

お客様CSアンケート

| | | | |
|-----|--|-------------------|-------------|
| お名前 | | お電話番号 | |
| ご住所 | | | |
| 団地名 | | | |
| 号地 | | 注 ^① 住宅 | ・ 建売、モデルハウス |

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅様をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅様をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

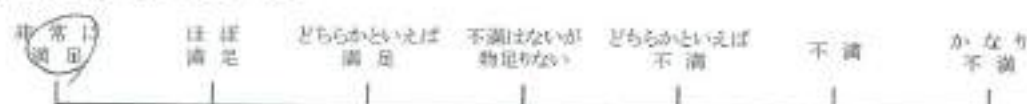
4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- 一 1 立地(コメント: 駅が近い - 学校から近い))
- 番 2 住環境(コメント: 学校が近い))
- 号 価格(コメント:))
- 営業マンの信頼度(コメント:))
- 3 会社の信頼度(コメント: CMもやれる。評判がある。))
- 欄 デザイン性(コメント:))
- 一 建物の信頼性(コメント:))
- アフターサービスの安心感(コメント:))
- その他(コメント:))

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

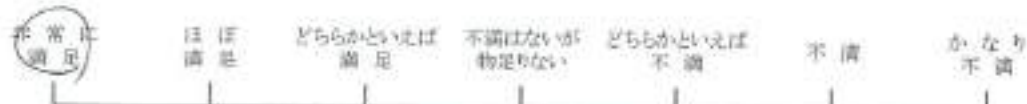
- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

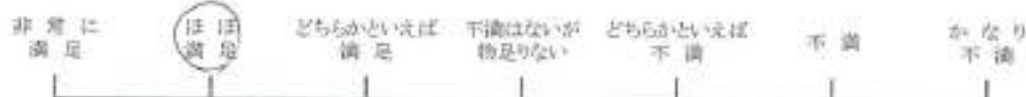
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

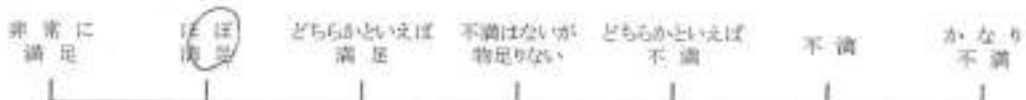
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 工事の正確性
- ② 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ③ 現場の工期厳守
- ④ 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



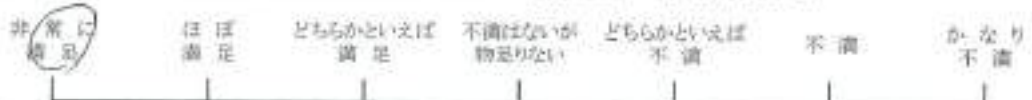
② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 建物の間取り・デザイン性
- ② インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- ③ 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

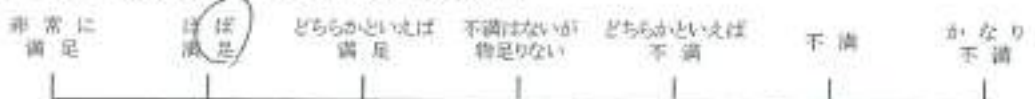
コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思われますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

コメント:

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社は、当社および、住宅の設計、施工、販売、空売の事業を通じて住宅の提供に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（事業者編）」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し、是れに基づき個人情報を適切に取扱いします。

1. 当社は、個人情報と取扱う自己を並び、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取得した個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲で適した個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに際する法令、国が定める取扱いの他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是らに関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に迅速な対応を講じ、適切な対応を講じます。

5. 当社は、個人情報保護を促進するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成27年4月1日 最終改定日 平成27年04月01日
 敷島住宅株式会社 代表取締役 利島本行【個人情報に関するお問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務課 電話:06-6982-6733(代) E-Mail:info@shikishima.co.jp

お客様CSアンケート

| | | | |
|-----|--|-------|-------------|
| お名前 | | お電話番号 | |
| ご住所 | | | |
| 団地名 | | | |
| 号地 | | 注文住宅 | ・ 建売、モデルハウス |

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた ② 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)

⑦ インターネット(サイト名: Summo) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て

⑧ インターネット(サイト名: Summo) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したもので結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

一 2 立地(コメント: 駅までバスで10分以内。バス停が近い。高槻は大阪・京都・神戸も近い。)

番 1 住環境(コメント: 小学校の校区良かった。静かで治安が良い。スーパー・コンビニが近い。)

価格(コメント:)

号 3 営業マンの信頼度(コメント: 野村さんには大変お世話になりました。その誠実さに惹かれて購入を決意しました。)

会社の信頼度(コメント:)

欄 デザイン性(コメント:)

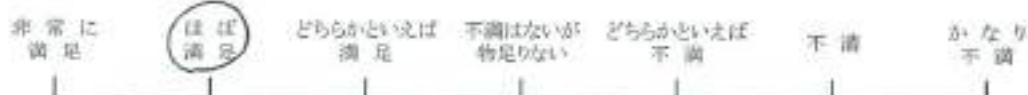
〜 建物の信頼性(コメント:)

アフターサービスの安心感(コメント:)

