

お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号	[Redacted]
ご住所			
団地名			
号地		注文住宅 ・ 建売、モデルハウス	

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から駿島住宅購をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた
 2. 今回初めて知った

2. 駿島住宅購をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ
 2. 住宅雑誌
 3. ホームページ
 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. ほかの分譲地を見て
 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名: _____)
 8. その他(_____)

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より
 2. 新聞の折込チラシ
 3. 住宅雑誌
 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く
 6. 親示の近く
 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名: _____)
 9. その他(_____)

4. ご購入決定の理由を重視した項目に~~番号~~を登録をお願いします。(重視したものだけで結構です)
 ※重視したもののみコメントをお願いします。

- 2 立地(コメント: 馬尺から近い))
 3 住環境(コメント: 静かである事と、同じ歳ぐらゐの家族が近い))
 5 価格(コメント: この広さでこの価格が安い))
 営業マンの信頼度(コメント: _____))
 4 会社の信頼度(コメント: /))
 7 デザイン性(コメント: モデルハウスという事もあるが、おもしろい))
 6 建物の信頼性(コメント: 耐震強度も3である))
 アフターサービスの安心感(コメント: _____))
 その他(コメント: _____))

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目と同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(発売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

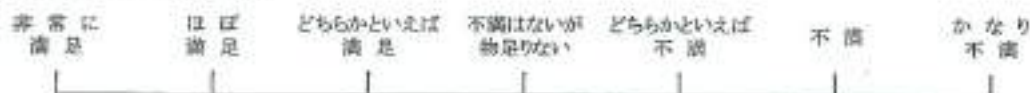
② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



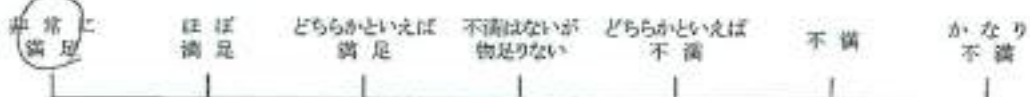
② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



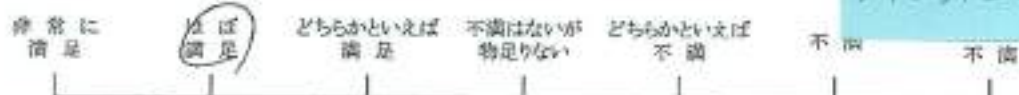
② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

所々不備が見つかり
処置してもらった点もあれば、まだ
未処置のところもある。

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



灯心有です。以後気を
つけます。とっことして。



コメント: 住環境としてはとても静かなので満足しています。

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思われませんか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

窓のデザイン性や周りの住環境に関しては大変満足していますが、
それ以外のアフターフォローに関しては対応が遅い部分がある。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報開示方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅業界に関わる企業として個人情報保護の責務を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工営規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15040)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報保護を確実に取扱いします。

1. 当社は、個人情報取扱業務委託者を含む、個人情報取扱の取扱い、利用および提供について適切な管理を行います。また、取扱う個人情報利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報取扱の取扱いに関する法令、契約定める規制その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報取扱の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、事業用個人情報に関する苦情及び相談に対し適切な対応を迅速かつ適切に行います。

5. 当社は、個人情報保護を推進するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 野島永寿【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6962-6739(代) E-Mail:shokuhokid@shokuhokid.com.jp

お客様CSアンケート

お名前		お電話番号
ご住所		
団地名		
号地	注文住宅 ・ 建売、モデルハウス	

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目8~8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅閣をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今頃はじめて知った

2. 敷島住宅閣をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名: _____) 8. その他(_____)

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りがかりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名: _____) 9. その他(_____)

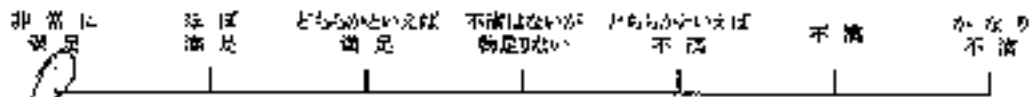
4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したものののみコメントをお願いします。

- 一 1 立地(コメント: 駅からも近く・便利))
- 番 4 住環境(コメント: 学校も近く、子育てに最適))
- 5 価格(コメント: 京都へアクセス良いが、非常に坪単価が安い))
- 号 7 営業マンの信頼度(コメント: 金額以上に丁寧に説明し頂き買ってみたことに納得))
- 6 会社の信頼度(コメント: _____))
- 欄 9 デザイン性(コメント: _____))
- 一 3 建物の信頼性(コメント: 耐震性に対する納得感))
- 8 アフターサービスの安心感(コメント: _____))
- その他(コメント: _____))

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積り提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

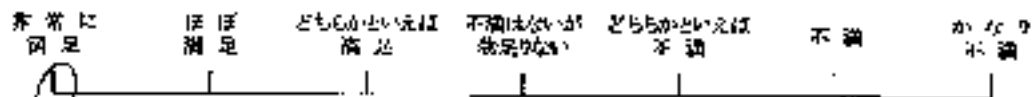
- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:
 全営業担当者に対しては、非常に満足しています。これは金額以上の
 おやりごなしのサービスがもたらした結果です。

