、不正な取扱いを防止します。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを適切に構築し、運用を行います。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成22年2月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 岡島永好 【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-0720(F) E-Mail:shimajima@shimajima.co.jp

# お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号	[Redacted]
ご住所			
団地名			
号地		注文住宅 ・ <u>建売、モデルハウス</u>	

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた       2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ      2. 住宅雑誌       3. ホームページ      4. テレビ、ラジオのCMで  
5. どこかの分譲地を見て      6. 身内、知人より聞いて(紹介)  
7. インターネット(サイト名:      )      8. その他(      )

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

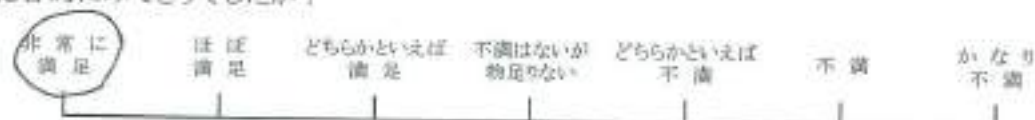
1. 身内、知人より      2. 新聞の折込チラシ      3. 住宅雑誌      4. ホームページ  
5. 以前の自宅の近く      6. 親元の近く      7. 通りがかりで分譲地又は看板を見て  
 8. インターネット(サイト名: スーモ      )      9. その他(      )

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)  
※重視したもののみコメントをお願いします。

- ～ 番 号 欄
- 1 立地(コメント: JR、京阪の2way, どちら徒歩10分以内、西大津バイパスに5分以内で入来できるところが良かったです。道も広く、とても走りやすいです。)
- 住環境(コメント:      )
- 価格(コメント:      )
- 営業マンの信頼度(コメント:      )
- 3 会社の信頼度(コメント: 知り合いの銀行員から評判を聞いていた。)
- 4 デザイン性(コメント: 洗面台が広い、風呂が広い、キッチンの高さがちょうどよい、自炊が好きなところ、クッションがよい、コメントが効いてた。)
- ～  5 建物の信頼性(コメント: 耐震等級3に決めた。)
- 2 アフターサービスの安心感(コメント: 建売でもアフターサービスがしっかりしているとよかった。)
- その他(コメント:      )

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- ◎ お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- ◎ 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- ◎ 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- ◎ 身だしなみ・言葉遣い
- ◎ 熱意・積極性
- ◎ 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

何卒丁寧な説明して下さり誠にありがとうございました。これからさらに頑張りたいです。

6. 企画設計についてお伺いします。(販売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

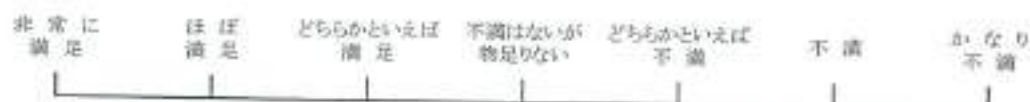
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

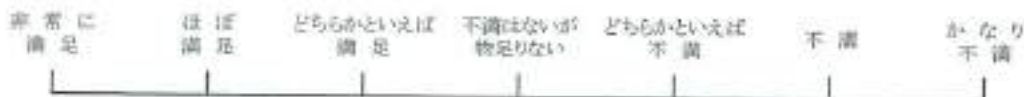
- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:



8. 建物の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



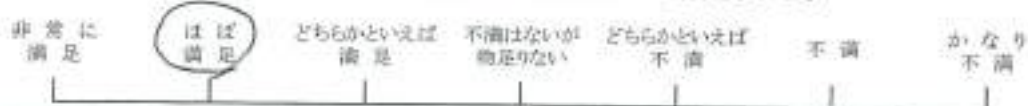
② 個別の項目についてお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

大変満足します。特に、お部屋の広さやIHのガス火の火照り具合が良いです。お部屋の穴の工事が必要だと事前に教えて頂いたので、

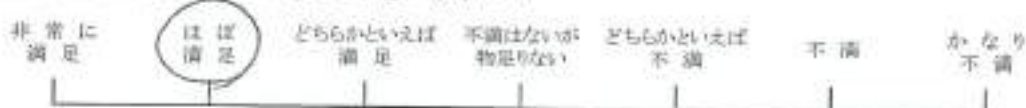
10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

家の間取りが気に入っています(多分、電気が回らない)。F音、断熱の為、と静かです。満足しています。道が広く平らです。お家の建坪、便利です。お部屋の広さは最高です。治安も良いです。

11. 総合的にみて数島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば数島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい      2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら数島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい      2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】数島住宅株式会社は、当社および、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を営む住宅産業に関わる企業として個人情報の取扱いの重要性を認識し、以下の個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の取扱いに関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工営規格「個人情報保護マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15000)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し、運用することにより個人情報を適切に取扱います。  
 1. 当社は、個人情報保護法に基づき、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱い個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。  
 2. 当社は、個人情報の取扱いに際する法令、利用が定められた利用規約等を遵守します。  
 3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。  
 4. 当社は、取扱い個人情報に関する取扱いが阻害に及ぼす恐れを発生し、被害を及ぼすことに対応いたします。  
 5. 当社は、個人情報を有するデータのバックアップシステムを継続的に改善して行きます。  
 数島住宅株式会社 平成22年4月1日 最終改定日 平成23年4月1日  
 数島住宅株式会社 代表取締役 川島友好【個人情報に関するお問い合わせ】株式会社数島住宅 総務部 電話:06-6882-0720(FAX) E-mail:info@shimajima-jc.jp

# お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
団地名			
号地	注文住宅 ・ 建売、モデルハウス		

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた      2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ      2. 住宅雑誌      3. ホームページ      4. テレビ、ラジオのCMで  
5. どこかの分譲地を見て      6. 身内、知人より聞いて(紹介)  
7. インターネット(サイト名: ズーモ)      8. その他( )