その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

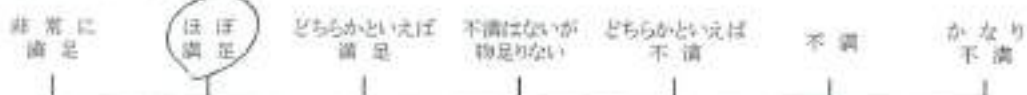
- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

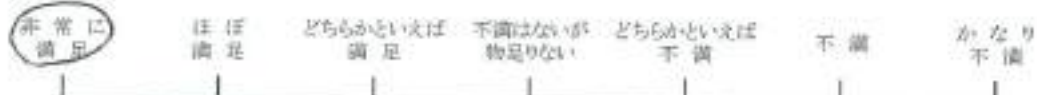
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

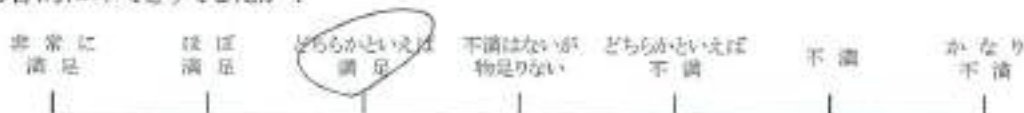
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- △ 工事の正確性
- ◎ 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ◎ 現場の工期厳守
- ◎ 職人の態度

コメント:
トプライトを白でお願いしていましたが、実際は黒いとのことと後から聞きました。
トイレのタオルラックの位置が左右逆だった。

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



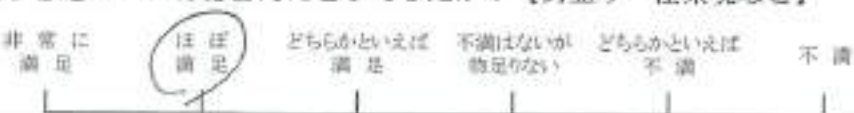
確認不足をご迷惑をおかけ致しまして大変申し訳ございません。
ダブルチェック等社内徹底して参ります。

② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ 建物の間取り・デザイン性
- ◎ インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- ◎ 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:
リビングのエアコンを付けるスペースがぎりぎりしかなかった。
玄関横の照明スイッチが奥すぎて使いづらいです。

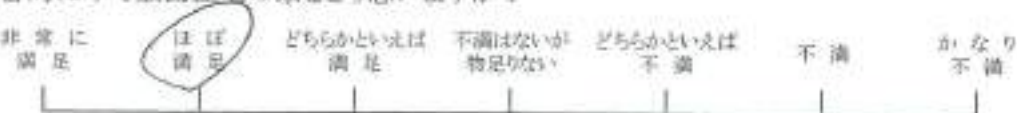
10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



今後の参考に致します。

コメント:

11. 総合的にみて数島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば数島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら数島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】数島住宅株式会社(以下、当社)は、社員の給与、職工、販売、管理の事実を適切に住宅業界に開示する必要があるとして個人情報保護の重要性を認識し、以下の個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の取扱いに関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し、活用することにより個人情報保護を確保し確保します。

1. 当社は、個人情報と取扱いを行う者(以下、個人情報取扱者)を明確に定め、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、社内定めを厳格に遵守し、以下の個人情報保護方針を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是等に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、当社の個人情報に関する苦情及び相談に対し速やかに対応し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報保護を確保するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

認定年月日 平成27年4月1日 最終改定日 平成27年12月1日

数島住宅株式会社 代表取締役 村島本雄【個人情報に関するお問い合わせ先】株式会社数島住宅 総務課 電話:04-9990-6733(FAX) E-Mail:sek@shikishima.co.jp

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- △ 商品知識・情報提供力
- △ お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- △ お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- ◎ 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- ◎ 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- ◎ 熱意・積極性
- △ 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント: 全体的に説明が物足りない。初めて買うのに分からないことがたくさんあり、外構など商品の知識を知らないので色々お教えてほしいです。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



お客様に最適なご提案が(きまよう)知識向上に努めて参ります。



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- ◎ お客様のご希望に合った商品知識
- ◎ お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント: 希望などたくさん言っても嫌がれることなく、色々私たちの注文を聞いてとり込んで下さったと思います。

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- ◎ 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント: 自分たちには分からない色などを的確に教えて頂けたと思います。

8. 建物の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



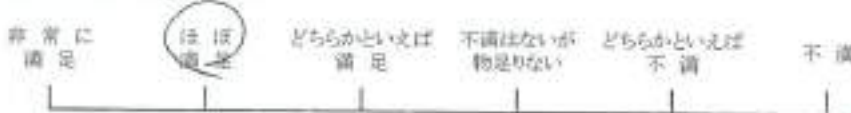
② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント: それなりにちゃんとして頂いてたので、仮設トイレが台風により何度も倒れていて汚物が出てるのが心配した。