6. 企画設計についてお伺いします。(選定・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

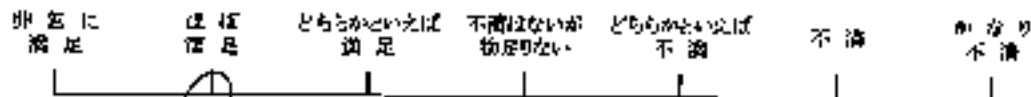
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:
 口外、実装の増大、何れもコスト削減の形に実現された。

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:
 間接点も明確に各種修正提案し、満足できている。
 打ち合わせの際の対応力が素晴らしい。満足度が高い。

お客様CSアンケート

お名前	お電話番号
ご住所	
所在地名	
号数	株式会社 建亮、モデルハウス

※建亮、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅牌をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回初めて知った

2. 敷島住宅牌をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで

5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)

7. インターネット(サイト名: _____) 8. その他(_____)

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ

5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て

8. インターネット(サイト名: _____) 9. その他(_____)

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したもので結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

～ 1 立地(コメント: 小学校区と駅へ距離) _____)

番 3 住環境(コメント: 静め) _____)

2 価格(コメント: _____) _____)

号 営業マンの信頼度(コメント: _____) _____)

会社の信頼度(コメント: _____) _____)

棟 デザイン性(コメント: _____) _____)

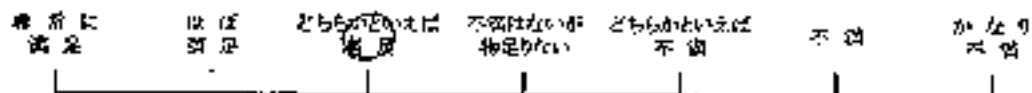
～ 建物の信頼性(コメント: _____) _____)

アフターサービスの安心感(コメント: _____) _____)

その他(コメント: _____) _____)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

◎ 良い

○ 普通

△ 今一つ

× 悪い

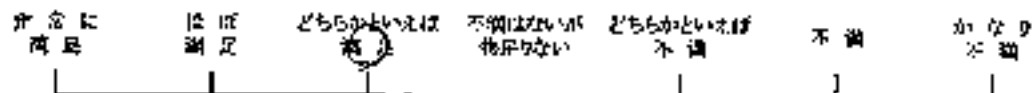
以下、個別項目同じです

コメント:

煮込みでいたおレスポンスも早く質問にもよく調べたお答え頂いたので、ありがとうございます。

6. 企画設計についてお伺いします。(建築・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

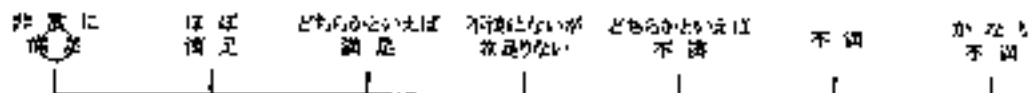
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った商取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーデネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

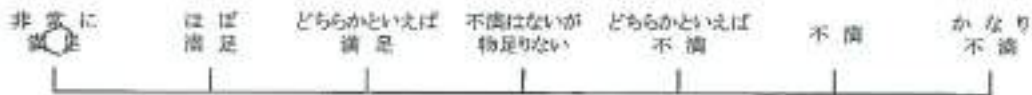
- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

視察によく参り頂きました。

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

と現場監督
コメント: 大工さんのお仕事は丁寧でしっかり説明もして頂いたので、ただ工期は人づくりの肉付と思えるくらい契約時よりかなり遅くなり、余りご説明もなかったので、残念でした。

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



説明不足によりご心配をおかけいたしました。大変申し訳ありませんでした。今夜は営業担当者より、より丁寧に説明する心がけます。



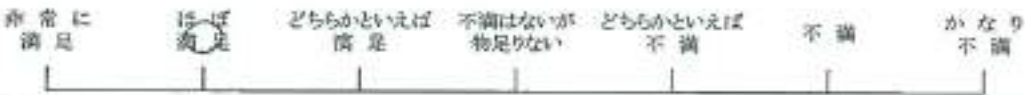
② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

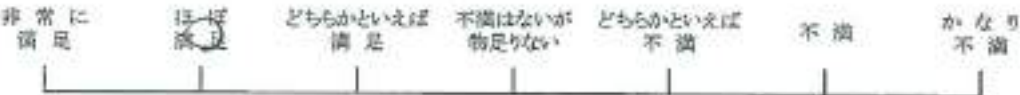
コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ① はい
- ② いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ① はい
- ② いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ありがとうございます。色々面白いOP事例によって、み調べて下さるだけ希望に応じて頂いたので、よかったですと思っています。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅販売に携わる企業として個人情報の保護を最優先とし、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政下位における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報管理マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q2600)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報の取扱いに準拠します。

1. 当社は、個人情報の取扱い責任者を置き、個人情報の取扱い、利用および提供について適正な管理を行います。また、専ら個人情報の利用目的の明確化し、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、規約定める制約その他の規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理体制を設け、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し、窓口を設け迅速に対応いたします。

5. 当社は、個人情報の保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成29年4月1日 最終改定日 平成29年2月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永寿【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:05-6992-6733代 E-Mail:link@shikima-j.co.jp

