

お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
国地名			
号地		注文住宅	・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅様をご存知でしたか？

- ① 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅様をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
 ⑤ ほかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く ⑦ 通りががりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

一 立地(コメント:)

番 住環境(コメント:)

④ 価格(コメント:)

号 1 営業マンの信頼度(コメント: ① 今の家に決まるまで 数々の営業の方とお話しさせて)

会社の信頼度(コメント: ② 頂戴した時代、丁寧な距離感で お話させていた感じが、)

欄 2 デザイン性(コメント: ③ あせらず身近に考えさせて頂いたので、築地も 環境も、)

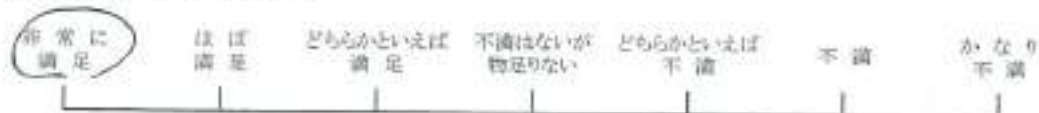
一 3 建物の信頼性(コメント: ④ 出会いのきっかけ、家を購入するといふ事を決めたかもしません、)

アフターサービスの安心感(コメント: ⑤ 日当たりの良いと、吹抜け、収納、ロフトに)

その他(コメント: ⑥ 感動しました。)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

とても良かったです。一番高い家という買物でしたが、気持ちよく購入させて頂きました。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

思い通りの設計に頂き大変満足しています。

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

藤田さんのコーディネーターは本当に良かったです。説明を命の代わりに、出来どおりに家族みんな感動しています。ありがとうございました。

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

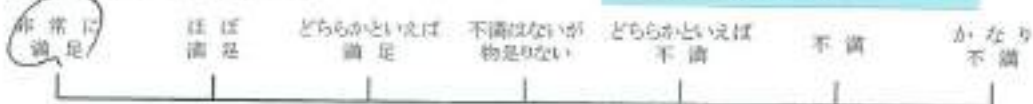
- ① 工事の正確性
- ② 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ③ 現場の工期厳守
- ④ 職人の態度

コメント:
入居予定は早かったですが、
外構の後の道見のおまけは少し残念な
気がします。

業者への指導を徹底致します。

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

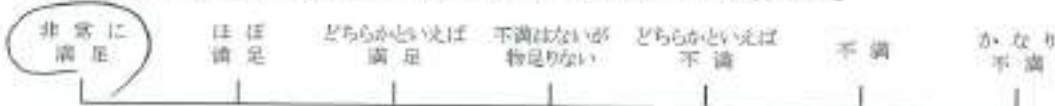


② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 建物の間取り・デザイン性
- ② インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- ③ 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

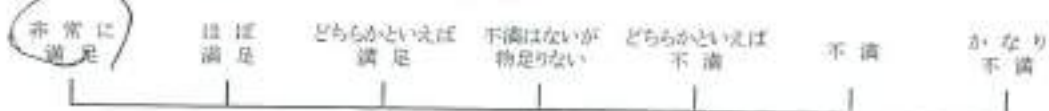
コメント: とても日が当たり、お持ちの良家に満足しています。

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント: このだけ家が建つと割には電車が家まで暗く夜は娘もいるので心配ですが、第2の人生やり直そうです。

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

① はい ② いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

① はい ② いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

引っ越しの際に、家具購入、カーン、引越し業者さん敷島住宅の家だと伝えずに
前住 宅心算と書いて頂いたので改めて感謝しました。これからも永い付き合いをお願い致します。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社は、当社および、社員の設計、施工、販売、管理の作業を通じて住宅市場における企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工営株式会社「個人情報マネジメントシステム」審査番号R190101に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報保護を厳密に実施いたします。

1. 当社は、個人情報保護法に基づき、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱い個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに同意する場合には、目的を定めその範囲を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失及び毀損の防止並びにその他の安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱い個人情報に関する苦情及び御相談に対し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報保護法に基づき、このマネジメントシステムを継続的に改善してまいります。

制定年月日 平成29年(月)日 最終改定日 平成29年(月)日

敷島住宅株式会社 代表取締役 田島永寿 【個人情報に関するお問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務課 電話:09-8502-8223(FX) E-Mail:ok@shikishima.co.jp

お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
団地名			
号地		注文住宅	・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から数島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回初めて知った

2. 数島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
5. 近くの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)

7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て

8. インターネット(サイト名:) 9. その他(営業の案内)

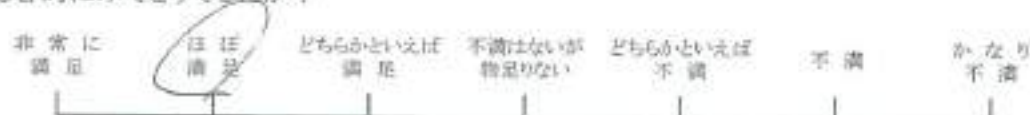
4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したもので結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- ～
番
号
欄
～
- 立地(コメント:)
- 住環境(コメント:)
- 価格(コメント:)
- 営業マンの信頼度(コメント:)
- 会社の信頼度(コメント:)
- デザイン性(コメント:)
- 建物の信頼性(コメント:)
- アフターサービスの安心感(コメント:)
- その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