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



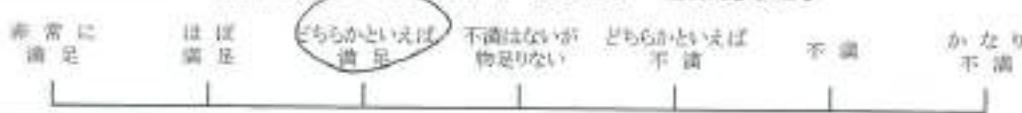
② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント: 希望通りのかんじて良かったです。模型など家の立体図など見せてほしかった。

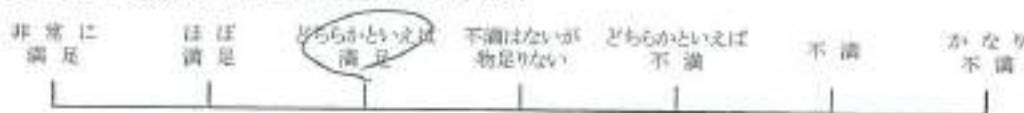
ご心配をおかけ致しまして申し訳ございません。
今後現場の管理につきましてより一層、注意して参ります。
黄瀬

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント: 駅もいて小・幼など近くて便利に思っています。

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ **どちらとも言えない**

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思われますか？

1. はい 2. いいえ **どちらとも言えない**

その他ご意見がありましたらご記入ください。

新3住んだばかりなので住みごころなどを知ったうえでおすすめしたいと思っています。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を営む住宅企業として個人情報を取り扱うことと個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め、以下のとおり個人情報に関する事項を公表し、個人情報の保護に関する取組、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報等の取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報等の適切な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム 要求事項」JIS Q15000に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の取組および従業者は、このマネジメントシステムを遵守し、管理することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取り扱う者を含む、個人情報の取得、利用は及び提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取得は行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、利用定める規約その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是れに関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し適切な対応を行うよう努めます。

5. 当社は、個人情報保護に関するためマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年6月1日
敷島住宅株式会社 代表取締役 河島永樹【個人情報に関するお問い合わせ】株式会社敷島住宅 総務課 電話:08-9902-6721(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp

お客様CSアンケート

| | | | |
|-----|--|-------|-------------|
| お名前 | | お電話番号 | |
| ご住所 | | | |
| 団地名 | | | |
| 号地 | | 注文住宅 | ・ 建築、モデルハウス |

※建築、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅系をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅系をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
5. どこかの分譲地を見て 身内、知人より聞いて(紹介)
7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

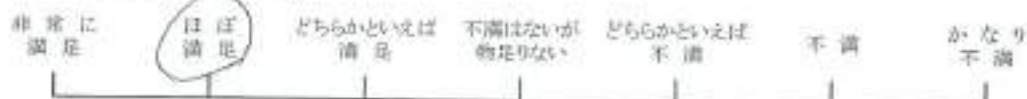
1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)
※重視したもののみコメントをお願いします。

- 一 3 立地(コメント: 通り沿いが便利と思。)
- 番 1 住環境(コメント: 落ち着いて静かな場所と思。ため)
- 価格(コメント:)
- 号 営業マンの信頼度(コメント:)
- 会社の信頼度(コメント:)
- 欄 2 デザイン性(コメント: シンプルで素敵だと思。)
- 一 建物の信頼性(コメント:)
- アフターサービスの安心感(コメント:)
- その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

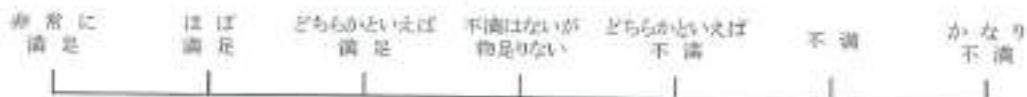
- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

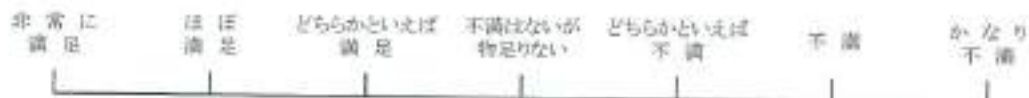
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

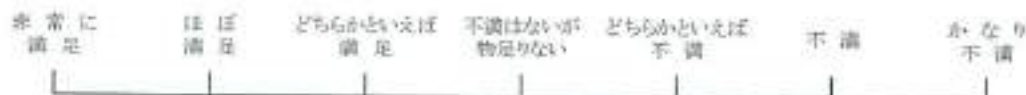
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

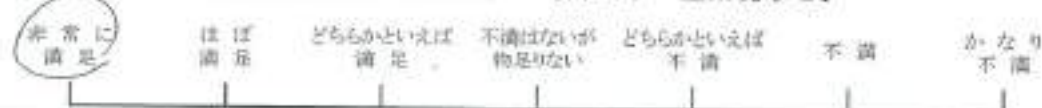


② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

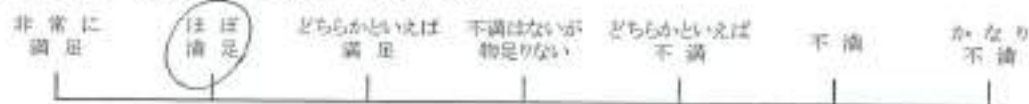
コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:
家に帰るのが楽しい

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ① はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ① はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