お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号
ご住所		
団体名		
号地		注文住宅 ・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から数島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今匠はじめて知った

2. 数島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)

7. インターネット(サイト名: ホームページ) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て

8. インターネット(サイト名: ホームページ) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したもので結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

一 2 立地(コメント: 駅まで2F建て希望が叶った)

番 作環境(コメント:)

3 価格(コメント: 仲介手数料なし、キッチンでエアコンがサービスとしてお任せ)

号 営業マンの信頼度(コメント:)

会社の信頼度(コメント:)

相 4 デザイン性(コメント: モデルハウスの雰囲気が好きだった)

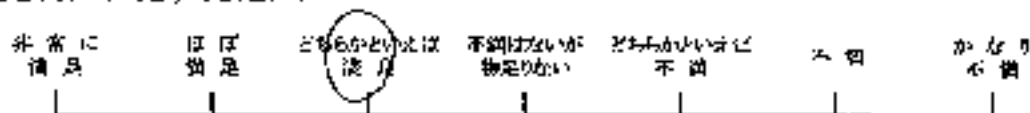
一 1 建物の信頼性(コメント: 「耐震3」)

6 アフターサービスの安心感(コメント: 何年か経ったサービスがあるのが安心できる)

その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積り提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

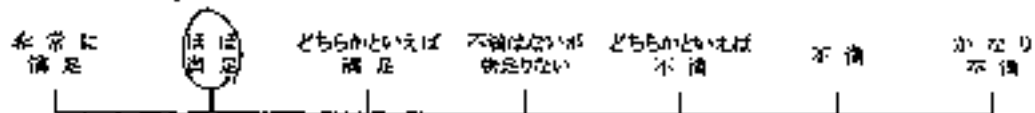
- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:
 ありがとうございます。一生懸命の説明をしていただき購入するに決まりました!

6. 企画設計についてお伺いします。(進捗・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

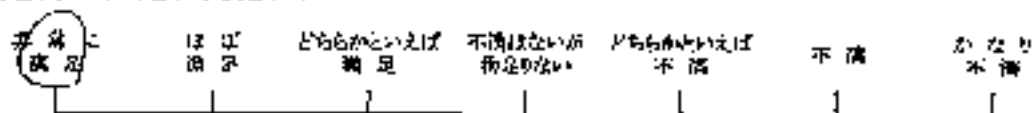
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:
 ありがとうございます。まよまよは何度も図面を作成していただきましてありがとうございました。

7. マーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

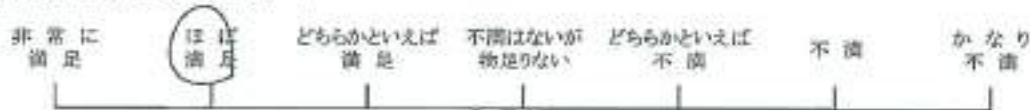
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:
 親身になっていろいろお話を聞いてくださりありがとうございました!

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

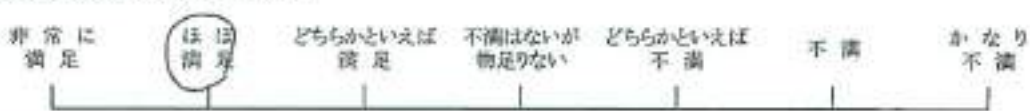
- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

見学に行くと温かく迎えていただき
ありがとうございました。

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

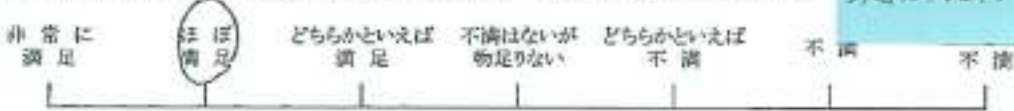
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

表紙も付けてもらうのに、2ヶ月ほど
から、たのほ少い残念でした。

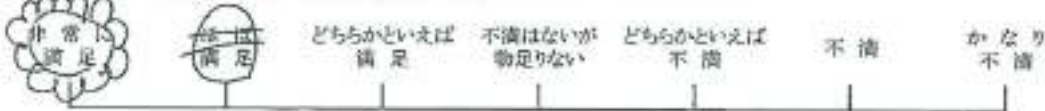
10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



以後賃を付けます。

コメント: 学校も近く、街並みもきれいで
どこのおうちもステキです!

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ① はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ① はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

大変お世話になりました。今後ともよろしくお願いいたします。
また家のことご相談したいことがありましたらご相談させていただきます。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住居の設計、施工、販売、管理の事業を遂行するに際して個人情報を保護の重要な事項を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報保護の確保に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(第五号編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q19031)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取り扱う責任を負い、個人情報の取扱い、管理および結果について適切な管理を行います。また、業務で個人情報を利用目的の範囲にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める他規程を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び不正に際する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し、速く適切な回答に対応いたします。

5. 当社は、個人情報と取扱うためのマネジメントシステムを継続的に改善してまいります。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成22年4月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 岡島水好 (個人情報に関するお問い合わせ先) 株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6900-6733(FX) E-Mail:desk@shikishima.co.jp