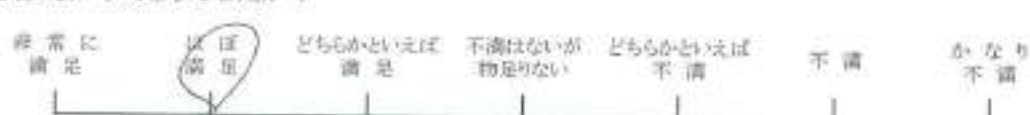
- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(種売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

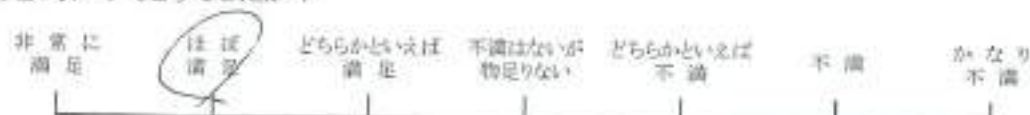
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

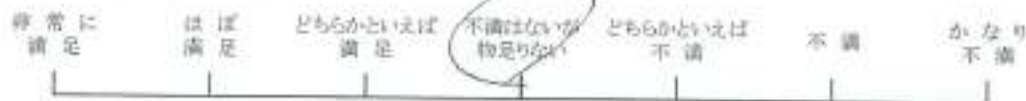
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



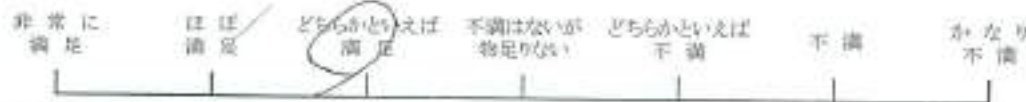
② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(口の中に◎○△×印をお願いします。)

- △ 工事の正確性
- × 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- △ 現場の工期厳守
- ◎ 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

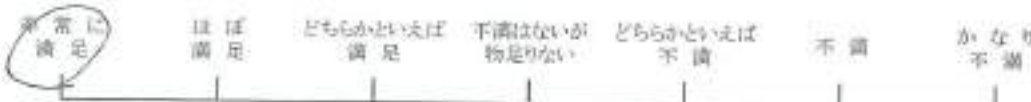


② 個別の項目についてお伺いします
(口の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ 建物の間取り・デザイン性
- ◎ インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- △ 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他、意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社は、お客様の住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて個人情報保護の重要性を認識し、以下のとおり個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」(「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の取扱いに関するガイドライン(事業者編)」)を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q1991)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し、運用することにより個人情報保護に努めます。

1. 当社は、個人情報と取扱う責任を負い、個人情報取扱の業務、利用は法的義務に基づき適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、規約等定める義務その他の取扱いを遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し、速やかに対応し、適切に対応いたします。

5. 当社は、個人情報保護を促進するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成27年4月1日 最新改定日 平成27年9月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 岡島栄好【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 庶務部 電話:06-9992-6732(代) E-Mail:ok@skkshouse.co.jp

お客様CSアンケート

お名前	[REDACTED]		お電話番号	[REDACTED]
ご住所	[REDACTED]			
団地名	[REDACTED]			
号地	[REDACTED]	[REDACTED]	注文住宅	・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

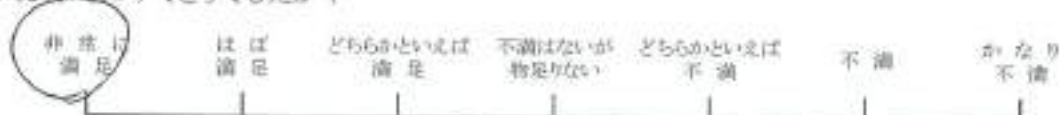
1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りがかりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)
 ※重視したもののみコメントをお願いします。

- 番 号 欄
- 2 立地(コメント: ↓ 同じです)
- 1 住環境(コメント: 娘の学区を変えたくなかった スーパ、薬局公園など色々あるため)
- 価格(コメント:)
- 4 営業マンの信頼度(コメント: とても親切にして下さり 担当者さんにもとても感謝しています。)
- 5 会社の信頼度(コメント: 敷島住宅さんへ建てた方々皆良かったと言っていました。)
- 7 デザイン性(コメント: モデルルームを何件か見学させてもらったときとても素敵だと思いました)
- 3 建物の信頼性(コメント: 耐震等級が良かったです)
- 6 アフターサービスの安心感(コメント: 定期的に点検があったりするみたいで安心です)
- その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

「分からないことがあったらいつでも連絡下さい」と言って下さったりとても安心してなんでもいろいろなことを相談することができました!!

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

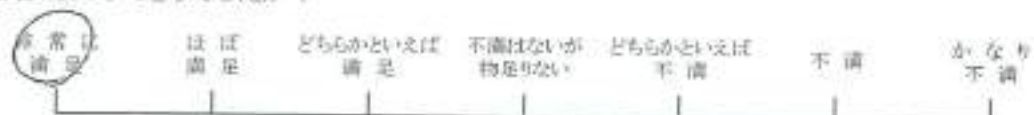
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント: バランダの位置など面倒なことを私が言ってしまうもそれに合わせていただいたり、図面も何度も説明して下さいたりわかりやすかったです!! 間取りも実際住んでみてもとても良いです!