リビングに屋根が無いので取り付いて思った。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社は、当サイトでは、お客様の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅販売に携わる者として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報保護法」並びに「特定個人情報の取扱い等に関する法律」(マイナンバー法)を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS S 6903)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報保護を確保に取組みます。

1. 当社は、個人情報を取扱う者(委託先を含む)、個人情報の取得、利用及び提供について適宜な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いには行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、規程等や指針その他の規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理体制を確立し、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び利用に関する申し立てを迅速し、適切に対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行います。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成22年9月1日
敷島住宅株式会社 代表取締役 田島幸樹【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6732(PC) E:06f.d@skishimae.co.jp

お客様CSアンケート

| | | |
|-----|----------------|-------|
| お名前 | | お電話番号 |
| ご住所 | | |
| 団地名 | | |
| 号地 | 注文住宅・建売、モデルハウス | |

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅網をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅網をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

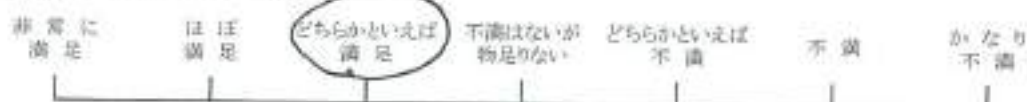
4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- ～ 立地(コメント: 学区内を探して、出来れば"安曇寺で!!"と聞いていたので)
- 番 住環境(コメント:)
- 価格(コメント:)
- 号 営業マンの信頼度(コメント:)
- 会社の信頼度(コメント:)
- 備 デザイン性(コメント:)
- ～ 建物の信頼性(コメント:)
- アフターサービスの安心感(コメント:)
- その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ 商品知識・情報提供力
- △ お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- △ お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- ◎ 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- ◎ 身だしなみ・言葉遣い
- ◎ 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

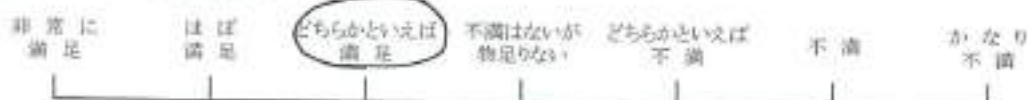
以下、個別項目同じです

コメント:

全体的にとてもいい感じにも、対応がしてくださって、うれしかったです。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

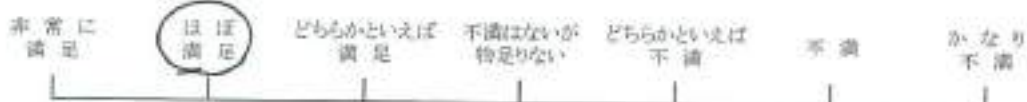
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- △ お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ インテリアに関する商品知識・情報提供力
- ◎ 使い勝手を考慮したアドバイス
- ◎ わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



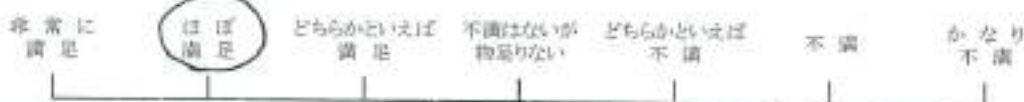
② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- × 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:
 アニモが乗って、信頼感、落ちまじに、
 作業の掘り進み、よく聞いててくださったので、
 かなりはよかったです。

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

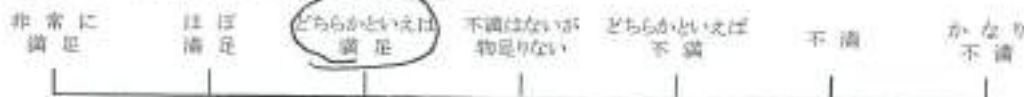
コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅販売に携わることとして個人情報を取得し、以下の通り個人情報保護方針を定め、遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」(「個人情報の保護に關する法律」)及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q3700)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。
 1. 当社は、個人情報を取得する目的、個人情報の取扱い、利用および取扱いについて適切な管理を行います。また、敷島個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。
 2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、規程定める指針その他規程を遵守します。
 3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損防止並びに不正に關する安全管理規程を策定し、個人情報の取扱いに努めます。
 4. 当社は、敷島個人情報に關する苦情及び相談に迅速に対応し、適切に処理いたします。
 5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。
 制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成22年9月1日
 敷島住宅株式会社 代表取締役 川島 未樹 【個人情報に關する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6883-6722(代) E-mail:shimajima@shimajima.co.jp

お客様CSアンケート

| | | | |
|-----|------------------|-------|--|
| お名前 | | お電話番号 | |
| ご住所 | | | |
| 団地名 | | | |
| 号地 | 注文住宅 ・ 建売、モデルハウス | | |

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

- ① 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ ④ テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

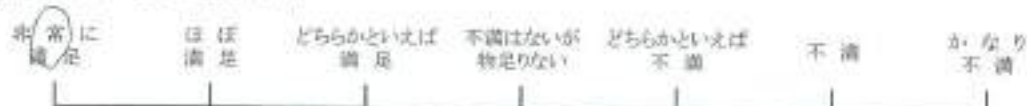
1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
 ⑧ インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)
 ※重視したもののみコメントをお願いします。