お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号
ご住所		
団地名		
号地		注文住宅 - 遠東、モデルハウス

※遠東、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6~8を省略して9へお進みください。

1. 以前から飛島住宅欄をご存知でしたか？

- ① 以前から知っていた 2. 今回初めて知った

2. 飛島住宅欄をお知りになったきっかけは？

- ① 新聞の折込チラシ ② 住宅雑誌 ③ ホームページ ④ テレビ、ラジオのCMで
 ⑤ どこかの分譲地を見て ⑥ 身内、知人より聞いて(紹介)
 ⑦ インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 ④ ホームページ
 ⑤ 以前の自宅の近く ⑥ 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したもので結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- 1 立地(コメント: 環境が良い))
- 2 住環境(コメント:))
- 3 価格(コメント:))
- 4 営業マンの信頼度(コメント: 感じが良さ))
- 5 会社の信頼度(コメント: 昔から知っている有名))
- 6 デザイン性(コメント: おしゃれな感じの家が多い))
- 7 建物の信頼性(コメント: たいしたことが断然がしっかりしてそう))
- 8 アフターサービスの安心感(コメント: 定額建しんがある))
- 9 その他(コメント:))

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできなハ事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント: *良かった！*

6. 企画設計についてお伺いします。(津元・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント: *良かった！！*

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント: *良かった！！*

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:
良い現場!

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:
良い家!

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

コメント:
良い街!!

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

① もし、再度街並みを購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方や知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【購入者様へ】 敷島住宅株式会社より、ご挨拶申し上げます。ご挨拶申し上げます。敷島住宅株式会社は、お客様の満足と信頼を得ることを目指し、品質の高い住宅を提供することを目的として、全国に展開しております。また、日本工務店協会(個人信用マシナリズムアワード)や、国土交通省(国土交通省認定優良企業)に選ばれるなど、お客様の信頼と支持を受けております。敷島住宅株式会社は、お客様の満足と信頼を得ることを目的として、全国に展開しております。また、日本工務店協会(個人信用マシナリズムアワード)や、国土交通省(国土交通省認定優良企業)に選ばれるなど、お客様の信頼と支持を受けております。敷島住宅株式会社は、お客様の満足と信頼を得ることを目的として、全国に展開しております。また、日本工務店協会(個人信用マシナリズムアワード)や、国土交通省(国土交通省認定優良企業)に選ばれるなど、お客様の信頼と支持を受けております。

お客様CSアンケート

お名前	
ご住所	
団地名	
号地	<u>灘島住宅</u> + 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6-8を省略して9へお進みください。

1. 以前から灘島住宅様をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 灘島住宅様をお知りになつたきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- 〜 1 空地(コメント: 駅までのキリ、生活環境(スーパー、公園)))
- 浴 3 住環境(コメント: 学区が良いかどうか))
- 2 価格(コメント: 予算に合うかどうか))
- サ 営業マンの信頼度(コメント:))
- 会社の信頼度(コメント:))
- 棟 デザイン性(コメント:))
- 〜 4 建物の信頼性(コメント: 耐震はどうか))
- アフターサービスの安心感(コメント:))
- その他(コメント:))

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほほ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目対しです

コメント:

全体的に良かったです。連絡が早ければ、更に良かったです。

6. 企画設計についてお伺いします。(建築・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほほ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- 分かりやすい図面説明・補足資料

コメント:

説明が分かりやすかったです。

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほほ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

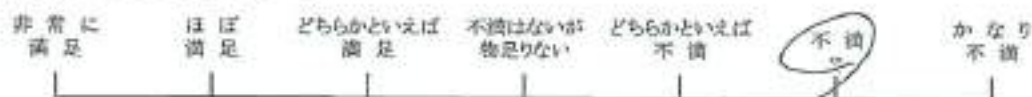
- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

説明が分かりやすかったです。

8. 建物の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

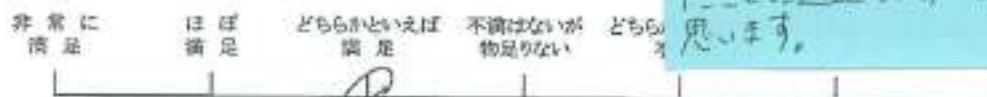
- △ 工事の正確性
- × 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:
受取時、屋内・外(特に屋根、風呂、カベ)がキタなかった。
現場カンパの態度が不誠実だった。

再訪

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



今後はより丁寧に確認してからお引渡しできるように努めます。また、ご指摘いただいたことに迅速に対応していきたいと思っております。

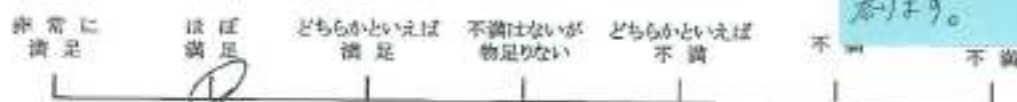
② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- △ 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:
仕上げが雑な所がある。

再訪

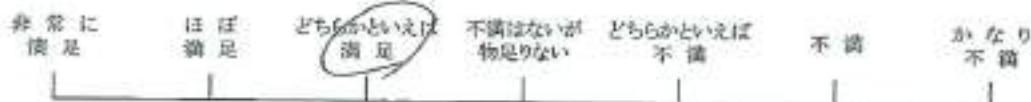
10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