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

優柔不断な私と夫でなかなか色や材質? など決めずらいので「たくさんアドバイス下さって一着に決めて下さったこと」とても嬉しかったです

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



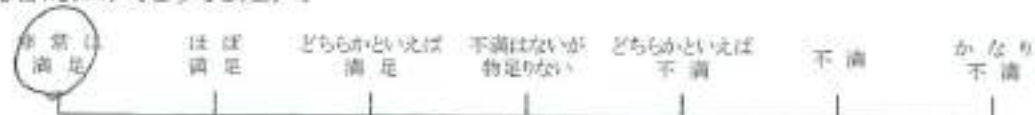
② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 工事の正確性
- ② 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ③ 現場の工期厳守
- ④ 職人の態度

コメント:
子供2人連れて行ってほっともに良く見学をさせていただきました。真夏の今年はとても暑かった中、お家を建てて下さりありがとうございます！

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

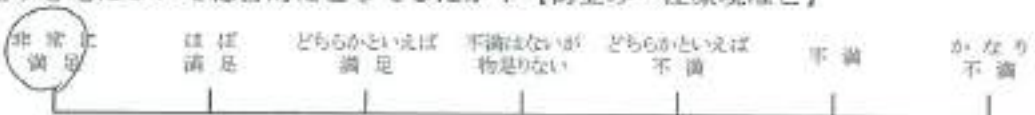


② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 建物の間取り・デザイン性
- ② インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- ③ 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

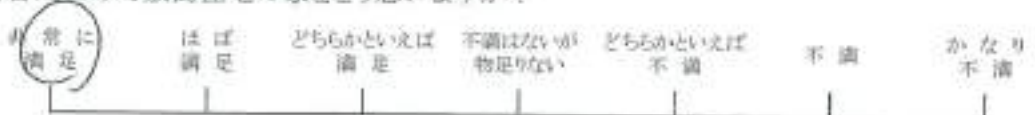
コメント:
外観もとても素敵に、駐車スペースも広い。玄関の見た日もきれいに仕上げて下さいました！

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:
昔の環境が変わらず同じ区画に住んで居ても幼稚園が一緒でお友達がいったりと、とても安心しています。

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ① はい ② いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ① はい ② いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ずと、17だけ土地が^{ある場所が}気に入って、電話して、いろいろ考えてこちらの^{高野の場所}に決めることができたのも^{本当に}
川端さんのおかげです。ありがとうございます！！

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社は、当社が「住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の取扱いに関する法律」及び「特定個人情報の取扱い等に関する法律(マイナンバー法)」を遵守して個人情報を保護し、適切な取扱いを行います。また、日本工営グループ個人情報マネジメントシステム(監査番号)JIS-Q1000に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し、取扱うことにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う者に必要最小限の個人情報の取扱い、取扱いの範囲について厳格な管理を行います。また、取扱った個人情報は関係者の承認なしに、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いをいたしません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに際する場合、国が定める情報セキュリティ基準を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及びその他に際する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱い個人情報に関する労務及び取扱いの取扱いを適切に実施し、取扱いの取扱いに努めます。

5. 当社は、個人情報保護に関するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成27年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日
敷島住宅株式会社 代表取締役 川端本村【個人情報に関するお問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務課 電話:06-6992-0731(内) 0-Web:06-6992-0731

お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号	[Redacted]
ご住所			
団地名			
号地		注文住宅 ・ 建売、 <u>モデルハウス</u>	

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
7. インターネット(サイト名:) 8. その他(事務所を知っている(京都支店))

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
8. インターネット(サイト名: スーモ) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に 番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)
※重視したもののみコメントをお願いします。

- ～ 1 立地(コメント: 駅まで10分以内))
- 番 住環境(コメント:))
- 号 2 価格(コメント: トータル4000万円以内、30坪以上))
- 営業マンの信頼度(コメント:))
- 会社の信頼度(コメント:))
- 欄 デザイン性(コメント:))
- ～ 建物の信頼性(コメント:))
- アフターサービスの安心感(コメント:))
- その他(コメント:))

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

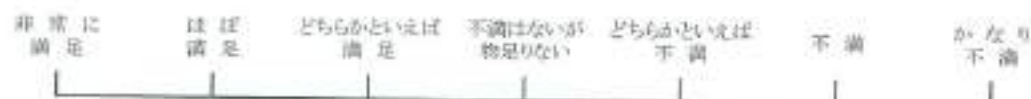
以下、個別項目同じです

コメント:

新人なので、これからがんばってほしい

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

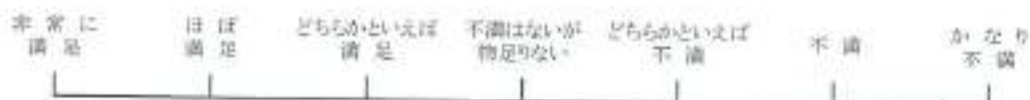
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

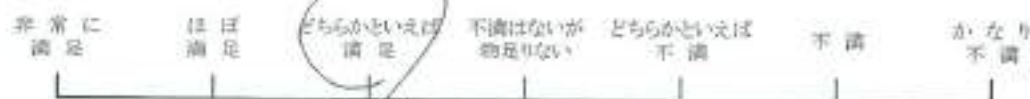
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



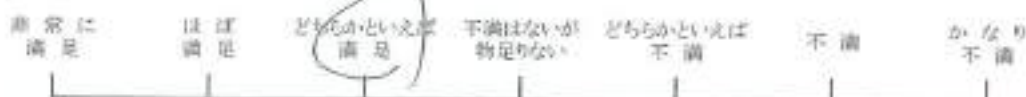
② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

