

お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
団地名			
号地	住(区)住宅 ・ 建売、モデルハウス		

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目B～Bを省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

- ① 以前から知っていた 2. 今回初めて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
7. インターネット(サイト名:) ⑧ その他(看板)

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より ② 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
⑧ インターネット(サイト名: 54440) 9. その他()

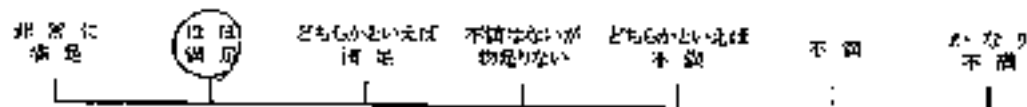
4. ご購入決意の理由を前視した順に番号をお願いします。(重視したもので結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- 一 ① 立地(コメント: 小学校区まで徒歩だけ変えたくなったので))
- 番 ② 住環境(コメント: 前面道路が車の通りが少なく子どもを遊ばせやすい))
- 号 価格(コメント:))
- 号 営業マンの信頼度(コメント:))
- 号 会社の信頼度(コメント:))
- 番 デザイン性(コメント:))
- 一 建物の信頼性(コメント:))
- 一 ③ アフターサービスの安心感(コメント:))
- 一 その他(コメント:))

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

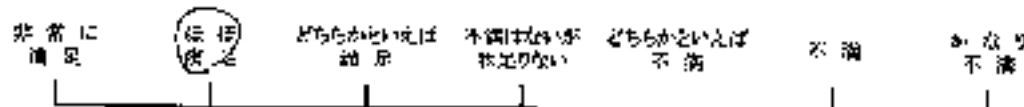
- ◎ 商品知識・情報提供力
- ◎ お客様のご希望や問題点の把握
- ◎ お客様のご希望に合った提案力
- ◎ お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- ◎ お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- ◎ 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- ◎ 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- ◎ 身だしなみ・言葉遣い
- ◎ 熱意・積極性
- ◎ 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)	
◎	良い
○	普通
△	今一つ
×	悪い
以下、個別項目同じです	

コメント: 建物やローンの的確に提案してくださり、お忙しいなか
問合わせにも迅速に対応していただいたので。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

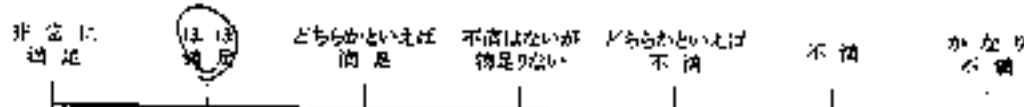
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ お客様のご希望に合った提案力
- ◎ お客様のご希望に合った商品知識
- ◎ お客様のご希望に合った間取り・動線
- ◎ わかりやすい図面説明・補足資料

コメント: 希望通りの間取り、設備で満足している。

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

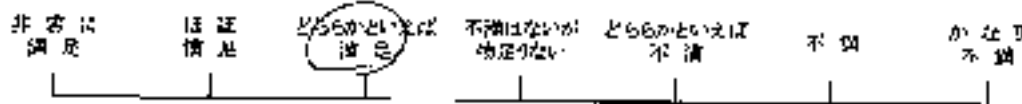
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ インテリアに関する商品知識・情報提供力
- ◎ 使い勝手を考慮したアドバイス
- ◎ わかりやすい説明
- ◎ 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント: 好みに合わせて的確なアドバイス、提案もしてくださり、
満足できる仕上がりになった。

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



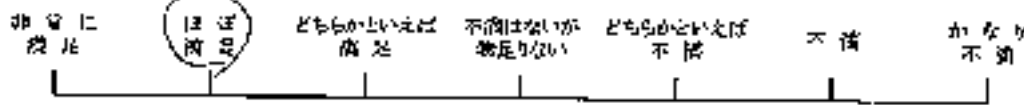
② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント: 仮設設備の不備はあったが、引渡後、早急に対応していただき、T=100%で満足している。

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

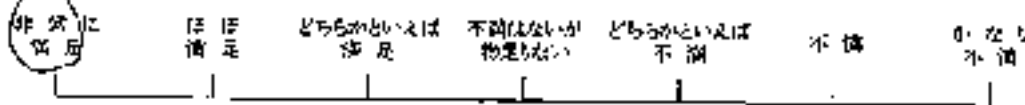


② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

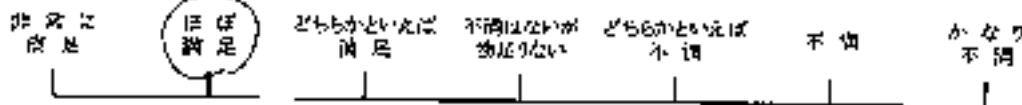
コメント: 間取り、デザインとも理想通りの仕上がりであり、水回りを造ったのが上質スペース。水回りは非常に満足している。

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？(街並み・住環境など)