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より      2. 新聞の折込チラシ      3. 住宅雑誌      4. ホームページ  
5. 以前の自宅の近く      6. 親元の近く      7. 通りががりで分譲地又は看板を見て  
8. インターネット(サイト名: ズーモ)      9. その他( )

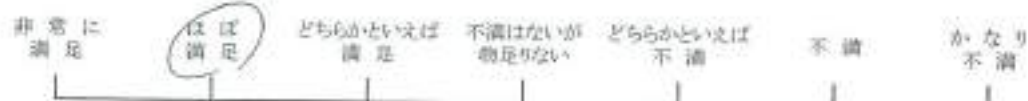
4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- へ  1 立地(コメント: )
- 番  2 住環境(コメント: )
- 号  3 価格(コメント: )
- 欄  営業マンの信頼度(コメント: )
- 〜  会社の信頼度(コメント: )
- 〜  デザイン性(コメント: )
- 〜  建物の信頼性(コメント: )
- 〜  アフターサービスの安心感(コメント: )
- 〜  その他(コメント: )

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

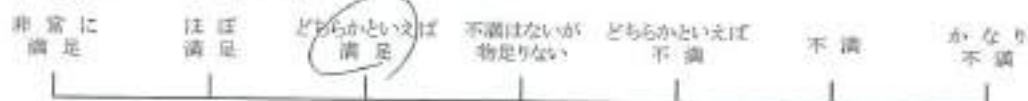
以下、個別項目同じです

コメント:

この担当者で良かったと感じる対応も頂きました。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

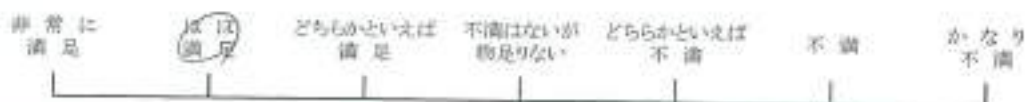
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

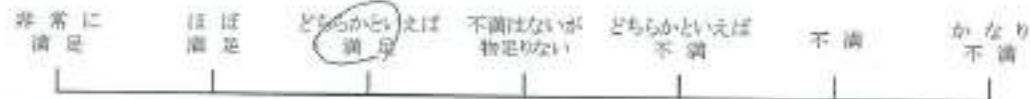
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工場の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



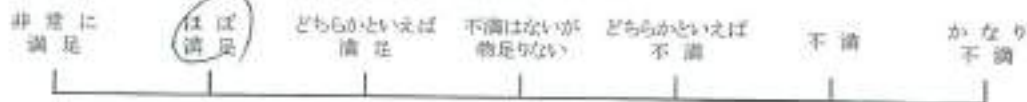
② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工場の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

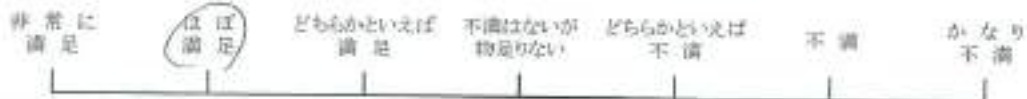


② 個別の項目についてお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工場の完成度(住宅の設備・仕様等)

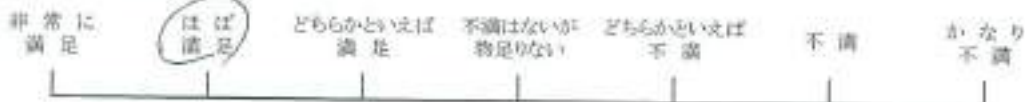
コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

Empty box for additional comments.

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社は、当社および、仕先の建設、施工、販売、管理の事業を通じて住宅販売に携わるとして個人情報保護の重要性を認識し、以下の個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本に実効性のある個人情報マネジメントシステム(ISO 27001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取得する目的を明示し、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取得は行いません。

2. 当社は、個人情報の取得に際しては、あらかじめ利用目的を明確に説明します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び不正に際する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に対する管理体制の整備に努め、その適正な取扱いに努めます。

5. 当社は、個人情報の保護のためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成29年4月1日 最終改定日 平成29年9月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 田島孝彰【個人情報に関するお問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務課 電話 09-6962-6733(代) E-Mail: info@fukushima.co.jp

# お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号	[Redacted]
ご住所			
団地名			
号地		注文住宅・建売、モデルハウス	

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた      2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ      2. 住宅雑誌      3. ホームページ      4. テレビ、ラジオのCMで  
 5. どこかの分譲地を見て      6. 身内、知人より聞いて(紹介)  
 7. インターネット(サイト名:      )      8. その他(      )

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

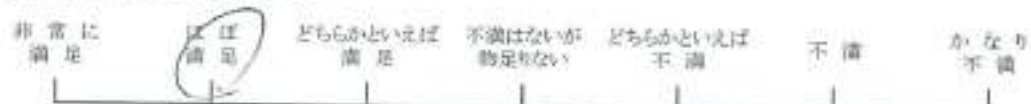
1. 身内、知人より      2. 新聞の折込チラシ      3. 住宅雑誌      4. ホームページ  
 5. 以前の自宅の近く       6. 親元の近く      7. 通りががりで分譲地又は看板を見て  
 8. インターネット(サイト名:      )      9. その他(      )

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)  
 ※重視したもののみコメントをお願いします。

- 一  1 立地(コメント: 駅の近さ, 親元の近くという点) )
- 番  2 住環境(コメント: 周辺の施設, 駅への近さという点) )
- 価格(コメント:      ) )
- 号  営業マンの信頼度(コメント:      ) )
- 会社の信頼度(コメント:      ) )
- 関  デザイン性(コメント:      ) )
- 一  建物の信頼性(コメント:      ) )
- アフターサービスの安心感(コメント:      ) )
- その他(コメント:      ) )