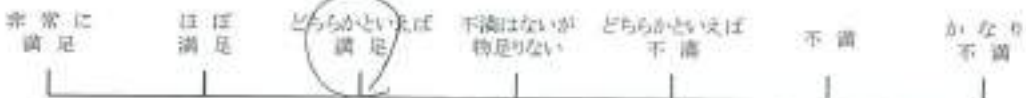
コメント: 気がなからたヨゴれがあったので、担当の西垣内さんに相談したいと思います。

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント: もア少レ、電車の音を減らせれるて良かった

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思われますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

購入後のアフターケアも期待しています 末永く、よろしくお願ひいたします。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社)は、お客様の健康、安全、安心、管理の事業を遂行し社会に貢献することを目的として個人情報の取扱いを厳格に実施し、以下の通り個人情報の取扱いを定めます。また、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」(「個人情報の取扱いに関する法律」)及び「特定個人情報の取扱い等に関する法律」(「特定個人情報の取扱いに関する法律」)を遵守して個人情報を取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム—要求事項」(JIS Q 15200)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱いします。

1. 当社は、個人情報を取扱いする者(個人)の権利、利益及び活動について適切な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的に限定し、その目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱いしません。
 2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、契約等に基づき個人情報を取扱いします。
 3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の取扱いを定めます。
 4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に応じ、適切に対応いたします。
 5. 当社は、個人情報を取扱うためのマネジメントシステムを継続的に改善してまいります。
 制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成22年9月1日
 敷島住宅株式会社 代表取締役 長島本行【個人情報に関するお問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務課 (電話:06-6882-6733代) E-Mail:ask@fukushima-j.co.jp

お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
団地名			
号地		注文住宅・建売、モデルハウス	

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から数島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回初めて知った

2. 数島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名: _____) 8. その他(_____)

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名: _____) 9. その他(_____)

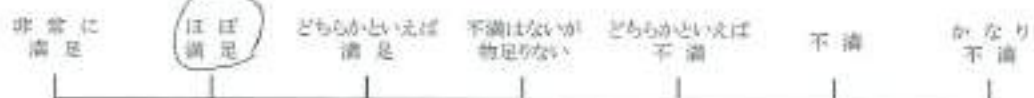
4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- 一 1 立地(コメント: 親元の近くだったため))
- 番 2 住環境(コメント: 住み慣れた環境だったため))
- 号 3 価格(コメント: 予算に近かったため))
- 欄 営業マンの信頼度(コメント: _____))
- 会社の信頼度(コメント: _____))
- 欄 デザイン性(コメント: _____))
- 一 建物の信頼性(コメント: _____))
- アフターサービスの安心感(コメント: _____))
- その他(コメント: _____))

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

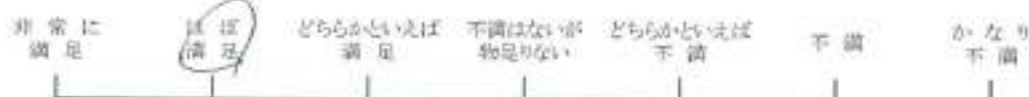
以下、個別項目同じです

コメント:

とても頼りになりました。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

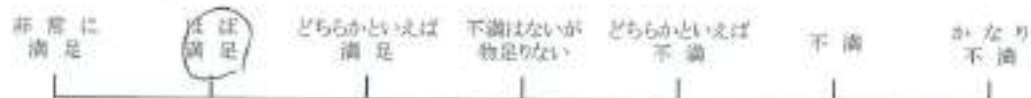
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

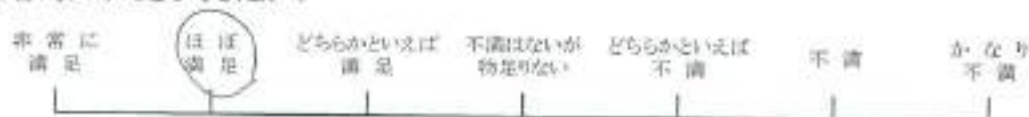
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 工事の正確性
- ② 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ③ 現場の工期厳守
- ④ 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



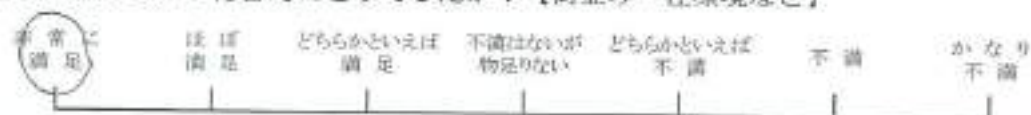
② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 建物の間取り・デザイン性
- ② インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- ③ 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

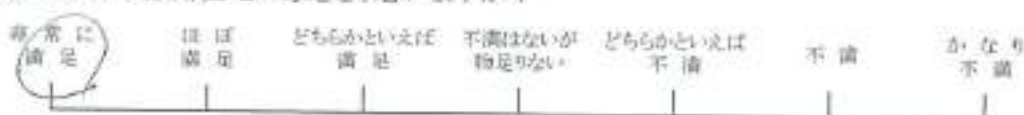
コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ①. はい ②. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ①. はい ②. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社以下、当社および、社名の貸付、加工、販売、管理の事業を営むに際して関係する企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守することとし、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（「個人情報保護法」）並びに「特定個人情報等の取扱いに関するガイドライン（事業者編）」（後述）を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本に実拠を持つ個人情報マネジメントシステム標準規格 JIS Q15000 に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の食生活は従来品は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報保護を適切に実施します。