- 一 立地(コメント:)
- 番 住環境(コメント:)
- 号 価格(コメント:)
- 欄 営業マンの信頼度(コメント:)
- 会社の信頼度(コメント:)
- デザイン性(コメント:)
- 建物の信頼性(コメント:)
- アフターサービスの安心感(コメント:)
- その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

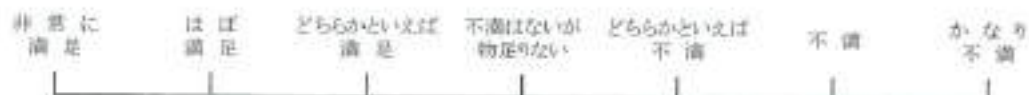
- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

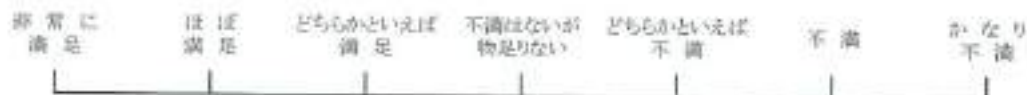
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



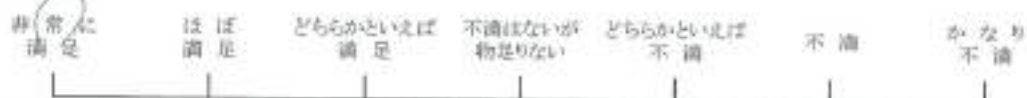
② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

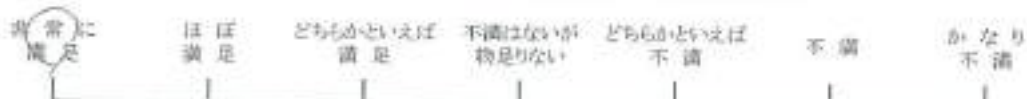


② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思われますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社は、当社および、仕向先、施工、販売、管理の事業を営む住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工営建設「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(IS-Q1300)に準拠して個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報保護に貢献いたします。

1. 当社は、個人情報の取扱い責任者を置き、個人情報取扱の取扱い方針を定め、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、規約定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び不正の取扱いに際しては安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に対する苦情及び相談に迅速に対応し、速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善してまいります。

制定年/月/日 平成22年4月1日 最終確定日 平成22年9月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島 友樹 【個人情報に関するお問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6922-0721(代) E-Mail:desk@skkshimizu.co.jp

お客様CSアンケート

| | | | |
|-----|--|-------|-------------|
| お名前 | | お電話番号 | |
| ご住所 | | | |
| 団地名 | | | |
| 号地 | | 注文住宅 | ・ 建売、モデルハウス |

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた

2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ

2. 住宅雑誌

3. ホームページ

4. テレビ、ラジオのCMで

5. どこかの分譲地を見て

6. 身内、知人より聞いて(紹介)

7. インターネット(サイト名:

) 8. その他(守と市島蔵カ近辺)

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より

2. 新聞の折込チラシ

3. 住宅雑誌

4. ホームページ

5. 以前の自宅の近く

6. 親元の近く

7. 通りががりで見分譲地又は看板を見て

8. インターネット(サイト名:

) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)
※重視したもののみコメントをお願いします。

へ 3 立地(コメント:)

番 2 住環境(コメント:)

4 価格(コメント:)

号 7 営業マンの信頼度(コメント:)

会社の信頼度(コメント:)

欄 デザイン性(コメント:)

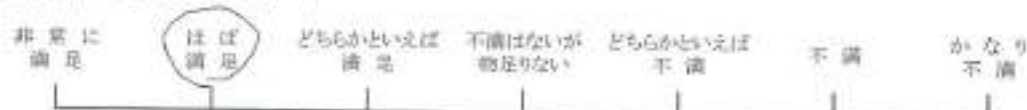
～ 建物の信頼性(コメント:)

アフターサービスの安心感(コメント:)

その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

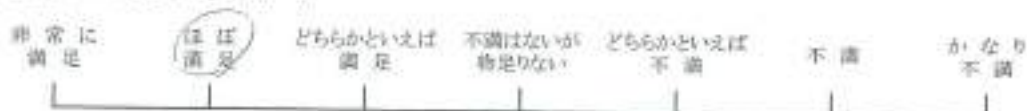
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント: エアコンの室外機等置き場所を早く知りたかった。
間取りが決まっていた

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

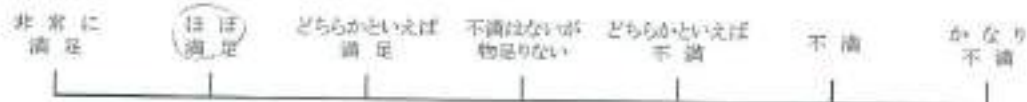
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



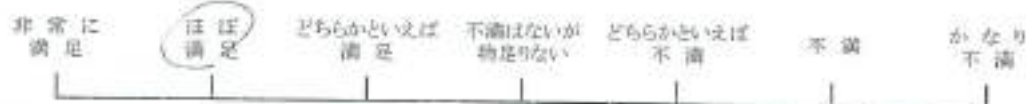
② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 工事の正確性
- ② 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ③ 現場の工期厳守
- ④ 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