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積り提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

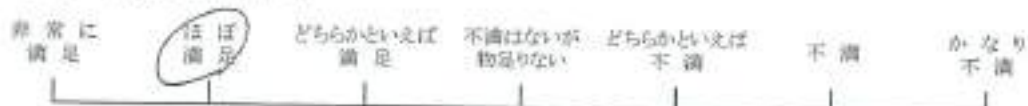
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

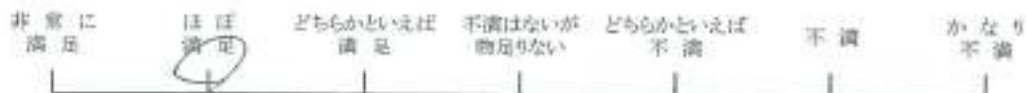
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

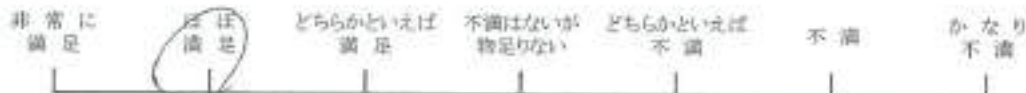
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工場の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



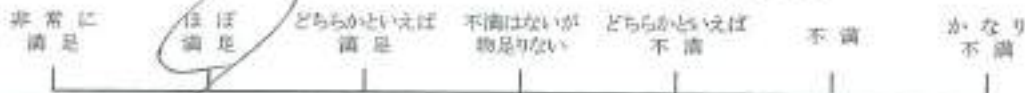
② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

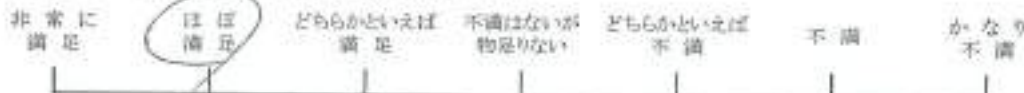
コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方や知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社は、当社の一切は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅販売に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の個人情報保護方針を定め遵守するとともに、行先手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工営最新「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15003)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用及び提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針等の趣旨を遵守します。

3. 当社は、個人情報の取扱い、滅失又は漏洩の防止及び災害に関する安全管理体制を確立し、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に迅速かつ適切な対応を心がけてまいります。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善してまいります。

制定年月日 平成25年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 田島永村 【個人情報に関するお問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:09-6892-8732(代) E-Mail:shimajima@shimajima.co.jp

## お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
団地名			
号地		注文住宅	・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた      2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ      2. 住宅雑誌      3. ホームページ      4. テレビ、ラジオのCMで  
5. どこかの分譲地を見て  6. 身内、知人より聞いて(紹介)  
7. インターネット(サイト名: \_\_\_\_\_)      8. その他( \_\_\_\_\_ )

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より      2. 新聞の折込チラシ      3. 住宅雑誌       4. ホームページ  
5. 以前の自宅の近く      6. 親元の近く      7. 通りががりで分譲地又は看板を見て  
8. インターネット(サイト名: \_\_\_\_\_)      9. その他( \_\_\_\_\_ )

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

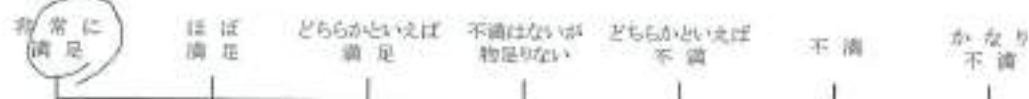
※重視したもののみコメントをお願いします。

- ①  立地(コメント: \_\_\_\_\_ )
- ②  住環境(コメント: \_\_\_\_\_ )
- ③  価格(コメント: \_\_\_\_\_ )
- ④  営業マンの信頼度(コメント: \_\_\_\_\_ )
- ⑤  会社の信頼度(コメント: 同国の評判が良いから。 \_\_\_\_\_ )
- ⑥  デザイン性(コメント: \_\_\_\_\_ )
- ⑦  建物の信頼性(コメント: 耐震など、等級をしっかりとらえており安心がある。 \_\_\_\_\_ )
- ⑧  アフターサービスの安心感(コメント: \_\_\_\_\_ )
- ⑨  その他(コメント: \_\_\_\_\_ )



5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- ◎ お客様のご希望に合った提案力
- ◎ お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- ◎ 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- ◎ 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- ◎ 熱意・積極性
- ◎ 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

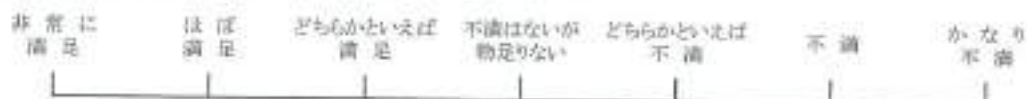
以下、個別項目同じです

コメント:

迅速かつ的確に、ご対応くださり安心感がありました。

6. 企画設計についてお伺いします。(販売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

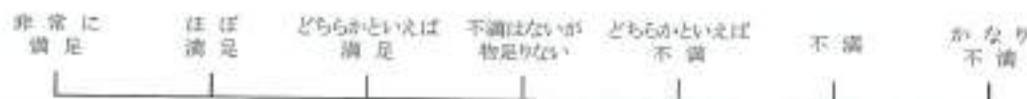
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