業者への指導を徹底して参ります。

コメント:
利便性が高い スーパー等近々 駅が近い

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ 価格次第

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思われますか？

① はい 2. いいえ
その他ご意見がありましたらご記入ください。

納付のことで図面の修正をしてくれ下のは大変満足しています。
修正完了後に契約するの満足しています。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報取扱い方針】 敷島住宅株式会社は、当社および、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を営む住宅関連の企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報取扱い方針を定め遵守するとともに、「日常生活における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(第五号)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q3800)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報保護を適切に確保します。

1. 当社は、個人情報保護を掌る責任を担い、個人情報の取得、利用および提供について適切な管理を行います。また、適切な個人情報保護目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める規制その他規程を遵守します。

3. 当社は、個人情報の取扱い、漏失又はおとりかたわりの防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報保護を確保するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年9月1日
 敷島住宅株式会社 代表取締役 田島永寿【個人情報に関するお問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:fd@shimajima-j.co.jp

お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号	[Redacted]
ご住所			
団地名			
号地		注文住宅・建売、モデルハウス	

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から数産住宅様をご存知でしたか？

- ① 以前から知っていた 2. 今回初めて知った

2. 数産住宅様をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名:) ⑧ その他(樹関係)

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く ⑥ 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を監視した項に番号をお願いします。(監視したもので結構です)

※監視したものののみコメントをお願いします。

- 〜 立地(コメント: 良家近隣)
 - 番 住環境(コメント:)
 - サ 価格(コメント:)
 - サ 営業マンの信頼度(コメント: お電話14時前がベストな時間帯。)
 - サ 会社の信頼度(コメント:)
 - 根 デザイン性(コメント:)
 - 〜 建物の信頼性(コメント:)
 - 〜 アフターサービスの安心感(コメント: よくお話し致しませう。)
 - 〜 その他(コメント:)
- } 全て理解し済み。

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ 商品知識・情報提供力
- ◎ お客様のご希望や問題点の把握
- ◎ お客様のご希望に合った提案力
- ◎ お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- ◎ お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- ◎ 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- ◎ 適切な打合せ・連絡状況・時間の遵守状況
- ◎ 身だしなみ・言葉遣い
- ◎ 熱意・積極性
- ◎ 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

◎ 良い

○ 普通

△ 今一つ

× 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建築・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ お客様のご希望に合った提案力
- ◎ お客様のご希望に合った商品知識
- ◎ お客様のご希望に合った間取り・動線
- ◎ わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ インテリアに関する商品知識・情報提供力
- ◎ 使い勝手を考慮したアドバイス
- ◎ わかりやすい説明
- ◎ 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

お客様CSアンケート

お名前	お電話番号
ご住所	
町地名	
号地	① 世文住宅 ・ 建築、モデルハウス

※発売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅様をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた ② 今回初めて知った

2. 敷島住宅様をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
① インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 ④ ホームページ
5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
⑥ インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)
※重視したもののみコメントをお願いします。

- ① 立地(コメント:)
- ② 住環境(コメント:)
- 価格(コメント:)
- ③ 営業マンの信頼度(コメント:)
- 会社の信頼度(コメント:)
- ④ デザイン性(コメント:)
- ⑤ 建物の信頼性(コメント:)
- アンダーサービスの安心感(コメント:)
- その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(口の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積り提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

全体的に、今後も対応を以て頂きたい。

6. 企画設計についてお伺いします。(建築・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(口の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(口の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号
ご住所		
団地名		
号地		注文住宅 ・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅側をご存知でしたか？

- ① 以前から知っていた 2. 今知はじめて知った

2. 敷島住宅側をお知りになったきっかけは？

- ① 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ ④ テレビ、ラジオのCMで
 ⑤ どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト各:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 ⑤ 以前の自宅の近く 5. 親元の近く ⑦ 通りがかりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト各:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重複したもののみコメントをお願いします。

- へ ① 立地(コメント: もともと近所にイキんでいて、この場所がいいなと思っていました。)
- 番 ② 住環境(コメント: 島外にも近くとても便利だと思えました。)
- 号 ③ 価格(コメント: 当分の想定より高かったので慎重に検討しました。)
- 例 ④ 営業マンの信頼度(コメント: 本様に担当していただきましたが、最初から信頼度は高く、常に素晴らしい対応をしていただきました。)
 会社の信頼度(コメント:)
- 〜 ⑥ デザイン性(コメント: 要望にも応えて下さり、また素敵な提案もたくさんしていただきました。)
- 〜 ⑤ 建物の信頼性(コメント: 本様に丁寧に説明していただいたので安心することができました。)
 アフターサービスの安心感(コメント:)
 その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ 商品知識・情報提供力
- ◎ お客様のご希望や問題点の把握
- ◎ お客様のご希望に合った提案力
- ◎ お客様のご注文、お問い合せ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- ◎ お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- ◎ 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- ◎ 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- ◎ 身だしなみ・言葉遣い
- ◎ 熱意・積極性
- ◎ 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
 - 普通
 - △ 今一つ
 - × 悪い
- 以下、個別項目同じです