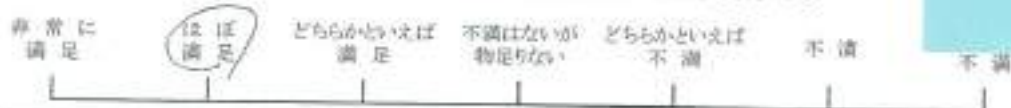
- ① 建物の間取り・デザイン性
- ② インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- ③ 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:
spと教わらぬ。

お引渡し前に、より丁寧に確認するよう努めて参ります。

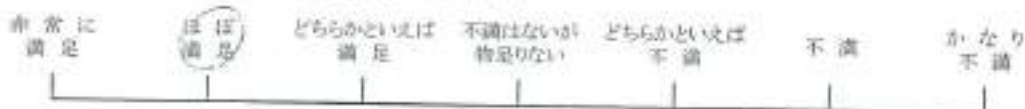


10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

11. 総合的にみて数島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば数島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら数島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

[Empty box for additional comments]

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】数島住宅株式会社は、当社は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を営む住宅売上に伴って個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工営株式会社「個人情報マネジメントシステム-型承認事項」(IS-GI3001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報保護に取り組んでいます。

1. 当社は、個人情報保護方針に基づき、個人情報の取扱いには、適法かつ正当な目的に基づき、必要最小限の範囲で行います。また、取扱う個人情報の利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに際しては、あらかじめ設計その他規程を遵守します。

3. 当社は、個人情報の取扱い、販売又はその他の取扱い及び不正に際しては安全管理措置を講じ、個人情報の取扱いに努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び物損に対し適切に対応し、速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報保護を確保するためのマネジメントシステムを継続的に改善してまいります。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日
数島住宅株式会社 代表取締役 数島本樹【個人情報に関するお問い合わせ先】株式会社数島住宅 総務課 電話:09-8500-8733(代) E-Mail:okada@numajima.co.jp

お客様CSアンケート

| | | | |
|-----|------------------|-------|--|
| お名前 | | お電話番号 | |
| ご住所 | | | |
| 団地名 | | | |
| 号地 | 注文住宅 ・ 建売、モデルハウス | | |

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅勝をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅勝をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名: _____) 8. その他(_____)

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

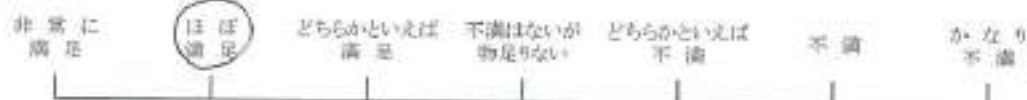
1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名: _____) 9. その他(_____)

4. ご購入決定の理由を重視した順に**番号**をお願いします。(重視したものだけで結構です)
 ※重視したもののみコメントをお願いします。

- ～ 1 立地(コメント: _____)
- 番 住環境(コメント: _____)
- 号 2 価格(コメント: _____)
- 欄 営業マンの信頼度(コメント: _____)
- ～ 会社の信頼度(コメント: _____)
- 欄 デザイン性(コメント: _____)
- ～ 3 建物の信頼性(コメント: _____)
- アフターサービスの安心感(コメント: _____)
- その他(コメント: _____)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

◎ 良い

○ 普通

△ 今一つ

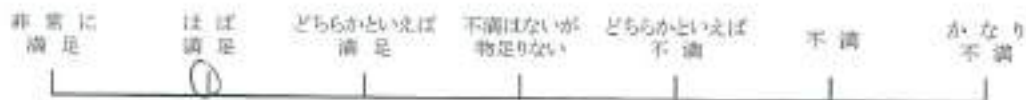
× 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

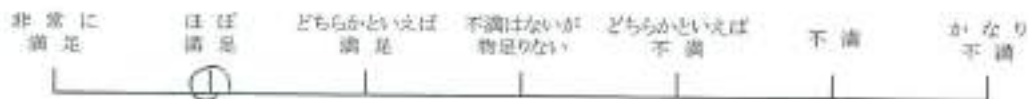
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った開取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

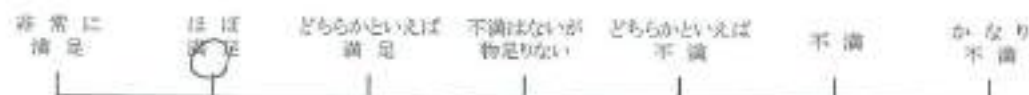
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



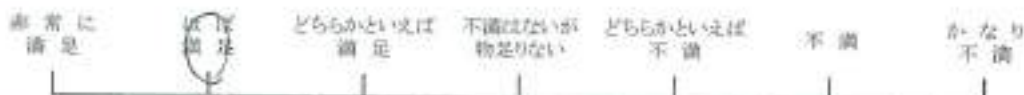
② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