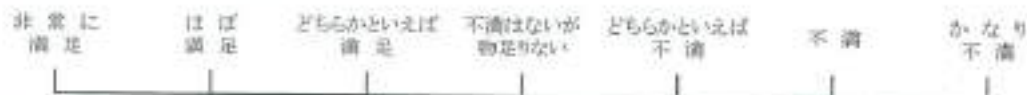
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



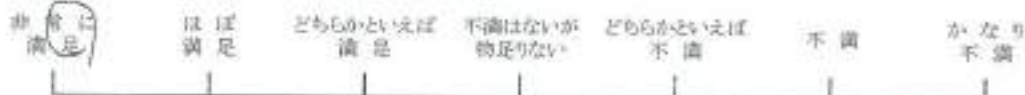
② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



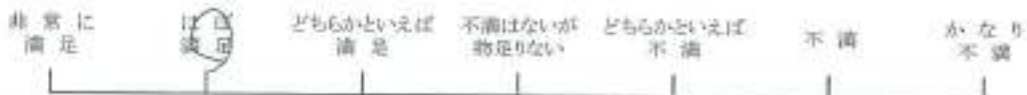
② 個別の項目についてお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

モデルハウスのように、こだわりが強いわけではないですが、インテリア・間取りとこれ満足しています。友人や家族からも評判が良いです。

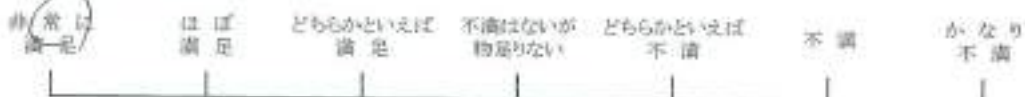
10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

落ち着いて住みやすいので満足しています。

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

住宅購入にあたり、敷島さんの家しかありません。他社やモデルハウス等を見学にも行ったのですが、敷島さんにして良かったと満足しています。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社以下、当社（以下は、社名の略称、施工、販売、管理の事業を施す住宅企業）は個人情報を保護の重要性を認識し、以下の個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（事業者編）」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報管理マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15000)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱うの仕方を定め、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報の利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める取扱いの指針等を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失及び毀損の防止並びに是年に適する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し、窓口を設け迅速かつ適切に対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善してまいります。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島 大祐【個人情報に関するお問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務課 電話:06-6990-8729(代) E-Mail:desk@敷島住宅.com

## お客様CSアンケート

お名前		お電話番号
ご住所		
団地名		
号地	注文住宅 ・ 建売、モデルハウス	

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？
  1. 以前から知っていた
  2. 今回はじめて知った
  
2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？
  1. 新聞の折込チラシ
  2. 住宅雑誌
  3. ホームページ
  4. テレビ、ラジオのCMで
  5. どこかの分譲地を見て
  6. 身内、知人より聞いて(紹介)
  7. インターネット(サイト名: \_\_\_\_\_)
  8. その他( \_\_\_\_\_ )
  
3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？
  1. 身内、知人より
  2. 新聞の折込チラシ
  3. 住宅雑誌
  4. ホームページ
  5. 以前の自宅の近く
  6. 親元の近く
  7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
  8. インターネット(サイト名: \_\_\_\_\_)
  9. その他( \_\_\_\_\_ )
  
4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)  
 ※重視したもののみコメントをお願いします。
  - ①  立地(コメント: \_\_\_\_\_)
  - ②  住環境(コメント: \_\_\_\_\_)
  - ③  価格(コメント: \_\_\_\_\_)
  - ④  営業マンの信頼度(コメント: \_\_\_\_\_)
  - ⑤  会社の信頼度(コメント: \_\_\_\_\_)
  - ⑥  デザイン性(コメント: \_\_\_\_\_)
  - ⑦  建物の信頼性(コメント: \_\_\_\_\_)
  - ⑧  アフターサービスの安心感(コメント: \_\_\_\_\_)
  - ⑨  その他(コメント: \_\_\_\_\_)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

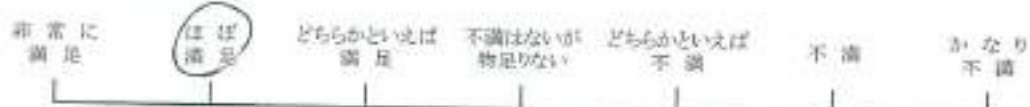
- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

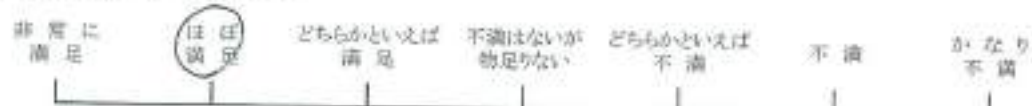
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

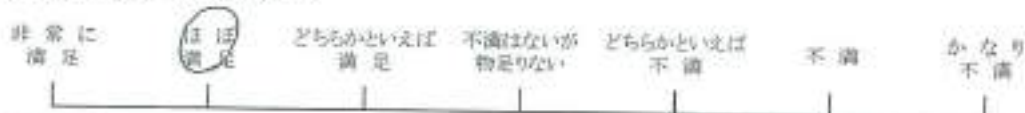
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

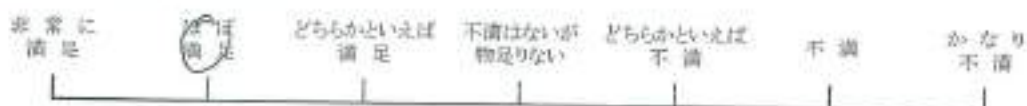
(口の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 工事の正確性
- ② 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ③ 現場の工期厳守
- ④ 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