コメント: 最初から最後まで 本当に素晴らしい対応をしていただきました。
本様には 感謝の気持ちでいっぱいです。

6. 企画設計についてお伺いします。(進光・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ お客様のご希望に合った提案力
- ◎ お客様のご希望に合った商品知識
- ◎ お客様のご希望に合った開取り・動線
- ◎ わかりやすい図面説明・補足資料

コメント: こちらの意向をくんでくださり、素敵な設計をしていただきました。

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

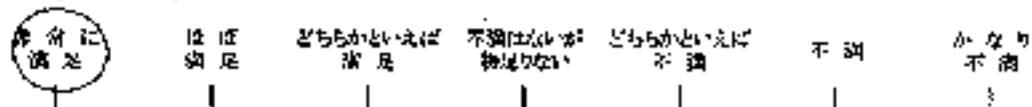
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ インテリアに関する商品知識・情報提供力
- ◎ 使い勝手を考慮したアドバイス
- ◎ わかりやすい説明
- ◎ 見積もり提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント: とてもいいねい。いつも安心して相談することができました。中里さんの知識の豊富さも、センスも素晴らしいからです。ありがとうございました。

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



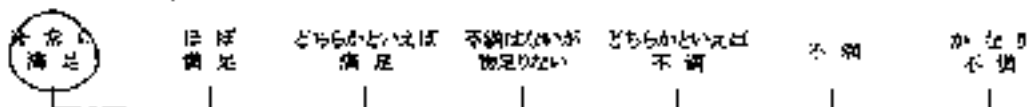
② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント：
職人の皆さんすべてが丁寧な仕事をしてくださったと感謝しています。

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

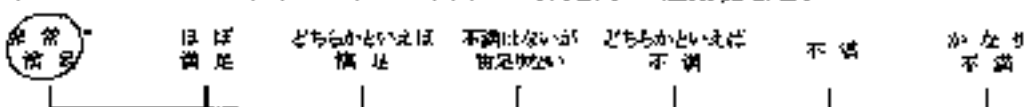


② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕繕等)

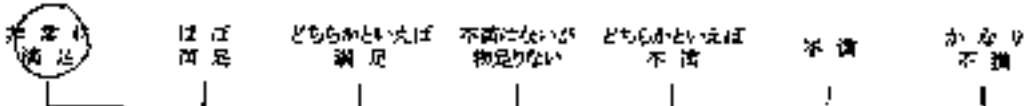
コメント：
間取り等に関しては本当に満足しています。

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？(街並み・住環境など)



コメント：
不満は特にありません。思っていた通りの環境です。

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

林様には本当にお世話になりました。素晴らしい方に担当していただいて、その対応に感激することも度々ございました。本当にありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報は匿名で】 敷島住宅株式会社は、お住まいの住宅の設計、施工、監造、管理のなかからお客様に役立つ施策として個人情報管理の取組を実施し、以下の個人情報を取得する場合があります。また、敷島住宅がお客様の個人情報を適切に管理し、お客様の個人情報の保護に努めます。また、敷島住宅がお客様の個人情報を適切に管理し、お客様の個人情報の保護に努めます。また、敷島住宅がお客様の個人情報を適切に管理し、お客様の個人情報の保護に努めます。

1. 敷島住宅がお客様の個人情報を適切に管理し、お客様の個人情報の保護に努めます。また、敷島住宅がお客様の個人情報を適切に管理し、お客様の個人情報の保護に努めます。また、敷島住宅がお客様の個人情報を適切に管理し、お客様の個人情報の保護に努めます。

2. 敷島住宅がお客様の個人情報を適切に管理し、お客様の個人情報の保護に努めます。また、敷島住宅がお客様の個人情報を適切に管理し、お客様の個人情報の保護に努めます。また、敷島住宅がお客様の個人情報を適切に管理し、お客様の個人情報の保護に努めます。

3. 敷島住宅がお客様の個人情報を適切に管理し、お客様の個人情報の保護に努めます。また、敷島住宅がお客様の個人情報を適切に管理し、お客様の個人情報の保護に努めます。また、敷島住宅がお客様の個人情報を適切に管理し、お客様の個人情報の保護に努めます。

4. 敷島住宅がお客様の個人情報を適切に管理し、お客様の個人情報の保護に努めます。また、敷島住宅がお客様の個人情報を適切に管理し、お客様の個人情報の保護に努めます。また、敷島住宅がお客様の個人情報を適切に管理し、お客様の個人情報の保護に努めます。

5. 敷島住宅がお客様の個人情報を適切に管理し、お客様の個人情報の保護に努めます。また、敷島住宅がお客様の個人情報を適切に管理し、お客様の個人情報の保護に努めます。また、敷島住宅がお客様の個人情報を適切に管理し、お客様の個人情報の保護に努めます。

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島 孝行 個人情報管理責任者(個人情報保護法) 株式会社敷島住宅 総務課 電話:06-6557-5700 FAX:06-6557-5701 E-Mail:info@fukushima.co.jp