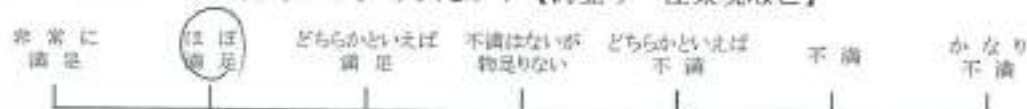


② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

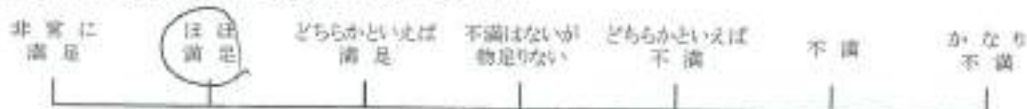
コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ① はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ① はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社は、当社および、社内の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅事業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の取扱いに関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業等編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-基本事項」(JIS Q 15000)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し、取扱いすることにより個人情報保護に努めます。

1. 当社は、個人情報と取扱い責任者を定め、個人情報の取得、利用および取扱いについて適正な管理を行います。また、取扱う個人情報に利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、社内定められた規程等を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是れらに対する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び知照に対し、窓口を設け迅速かつ適切に対応いたします。

5. 当社は、個人情報保護を促進するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 利島未祐【個人情報に関するお問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務課 電話:09-6692-4733(内) E-Mail:ask@shikishima-jsc.jp

お客様CSアンケート

| | | | |
|-----|------------------|-------|--|
| お名前 | | お電話番号 | |
| ご住所 | | | |
| 団地名 | | | |
| 号地 | 注文住宅 ・ 建売、モデルハウス | | |

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から数島住宅欄をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 数島住宅欄をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名: _____) 8. その他(_____)

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

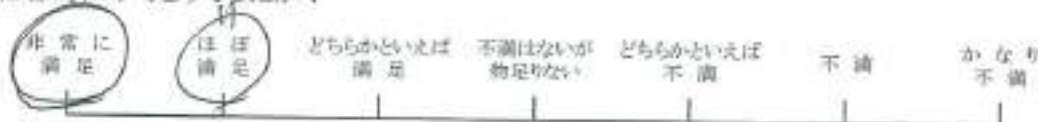
1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名: _____) 9. その他(_____)

4. ご購入決定の理由を重視した順に**番号**をお願いします。(重視したものだけで結構です)
 ※重視したもののみコメントをお願いします。

- ～ 1 立地(コメント: _____)
- 番 2 住環境(コメント: _____)
- 4 価格(コメント: _____)
- 号 3 営業マンの信頼度(コメント: _____)
- 5 会社の信頼度(コメント: _____)
- 欄 7 デザイン性(コメント: _____)
- ～ 8 建物の信頼性(コメント: _____)
- 6 アフターサービスの安心感(コメント: _____)
- 9 その他(コメント: _____)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

知人の紹介で購入を検討していたが、担当さんが担当に本当に熱心な感じがあり、長いお付き合いでも
頂ければと思っております。宜しくお願い致します。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

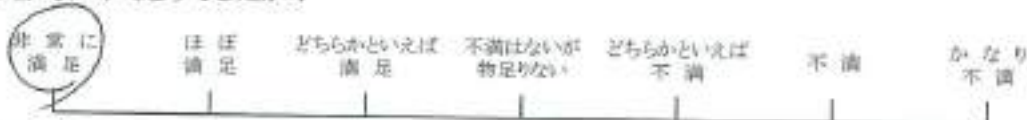
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

1~10程詳しく説明して頂けたと思っております。実際にモデルハウスも何箇所か一歩に行き、頂けた
設計に関しては十分満足とさせていただきます。

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

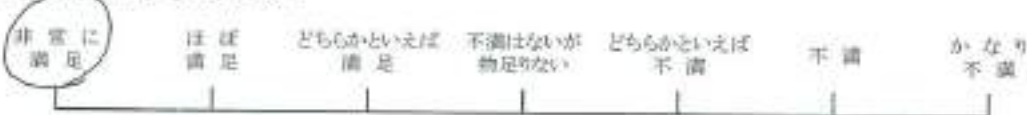
- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

担当さんに大変満足しております。知識と経験、アドバイス、素晴らしい。何れもサービスに
大変満足しております。今後をへるアドバイス頂けると幸いです。

8. 建物の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



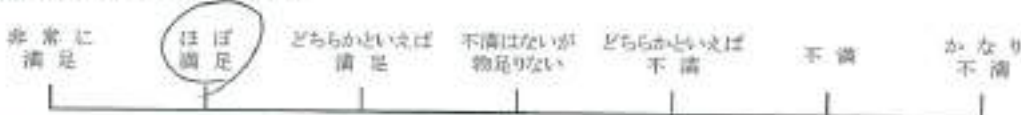
② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント: 粗大のゴミが持ち込まれてきた。軒先で工具を保管し、足音、照明の作業音が騒音の義名も出ていた。事前に資材を良くお配りして頂き、作業も丁寧でした。