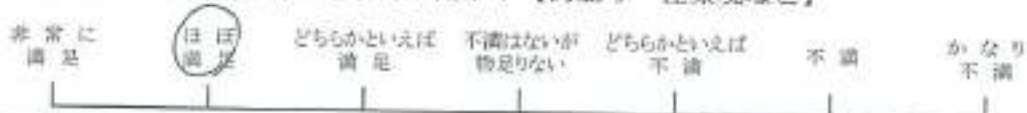
② 個別の項目についてお伺いします

(口の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 建物の間取り・デザイン性
- ② インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- ③ 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

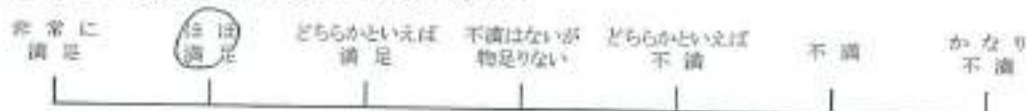
コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ① はい
- ② いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ① はい
- ② いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

Empty box for additional comments.

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を営む住宅関連の企業として個人情報の取扱いの重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の取扱い等に関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格(個人情報マネジメントシステム-要求事項)JIS Q15001Xに準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任を認め、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、契約定款その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び申訴に対し適切な対応を迅速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成22年9月1日  
 敷島住宅株式会社 代表取締役 川島水野 【個人情報に関するお問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務課 電話:06-6992-6730(PO) E-Mail:ds@shimajima-jpn.jp

# お客様CSアンケート

お名前			お電話番号	
ご住所				
団地名				
号地			注文住宅	・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から数島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた       2. 今回はじめて知った

2. 数島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ      2. 住宅雑誌      3. ホームページ       4. テレビ、ラジオのCMで

5. どこかの分譲地を見て      6. 身内、知人より聞いて(紹介)

7. インターネット(サイト名: )      8. その他( )

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より      2. 新聞の折込チラシ      3. 住宅雑誌      4. ホームページ

5. 以前の自宅の近く      6. 親元の近く      7. 通りががりで分譲地又は看板を見て

8. インターネット(サイト名: )      9. その他( )

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

～  2 立地(コメント: )

番  1 住環境(コメント: 以前・自宅と近く、学校の手変りもなく、バス、下り)

3 価格(コメント: )

号  4 営業マンの信頼度(コメント: )

5 会社の信頼度(コメント: )

欄  7 デザイン性(コメント: )

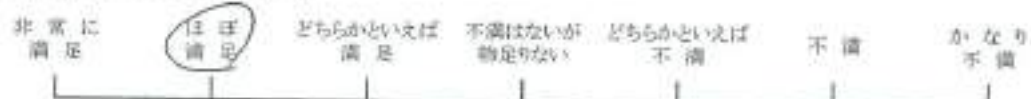
～  6 建物の信頼性(コメント: )

8 アフターサービスの安心感(コメント: )

その他(コメント: )

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

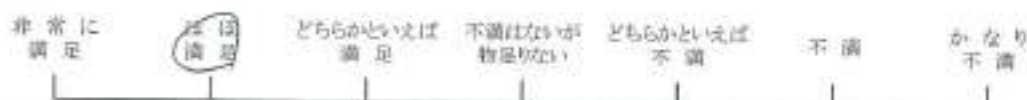
- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

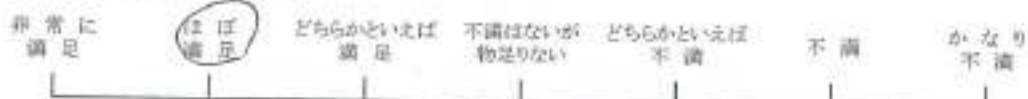
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

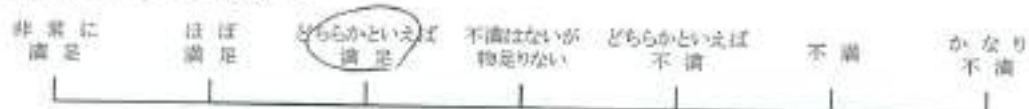
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



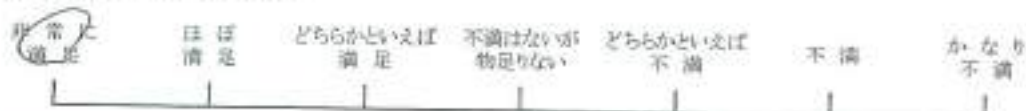
② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

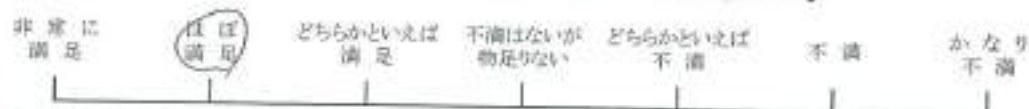


② 個別の項目についてお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

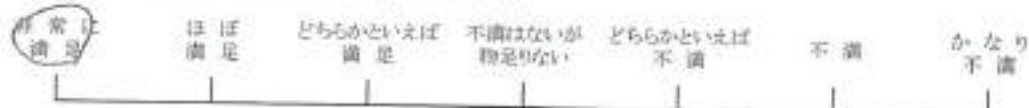
コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい      2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい      2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社は、当社および、社員のほか、施工、販売、管理の事業を通じて住宅業に関与する企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」(個人情報の保護に関する法律)及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報管理マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q4500)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し定例することにより個人情報保護に努めます。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報に制限目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、社内定める方針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是れに關する安全管理措置を講じて、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に対する苦情及び相談に対し窓口を設け迅速に対応いたします。

5. 当社は、個人情報保護を推進するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 日島本好 【個人情報に関するお問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6721(代) E-Mail:cs@敷島住宅.com