お客様CSアンケート

お 名 前	[Redacted]	お電話番号
ご 住 所		
団 地 名		
号 地	[Redacted]	注文住所 - 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以竹から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた ② 今回ばかりで知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テンビ、ラジオのCMで
5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
⑦ インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががけで分譲地又は看板を見て
⑧ インターネット(サイト名:) 9. その他()

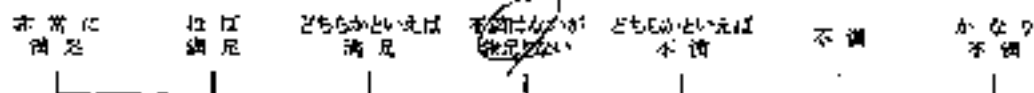
4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したもので結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- ① 立 地(コメント:)
- ② 住環境(コメント:)
- ③ 価 格(コメント:)
- ④ 営業マンの信頼度(コメント:)
- ⑤ 会社の信頼度(コメント:)
- ⑥ デザイン性(コメント:)
- ⑦ 建物の信頼性(コメント:)
- ⑧ アフターサービスの安心感(コメント:)
- ⑨ その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積り提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

◎ 良い

○ 普通

△ 今一つ

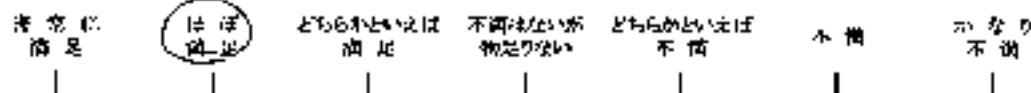
× 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(連売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

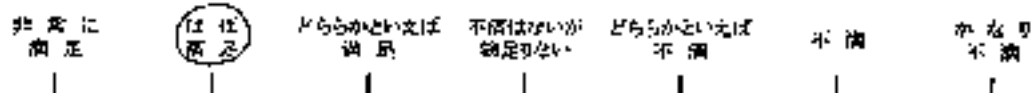
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. ニューディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

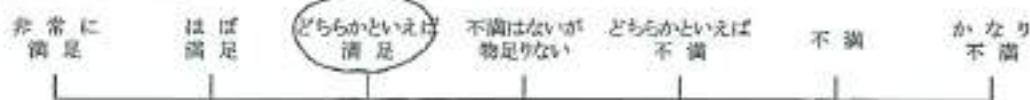
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

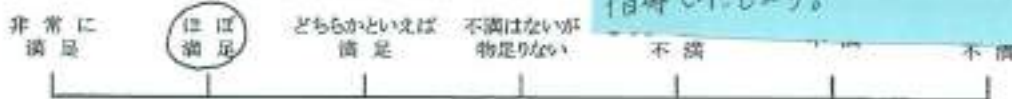
- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント：
隣の建築中の家を建築中にこちらの家に止めている車に粉や汚れが飛んできており汚くなりました



9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



石材をセカる際に飛散したものと
思われます。作業時、十分に注意をよう
指導いたします。

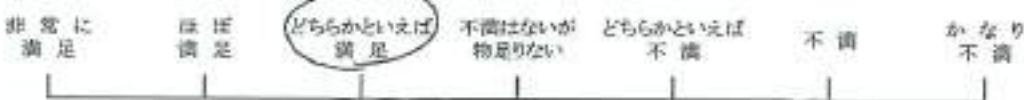
② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

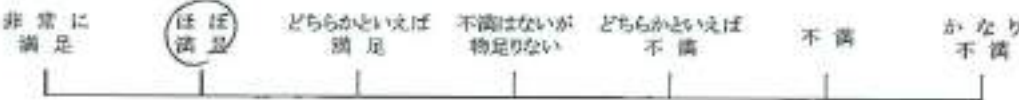
コメント：

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント：

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ①. はい ②. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ①. はい ②. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

[Empty box for additional comments]

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じてお客様の信頼と満足として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報保護法」及び「特定個人情報等の適法な取り扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報等の適法な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報管理マネジメントシステム 要求事項」JIS Q15001に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し適用することにより個人情報保護に取組みます。

1. 当社は、個人情報取扱に関する法律、個人情報保護法、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。
 2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定めるその他の規範を遵守します。
 3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。
 4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設け迅速やかに対応いたします。
 5. 当社は、個人情報保護を促進するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。
 制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成22年8月1日
 敷島住宅株式会社 代表取締役 渡辺永好 【個人情報に関するお問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話：06-6992-6731(代) E-Mail: dm@ishidimae.co.jp

お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号
ご住所		
団地名		
号地		注文住宅 - 建売、モデルハウス

✓ ※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6~8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

- ① 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

- ① 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
~~7. インターネット(サイト名:)~~ 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
 ⑧ インターネット(サイト名: フォ) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したもので結構です)

※重視したものののみコメントをお願いします。

- ① 立地(コメント: ^{駅の条件} 駅近の物件を探していたので、
一番は)
- ② 住環境(コメント:)
- ③ 価格(コメント: 月々のローン額に上限があったので、^{返済} 細目を重視してました)
- ④ 営業マンの信頼度(コメント: 住宅に肉詰りな知識がなかったのと、
安心できる方が良かったです)
- 会社の信頼度(コメント:)
- デザイン性(コメント:)
- 建物の信頼性(コメント:)
- ⑤ アフターサービスの安心感(コメント: 何かあった時に連絡のしやすさを大切に
してました)
- その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(口の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