1. 当社は、個人情報保護を推進する旨を説き、個人情報保護の取付、利用および関係について適切な管理を行います。また、取付から個人情報に利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法律、国の定めるその他の法規制を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止及び是正に際して適切な安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取付から個人情報に際する苦情及び相談に迅速に申し受けを迅速し、適時に対応いたします。

5. 当社は、個人情報保護を推進するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成24年11月1日 最終更新日 平成25年9月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永寿 【個人情報に関するお問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話 090-6992-8722(代) E-Mail: info@shimajima.co.jp

お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
団地名			
号地	注文住宅・建売、モデルハウス		

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回初めて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

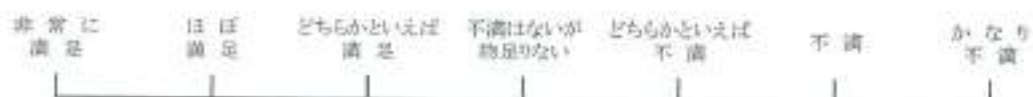
4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- へ 1 立地(コメント: 駅から近く、新快速が止まる所を探していた))
- 番 2 住環境(コメント: スーパーも近くにある))
- 号 価格(コメント:))
- 欄 営業マンの信頼度(コメント:))
- 欄 会社の信頼度(コメント:))
- 欄 3 デザイン性(コメント: モデルハウスを見せて頂いて、感重かったです))
- 欄 建物の信頼性(コメント:))
- 欄 アフターサービスの安心感(コメント:))
- 欄 その他(コメント:))

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

何でも 親身に相談に乗って頂き、本当にありがとうございました。

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 工事の正確性
- ② 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ③ 現場の工期厳守
- ④ 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



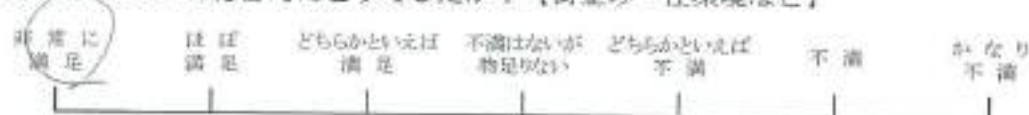
② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 建物の間取り・デザイン性
- ② インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- ③ 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

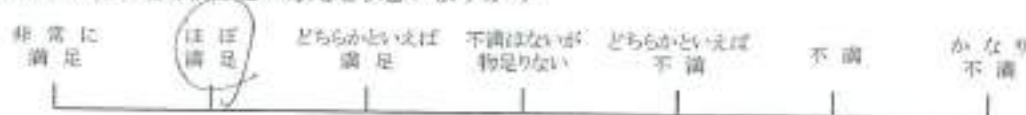
コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

自分達も思ってた以上の家を建て頂きありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

【購入者保護方針】敷島住宅株式会社は、当社という、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅業界における企業として購入者保護の重要性を認識し、以下の通り購入者保護方針を定めることとし、7日以内の任意の購入を認めるための適切な制度等に努めます。「購入者保護の促進に関する法律」及び「特定購入者保護の確保に関する法律」に準ずるガイドライン(事業者編)を遵守して特定購入者保護の適切な取組を行います。また、日本工業規格「個人管理マネジメントシステム-基本事項」(JIS S 9001)に準拠した購入者保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより購入者保護を適切に実施します。

1. 当社は、購入者保護を取組む責任を負い、購入者保護の取組、実施および結果について適切な管理を行います。また、最終的に購入者保護の目的を明確にし、その目的の達成に必要な資源を確保した購入者保護の取組を行います。

2. 当社は、購入者保護の取組に関する法令、契約定められたその他の規範を遵守します。

3. 当社は、購入者保護の確保、減少又はその防止及び是正に関する健全な管理計画を策定し、購入者保護の取組に努めます。

4. 当社は、取組む購入者保護に関する方針及び目標に対し適切に資源を配分し、進捗に留意いたします。

5. 当社は、購入者保護を促進するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成25年4月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 岡島永寿「購入者保護に関するお問い合わせ先」株式会社敷島住宅 総務課 電話:06-6882-0720代 E-Mail:ishikawa@shimajima.co.jp

お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号
ご住所		
団地名		
号地		注文住宅 ・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)
 ※重視したもののみコメントをお願いします。

- 〜 1 立地(コメント: 自宅、実家から近いのに))
- 番 住環境(コメント:))
- 価格(コメント:))
- 号 2 営業マンの信頼度(コメント: 話が分かり易く丁寧))
- 会社の信頼度(コメント:))
- 欄 デザイン性(コメント:))
- 〜 3 建物の信頼性(コメント: 構造の安心感))
- アフターサービスの安心感(コメント:))
- その他(コメント:))

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

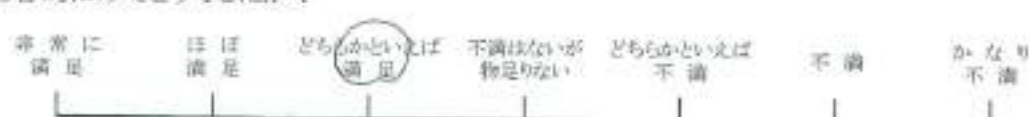
- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