# お客様CSアンケート

お名前		お電話番号
ご住所		
団地名		
号地	注文住宅 ・ 建売、モデルハウス	

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅群をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた       2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅群をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ      2. 住宅雑誌      3. ホームページ      4. テレビ、ラジオのCMで  
 5. どこかの分譲地を見て      6. 身内、知人より聞いて(紹介)  
 7. インターネット(サイト名: \_\_\_\_\_)      8. その他( \_\_\_\_\_ )

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より      2. 新聞の折込チラシ      3. 住宅雑誌      4. ホームページ  
 5. 以前の自宅の近く      6. 親元の近く      7. 通りががりで見分譲地又は看板を見て  
 8. インターネット(サイト名: \_\_\_\_\_)      9. その他( \_\_\_\_\_ )

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- 〜  1 立地(コメント: 以前住んでいたところと同じ小学校区) )
- 番  2 住環境(コメント: 静かやがて、閑散とした環境) )
- 号  3 価格(コメント: 適正価格) )
- 群  4 営業マンの信頼度(コメント: \_\_\_\_\_) )
- 〜  5 会社の信頼度(コメント: \_\_\_\_\_) )
- 群  デザイン性(コメント: \_\_\_\_\_) )
- 〜  6 建物の信頼性(コメント: \_\_\_\_\_) )
- 群  アフターサービスの安心感(コメント: \_\_\_\_\_) )
- 〜  その他(コメント: \_\_\_\_\_) )

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

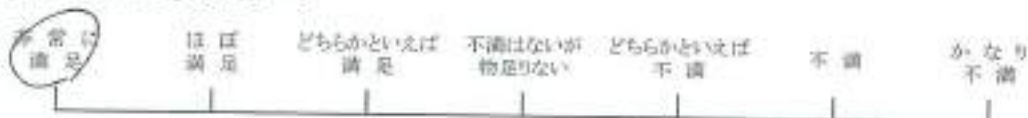
以下、個別項目同じです

コメント:

親身になり相談の対応が丁寧で、アドバイスをくれた。ありがとう。でした。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

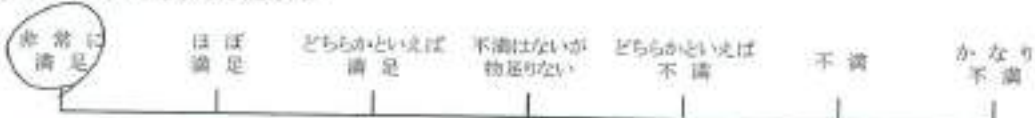
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

お部屋のプランやデザイン等提案していただいた。検討は丁寧で、気に入りました。

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

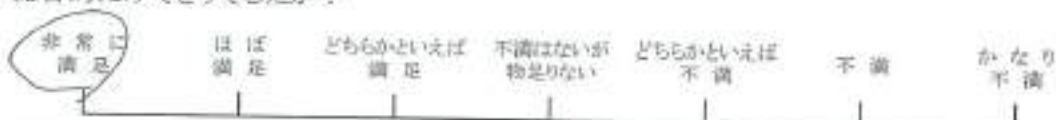
- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

見積り面等、生活に合わせた提案が丁寧で、良かったです。

8. 建物の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



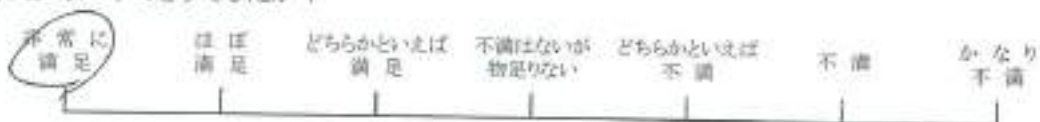
② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

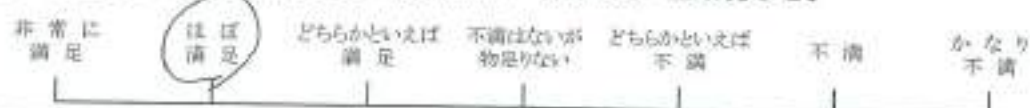


② 個別の項目についてお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

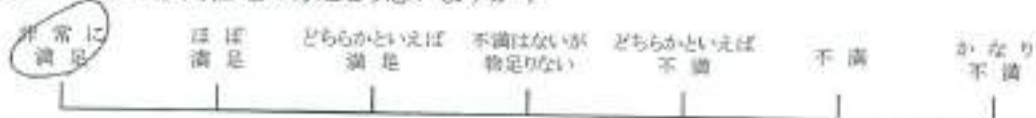
コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

11. 総合的にみて数島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば数島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ① はい
- ② いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら数島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ① はい
- ② いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】 数島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅業界に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」JIS Q 15001に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報保護を適切に担います。

1. 当社は、個人情報を取り扱う責任者を定め、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、数島が個人情報を利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、団が定める規制その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び不正にアクセスする安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し適切に対応し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報保護を促進するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日

数島住宅株式会社 代表取締役 石島 未加 【個人情報に関するお問い合わせ先】 株式会社数島建設 総務部 電話:090-6252-6723(FAX) E-Mail:desk@shikawa-j.co.jp

# お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
団地名			
号地		(注文住宅)・建売、モデルハウス	

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅観をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた      2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅観をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ      2. 住宅雑誌      3. ホームページ      4. テレビ、ラジオのCMで  
5. どこかの分譲地を見て      6. 身内、知人より聞いて(紹介)  
7. インターネット(サイト名:      )      8. その他(      )

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より      2. 新聞の折込チラシ      3. 住宅雑誌      4. ホームページ  
5. 以前の自宅の近く      6. 親元の近く      7. 通りががりで見分譲地又は看板を見て  
8. インターネット(サイト名:      )      9. その他(      )