対応できる担当者を探した

✕ 企画設計についてお伺いします。(速光・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(口の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

✕ コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(口の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積もり提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

お客様CSアンケート

お名前	お電話番号
ご住所	
ご地名	
ご地番	注文住宅、建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

- ① 以前から知っていた 2. 今回初めて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

- ① 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より ② 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 ⑤ 以前の自宅の近く ⑥ 親元の近く 7. 通りがかりで分譲地又は看板を見て
8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

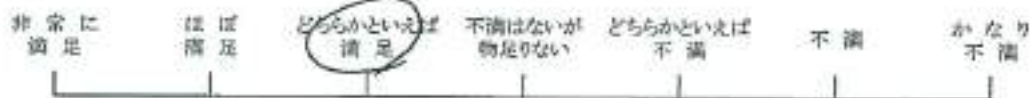
4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- ② 立地(コメント: 駅から近い))
- ③ 住環境(コメント: 静かだ生活しやすい))
- 価格(コメント:))
- 営業マンの信頼度(コメント:))
- 会社の信頼度(コメント:))
- デザイン性(コメント:))
- 建物の信頼性(コメント:))
- アフターサービスの安心感(コメント: ← アフ. サービスが他社よりも充実している))
- その他(コメント:))

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

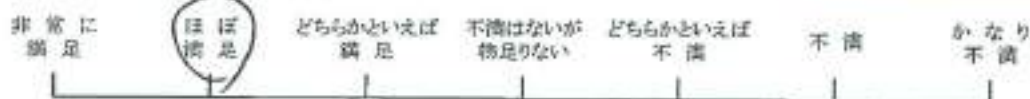
希望に合った提案をして頂き、よく対応が書類面のミスが少しだけあり

以後気を付けるよう、担当者へ申し伝えます。



6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

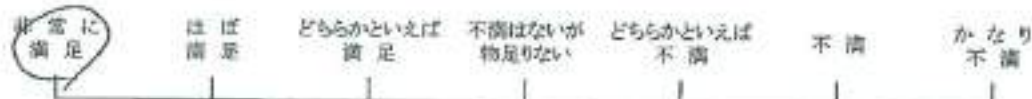
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

外構に対するアドバイス(蛇口[おび...])のアドバイスがもう少ししてほしかった

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

優柔不断でなかなか決められず迷っていましたが希望にそったアドバイスを下さりありがとうございました。

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

<input checked="" type="radio"/> 非常に満足	<input type="radio"/> ほぼ満足	<input type="radio"/> どちらかといえば満足	<input type="radio"/> 不満はないが物足りない	<input type="radio"/> どちらかといえば不満	<input type="radio"/> 不満	<input type="radio"/> かなり不満
--	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------	--------------------------	-----------------------------

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:
丁寧に対応して下さいました。

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

<input checked="" type="radio"/> 非常に満足	<input type="radio"/> ほぼ満足	<input type="radio"/> どちらかといえば満足	<input type="radio"/> 不満はないが物足りない	<input type="radio"/> どちらかといえば不満	<input type="radio"/> 不満	<input type="radio"/> かなり不満
--	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------	--------------------------	-----------------------------

② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

<input type="radio"/> 非常に満足	<input checked="" type="radio"/> ほぼ満足	<input type="radio"/> どちらかといえば満足	<input type="radio"/> 不満はないが物足りない	<input type="radio"/> どちらかといえば不満	<input type="radio"/> 不満	<input type="radio"/> かなり不満
-----------------------------	---------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------	--------------------------	-----------------------------

コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

<input checked="" type="radio"/> 非常に満足	<input type="radio"/> ほぼ満足	<input type="radio"/> どちらかといえば満足	<input type="radio"/> 不満はないが物足りない	<input type="radio"/> どちらかといえば不満	<input type="radio"/> 不満	<input type="radio"/> かなり不満
--	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------	--------------------------	-----------------------------

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

アフターサービスなどにすぐに対応して頂き安心して暮らせます。入居時ホウリヤ
手ぶらで家が綺麗で住みやすくて良かったです。綺麗にして引き渡して
ご協力ありがとうございました。 返信が丁寧です。



【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社以下、当社というは、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を営む住宅産業に携わる企業として、お客様の個人情報の適切な取り扱いを目的として、本方針を策定し、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に基づき、個人情報の適切な取り扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報管理マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護方針を策定し、定期的な見直しを行い、個人情報の適切な取り扱いを行います。

1. 当社は、個人情報の取扱いに際しては、個人データの取扱い、利用および移転について適正な管理を行います。また、取扱った個人情報は、適切に廃棄いたします。

2. 当社は、個人情報の取扱いに際しては、関係する法令その他の規範を遵守いたします。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止並びに不正アクセスによる安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱いする個人情報の内容及び取扱いの目的をあらかじめ定め、公表いたします。

5. 当社は、個人情報の取扱いに際しては、適切なマネジメントシステムを継続的に改善してまいります。

制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 令和22年9月1日
敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永幹【個人情報に関するお問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務課 電話:06-6902-6730(代) E-Mail:csk@shikishima.co.jp