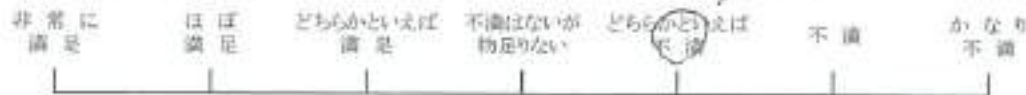
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

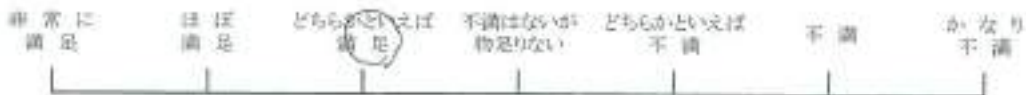
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

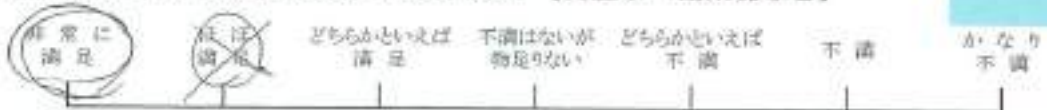
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

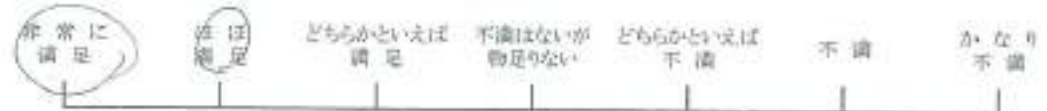
洗面の引出しは2セットとあたり
設置時に考慮して1セットに思い切り
今後参考にしたいです。

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

完成後にこうすれば良かにはどの後悔はあ、にその総合的に考えると125満足

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社は、当社および、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅売買に携わる者として個人情報に準じた取扱いを認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報管理マシナシステム-基本用語」(JIS Q13001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に管理します。

1. 当社は、個人情報保護法第24条第2項に基づき、個人情報の取得、利用は目的達成に必要かつ適当な範囲で行います。また、取扱う個人情報は利用目的達成後に、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いには行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める制約その他の規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失及び毀損を防止し、不正アクセス防止等の安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に付する苦情及び相談に対し速やかに対応し、速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報保護法第26条第1項に基づき、個人情報を適法に取得して行います。

敷島住宅株式会社 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年4月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島 幸夫 | 個人情報に関するお問い合わせ | 株式会社敷島住宅 総務課 電話:06-992-6732(代) E-Mail:info@shimajima.co.jp

お客様CSアンケート

お名前		お電話番号
ご住所		
団地名		
号地	注文住宅 ・ 建売、モデルハウス	

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名: _____) 8. その他(_____)

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名: _____) 9. その他(_____)

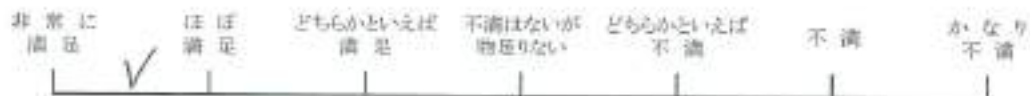
4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- 一 1 立地(コメント: _____)
 番 2 住環境(コメント: _____)
 3 価格(コメント: _____)
 号 6 営業マンの信頼度(コメント: _____)
 5 会社の信頼度(コメント: _____)
 欄 7 デザイン性(コメント: _____)
 一 8 建物の信頼性(コメント: _____)
 4 アフターサービスの安心感(コメント: _____)
 その他(コメント: _____)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

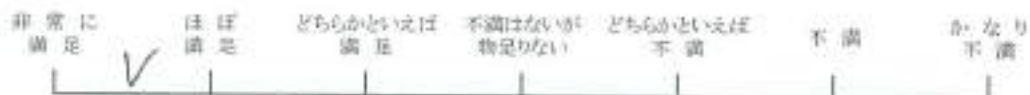
- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント: 最初にインターネットで見た号地とは違う号地が戻になり最終的にこちらの号地に決めましたかスムーズに話が進みました。こちらに決めるまで数件他社の物件も見ましたが競売は押しつけがまじり、全くなくよかったです。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

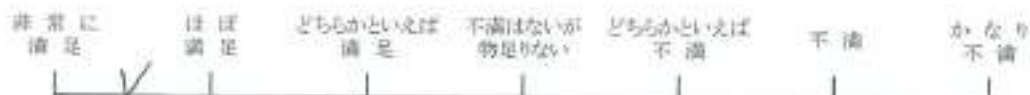
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント: 建売で探していましたが立地の良さから自由設計となりすべて一から決めることとなり、たくさん決める項目がありたい人でしたか、わかりやすくすべて説明してもらえました。

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

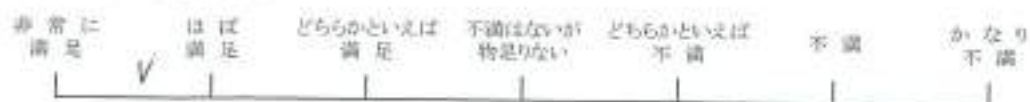
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント: 色を決めるのはとても難しかったですがイメージ通りに決まりました。何回か打ち合わせがありましたかスムーズに手早くよかったです。