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

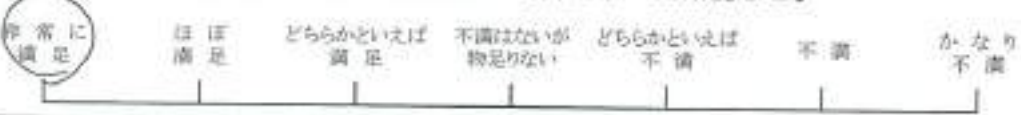


② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント: ほぼ満足しております。特に住み始めてからの軒先の収納が、外構のモダンさを演出してはいるが、収納の扉のデザイン(工場の扉...)。

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント: 周りの音(新幹線や工場)が気になってきた。そのほか、新幹線が通ると音がうるさくなる。

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社は、当社においては、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅販売に関わる企業として個人情報の取扱いを厳格に、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための処理等に際する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q19001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報の取扱いに努めます。

1. 当社は、個人情報の取扱いに際しては、個人データの取扱いに必要最小限の範囲で行います。また、取扱う個人情報は同種目的を範囲とし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに際しては、目的を定めてその取扱いを行います。

3. 当社は、個人情報の取扱い、漏洩又はその他の不正な取扱いに際しては、個人データの保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する方針及び取扱いに際しては、適正な取扱いに努めます。

5. 当社は、個人情報の取扱いに際しては、個人データの取扱いに必要最小限の範囲で行います。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 令和22年9月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 坂島 幸祐 【個人情報に関するお問い合わせ先】株式会社敷島住宅 庶務部 電話:06-6992-0732(代) E-Mail:de@shimajima.co.jp

お客様CSアンケート

| | | | |
|-----|------------|-------|--------------|
| お名前 | [Redacted] | お電話番号 | [Redacted] |
| ご住所 | | | |
| 団地名 | | | |
| 号地 | | 注文住宅 | ・(建売、モデルハウス) |

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名:) ⑧ その他(近所の看板)

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名:) ⑨ その他(営業所の紹介)

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)
 ※重視したもののみコメントをお願いします。

- ① 立地(コメント: 高速のインターの近くで探していたため。)
- ② 価格(コメント: 予算内だったため)
- ③ 営業マンの信頼度(コメント:)
- ④ 会社の信頼度(コメント:)
- ⑤ デザイン性(コメント:)
- ⑥ 建物の信頼性(コメント:)
- ⑦ アフターサービスの安心感(コメント:)
- ⑧ その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ 商品知識・情報提供力
- ◎ お客様のご希望や問題点の把握
- ◎ お客様のご希望に合った提案力
- ◎ お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- ◎ お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- ◎ 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- ◎ 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- ◎ 身だしなみ・言葉遣い
- ◎ 熱意・積極性
- ◎ 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

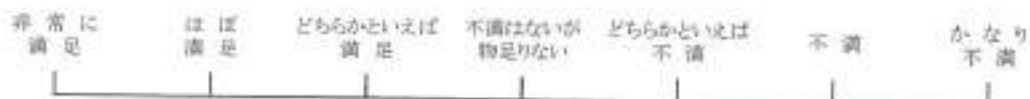
- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

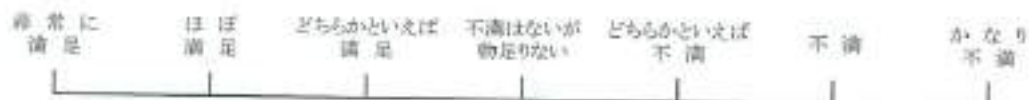
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

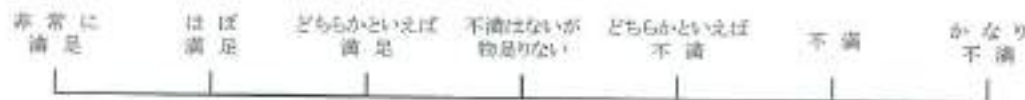
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



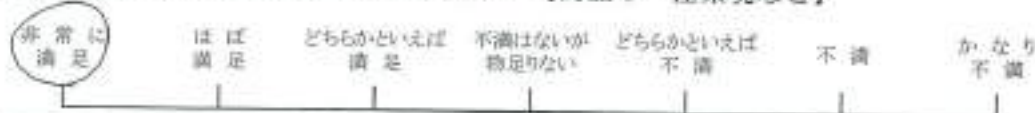
② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

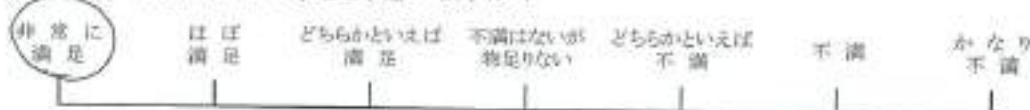
コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

11. 総合的にみて数島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば数島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ①はい 2.いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら数島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ①はい 2.いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

非常に満足で、買い物が出来、感謝しています。
 ありがとうございます。今後もよろしくお願いします。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】数島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護の方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適切な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q19001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報保護に貢献します。

1. 当社は、個人情報の取扱に責任を負い、個人情報の取扱い、利用および報告について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、社内定める方針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し速やかに対応し、速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報保護を推進するためのマネジメントシステムを継続的に改善してまいります。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日

数島住宅株式会社 代表取締役 長島 未好 【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社数島住宅 数島部 電話:06-6932-6732(FX) E-mail:okada@numajima.co.jp