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- へ  1 立地(コメント:      )
- 番  2 住環境(コメント:      )
- 号  3 価格(コメント:      )
- 欄  営業マンの信頼度(コメント:      )
- 会社の信頼度(コメント:      )
- デザイン性(コメント:      )
- 建物の信頼性(コメント:      )
- アフターサービスの安心感(コメント:      )
- その他(コメント:      )

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

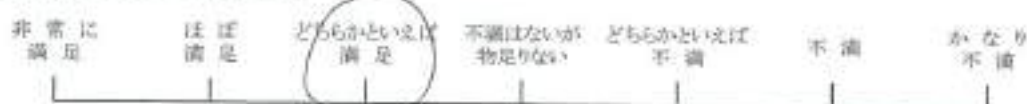
- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



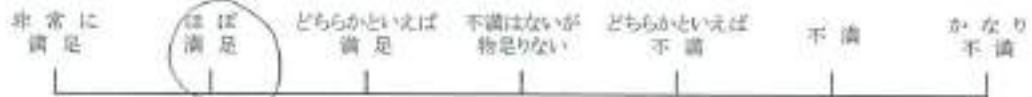
② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

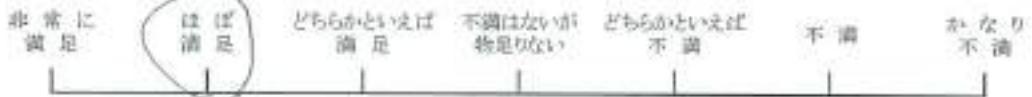


② 個別の項目についてお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

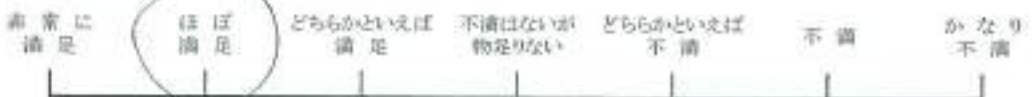
コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の建築、施工、販売、管理の事業を通じ住宅需要を満たすことを目的として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報保護法」に関する法律(及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」)を遵守して特定個人情報等の適正な取扱いを行います。また、日本工芸規格「個人情報管理マネジメントシステム-基本事項」(JIS Q 15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報保護を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報をお取り扱う者を含め、個人情報の取得、利用は必ず提供について事前の管理を行います。また、業務で個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、契約定める義務その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止並びに開示に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱い個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設け迅速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報保護を推進するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日  
 敷島住宅株式会社 代表取締役 村島未祐【個人情報に関するお問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務課 電話:06-8002-6720(代) E-Mail:ask@kshkshwa.jp

# お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
団地名			
号地	海女住宅 ・ 建売、モデルハウス		

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

- 以前から知っていた      2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ      2. 住宅雑誌       ホームページ      4. テレビ、ラジオのCMで  
 どこかの分譲地を見て      6. 身内、知人より聞いて(紹介)  
 インターネット(サイト名:      )      8. その他(      )

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

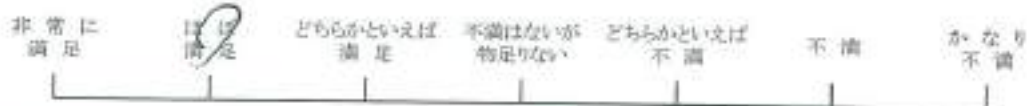
1. 身内、知人より      2. 新聞の折込チラシ      3. 住宅雑誌       ホームページ  
5. 以前の自宅の近く      6. 親元の近く       通りががりで分譲地又は看板を見て  
 インターネット(サイト名:      )      9. その他(      )

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したもので結構です)  
 ※重視したもののみコメントをお願いします。

- ①  立地(コメント: 唐崎駅に近いのが良かった) )
- ②  価格(コメント: 2000万台で40坪、理想値です) )
- ③  営業マンの信頼度(コメント: 息子のように親身な対応、熱心な対応、自分の家のように親身になって考えました。頑張りました。お礼がとうです) )
- ④  会社の信頼度(コメント: 頑張りのお礼が全てです。お礼がとうです) )
- ⑤  デザイン性(コメント: 希望通りの建物に満足しています) )
- ⑥  建物の信頼性(コメント: 木造、現地に見て高品質な体感と感じました。) )
- アフターサービスの安心感(コメント:      ) )
- その他(コメント:      ) )

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

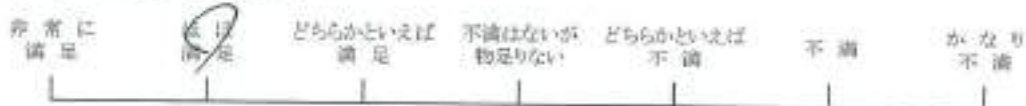
- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント: 親切丁寧! 大卒のセールスマンでなく親近感が湧き  
安心して相談でき楽しい限りありがとうございました。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント: 何度も多く打ち合わせし、時間外でも心よく対応して頂戴した。

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

小沢さん、お礼どうもありがとうございました!