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

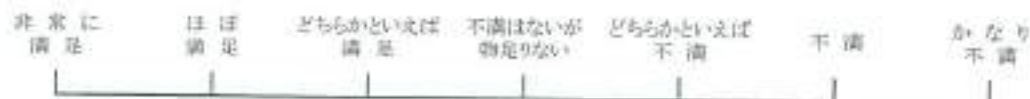
- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

たびたび現場を見に行って中に入れてもらいました。いろいろ見せてもらってよかったです。

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

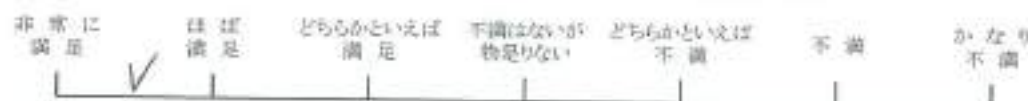
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

間取りは、車を2台とゆすのために1月の和室をなくしました。結果的に良かったです。キッチンシステムもパナソニックにしたのが確一失敗だったかな？

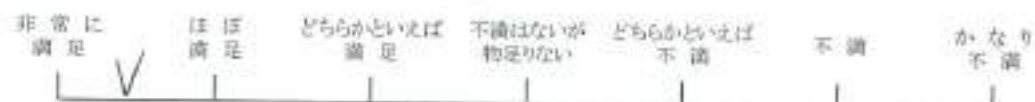
10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

夜も静かです。周りも同時期に建った人ばかりなので新しい区画です。この区画にしてよかったです。

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ① はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ① はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格(個人情報マネジメントシステム)要求事項(JIS Q19041)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱うに当たって、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取得した個人情報を利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、契約に定める指針その他の規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止並びに不正のアクセス管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する諸法及び指針に基づき適切に教育を実施し、速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報保護を促進するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

2022年1月1日 平成34年4月1日 最終改定日 平成27年10月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島 昌樹【個人情報に関するお問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6932-6020(PO) E-Mail:cs@shibakita.com-jp

お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
団地名			
号地	注文住宅・建売、モデルハウス		

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から数島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 数島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
7. インターネット(サイト名:) 8. その他(職場の近くにあつたから。)

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- ～ 1 立地(コメント: 春日町内で家を探していました。)
- 番 住環境(コメント:)
- 価格(コメント:)
- 号 2 営業マンの信頼度(コメント: 営業の永井さんの人柄が良く信頼して購入ができた。)
- 3 会社の信頼度(コメント:)
- 欄 デザイン性(コメント:)
- ～ 建物の信頼性(コメント:)
- 4 アフターサービスの安心感(コメント:)
- その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)
 ◎ 良い
 ○ 普通
 △ 今一つ
 × 悪い
 以下、個別項目同じです

コメント: 素直さんと良かったです。これからよろしくお願いします。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

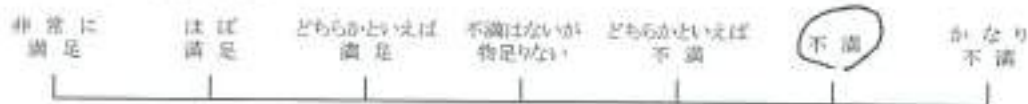
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

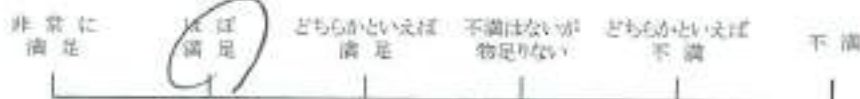
- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

地鎮祭後なのに、工事関係者の駐車場に
されたり資材置場に出来ていた。
非常に残念に思う。

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



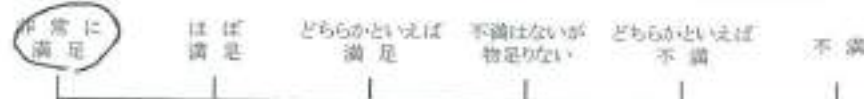
② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

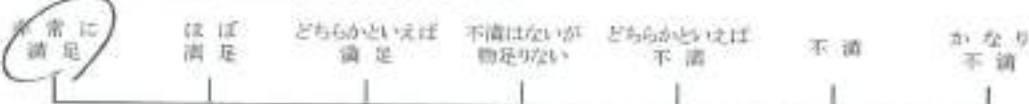
区画敷が少なく臨時的に敷地内を駐車場として利用した点、またデータのお渡しが遅く、またこの点、大変申し訳ございませんでした。今後はお納の連携を強化致しまして工事の進捗を一存にせず計画的に順序を定めて行い、回避できるよう努めます。データにつきましても建築中にお渡しできるよう努めます。

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

現場担当には、不満があるが、営業の永井さんのおかげで安心して購入できた。次回もあるとすれば、永井さんにお願ひしたい。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社は、当社および、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅の業に携わることとして個人情報保護の重要性を認識し、以下の個人情報保護方針を定め、遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報管理マシナントシステム(受取事項)JIS S4999」に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報管理に取組みます。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任を定め、個人情報の取扱い、利用および取扱いについて適切な管理を行います。また、取扱い個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、社内定める指針その他の規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の取扱い、取扱い又は取扱いの取扱い及び取扱いに関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱い個人情報に関する苦情及び相談に対し適切に対応し、改善を促すために努めます。

5. 当社は、個人情報保護に関するその他のマネジメントシステムを構築し、改善して行きます。

制定年月日 令和5年4月1日 最終改定日 令和5年4月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 長島 永井 【個人情報に関するお問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務課 電話(06)6992-6722(内) 0-WebSite:shimajima.co.jp