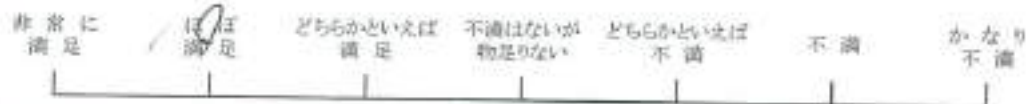
コメント: 何度も迷い相談し、進行して頂戴した。  
緑標園の軒外から、お築断棟手せんてした状況、ご指導の  
お陰で、手取りました。

このコーナーが、お礼の場です。



8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



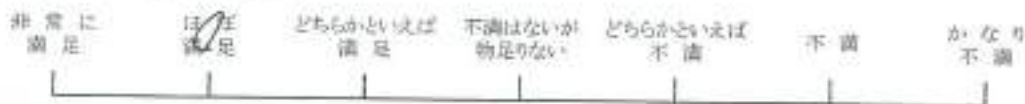
② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 工事の正確性
- ② 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ③ 現場の工期厳守
- ④ 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 建物の間取り・デザイン性
- ② インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- ③ 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

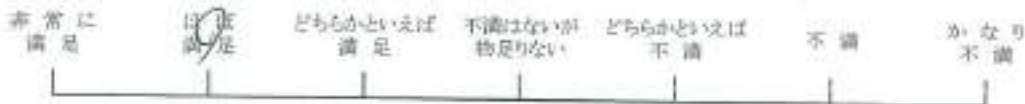
コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント: 街並みは良いです

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

① はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

① はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

今後とも宜しくお願い致します

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社は、当社の「住宅の設計、施工、販売、管理の事項を適切に実施するために必要として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定めることとするとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報管理マネジメントシステム-要求事項JIS Q15001」に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の取扱いの個人情報、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報保護に取り組んでいます。

1. 当社は、個人情報の取扱い責任者を定め、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を定めた個人情報の取扱いを行います。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、社内定める規制その他の規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是らに関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報保護を促進するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年8月1日  
 敷島住宅株式会社 代表取締役 河田永寿 【個人情報に関するお問い合わせ】 株式会社敷島住宅 総務課 電話:06-880-6732 FAX:06-880-6733

# お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
団地名			
号地	注文住宅 ・ 建売、モデルハウス		

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から数島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた      2. 今回はじめて知った

2. 数島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ      2. 住宅雑誌      3. ホームページ      4. テレビ、ラジオのCMで

5. どこかの分譲地を見て  6. 身内、知人より聞いて(紹介)

7. インターネット(サイト名: \_\_\_\_\_)      8. その他( \_\_\_\_\_ )

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より      2. 新聞の折込チラシ      3. 住宅雑誌       4. ホームページ

5. 以前の自宅の近く      6. 親元の近く      7. 通りががりで分譲地又は看板を見て

8. インターネット(サイト名: \_\_\_\_\_)      9. その他( \_\_\_\_\_ )

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

一  3 立地(コメント: 京都へのアクセスが非常に良い) \_\_\_\_\_ )

番  住環境(コメント: \_\_\_\_\_ )

7 価格(コメント: 当初、京都で探していたが、こちらの価格が希望に近いので、購入決定) \_\_\_\_\_ )

号  営業マンの信頼度(コメント: \_\_\_\_\_ )

会社の信頼度(コメント: \_\_\_\_\_ )

欄  デザイン性(コメント: \_\_\_\_\_ )

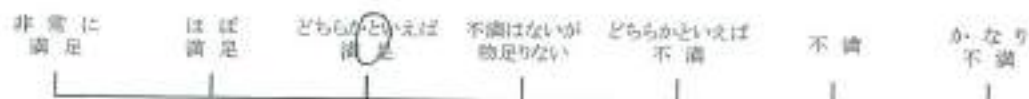
一  2 建物の信頼性(コメント: 営業マンの説明や建築中の建物で信頼を得た) \_\_\_\_\_ )

アフターサービスの安心感(コメント: \_\_\_\_\_ )

その他(コメント: \_\_\_\_\_ )

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

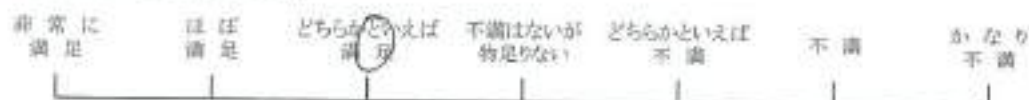
(印象評価)

- ◎ 良い
  - 普通
  - △ 今一つ
  - × 悪い
- 以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

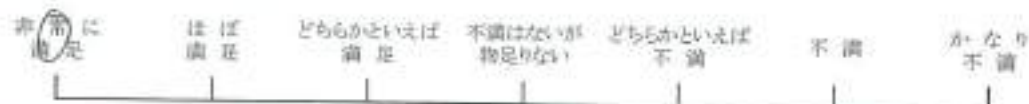
- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

打合せ回数が増えよ頂上。様々の提案やアドバイス等。本当にありがとうございます。  
金に於いて、非常に良いです。楽しい打合せです。

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

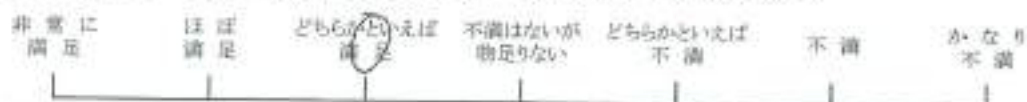


② 個別の項目についてお伺いします  
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

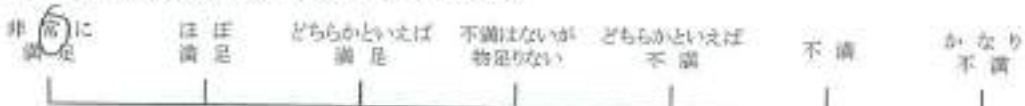
コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ① はい      2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ① はい      2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社は、当サイトは、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅販売に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工芸院が「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS-Q-15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し、忠実にこの個人情報を管理に取扱いします。

1. 当社は、個人情報保護法に基づき、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める方針その他の規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理規程を策定し、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に對し、窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善してまいります。

制定年月日 平成29年4月1日 最終改定日 平成29年9月1日  
 敷島住宅株式会社 代表取締役 川島孝好【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務課 電話:06-6992-0720(代) E-Mail:shokoku@shokoku.co.jp