お客様CSアンケート

お名前	お電話番号
ご住所	
団地名	
号地	注文住宅 ・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅購をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅購をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

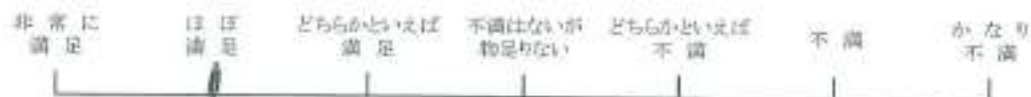
1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)
 ※重視したもののみコメントをお願いします。

- へ 1 立地(コメント:)
 番 住環境(コメント:)
 価格(コメント:)
 号 営業マンの信頼度(コメント:)
 会社の信頼度(コメント:)
 欄 デザイン性(コメント:)
 ー 建物の信頼性(コメント:)
 アフターサービスの安心感(コメント:)
 その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積り提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

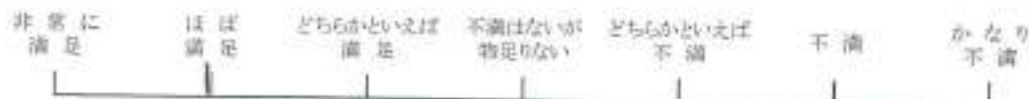
- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

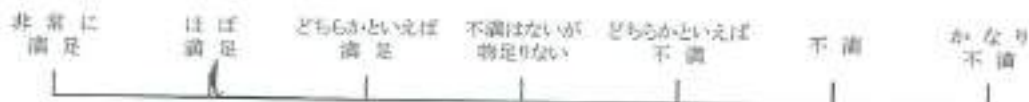
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

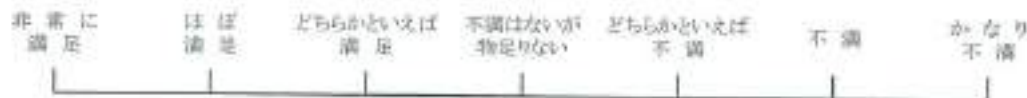
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

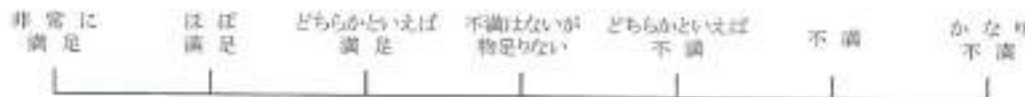
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



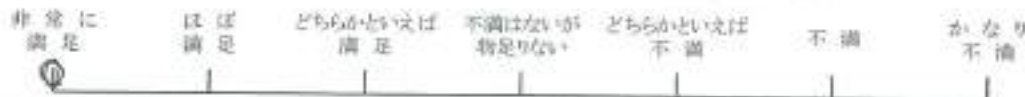
② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

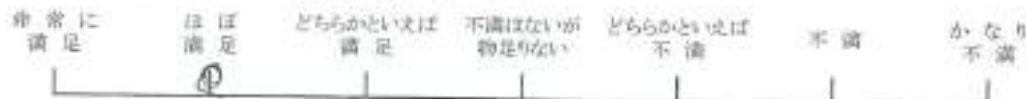
コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

11. 総合的にみて数島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば数島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ① はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら数島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ① はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】数島住宅株式会社以下、当社および、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「防犯上級における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の取扱いに関する法律」及び「特定個人情報の取扱い等に関する法律」に定めるガイドライン(事業者編)を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム—要求事項」(JIS Q15000)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員または従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任を認め、個人情報の取得、利用および提供について厳格な管理を行います。また、数島個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報の取扱いを行いません。

2. 当社は、個人情報の取得に関する法令、国が定める取扱いの規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止並びに正に際する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、数島個人情報に対する苦情及び相談に対し、速やかに対応し適切な対応を行います。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成29年11月1日 最終改定日 平成29年11月1日

数島住宅株式会社 代表取締役 川島永寿 【個人情報に関するお問い合わせ先】株式会社数島住宅 総務課 電話:06-6782-6782(代) E-Mail:kok@shimajima.co.jp

お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
団地名			
号地		注文住宅・建売、モデルハウス	

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回初めて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで

5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)

7. インターネット(サイト名: _____) 8. その他(_____)

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ

5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て

8. インターネット(サイト名: _____) 9. その他(_____)

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

〜 1 立地(コメント: _____)

番 2 住環境(コメント: _____)

3 価格(コメント: _____)

号 4 営業マンの信頼度(コメント: _____)

会社の信頼度(コメント: _____)

欄 デザイン性(コメント: _____)

〜 建物の信頼性(コメント: _____)

アフターサービスの安心感(コメント: _____)

その他(コメント: _____)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント: とても満足しております。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

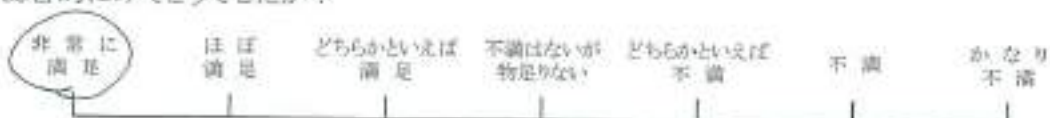
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント: 満足しています。

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント: 満足しています。