コメント: 車も電車も音などが全くなくとても静か。子育てしやすい環境で大変満足している。

11. 総合的にみて数島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば数島住宅の家を購入したいと思いますか？

① はい ② いいえ ③ どちらかといえば ④ おまかせ ⑤ その他

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら数島住宅の家を推薦したいと思いますか？

① はい ② いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

今後メンテナンスなどよろしくお願ひします。

ご協力ありがとうございました。

【数島住宅の保証】 数島住宅は、国土交通省の定める保証制度に基づき、住宅の瑕疵、取引、融資、貸付に関する保証を全面的に保証する数島住宅保証株式会社と提携し、以下の数島住宅保証制度が適用されることとなります。① 数島住宅保証制度の対象となるのは、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。② 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。③ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。④ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。⑤ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。⑥ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。⑦ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。⑧ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。⑨ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。⑩ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。

① 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。② 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。③ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。④ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。⑤ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。⑥ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。⑦ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。⑧ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。⑨ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。⑩ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。

① 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。② 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。③ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。④ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。⑤ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。⑥ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。⑦ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。⑧ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。⑨ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。⑩ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。

① 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。② 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。③ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。④ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。⑤ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。⑥ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。⑦ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。⑧ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。⑨ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。⑩ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。

① 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。② 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。③ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。④ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。⑤ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。⑥ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。⑦ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。⑧ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。⑨ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。⑩ 数島住宅保証制度の対象となる物件は、数島住宅保証株式会社が保証する物件に限ります。

お客様CSアンケート

お名前	
ご住所	
所在地名	
号地	近文住宅、建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？
 - ① 以前から知っていた
 2. 今回初めて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？
 1. 新聞の折込チラシ
 - ② 住宅雑誌
 3. ホームページ
 4. テレビ、ラジオのCMで
 - ⑤ どこかの分譲地を見て
 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名: _____)
 8. その他(_____)

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？
 1. 身内、知人より
 2. 新聞の折込チラシ
 3. 住宅雑誌
 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く
 6. 親元の近く
 - ⑦ 通りがかりで分譲地又は看板を見て
 - ⑧ インターネット(サイト名: _____)
 9. その他(_____)

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いたします。(重視したものだけで結構です)
 ※重視したもののみコメントをお願いします。

へ	<input checked="" type="checkbox"/>	立地(コメント: 聖日同近を築いていた)	
番	<input type="checkbox"/>	生熟度(コメント: _____)	
号	<input checked="" type="checkbox"/>	② 価格(コメント: 予算内の新築だった)	
	<input checked="" type="checkbox"/>	④ 営業マンの信頼度(コメント: 意見もズバズバ言ってもらえて良かった)	
	<input type="checkbox"/>	会社の信頼度(コメント: _____)	
欄	<input type="checkbox"/>	デザイン性(コメント: _____)	
り	<input checked="" type="checkbox"/>	③ 建物の信頼性(コメント: 仕様面が安心できた)	
	<input type="checkbox"/>	アフターサービスの安心感(コメント: _____)	
	<input type="checkbox"/>	その他(コメント: _____)	

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

最終の営業さんで決めました。

6. 企画設計についてお伺いします。(建築・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

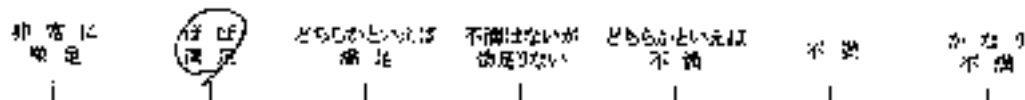
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



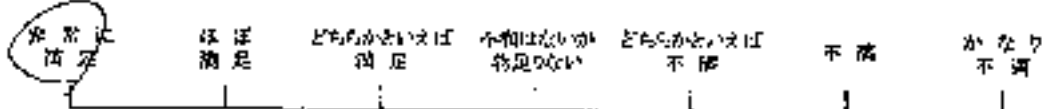
② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 工事の正確性
- ② 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ③ 現場の工期厳守
- ④ 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

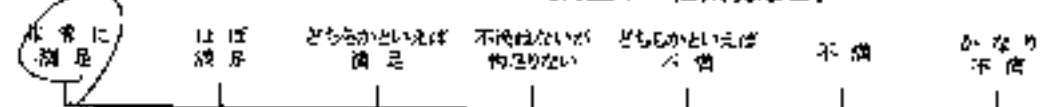


② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 建物の間取り・デザイン性
- ② インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- ③ 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

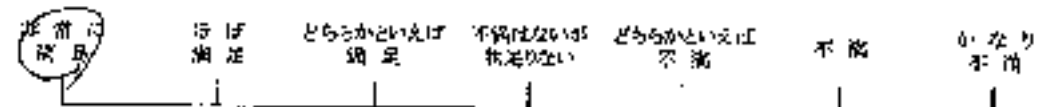
コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ① はい ② いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推奨したいと思われますか？

- ① はい ② いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】 当社は定めた方針に基づき、収集した個人情報は、当社が提供するサービスに限定して利用し、第三者への提供や開示をいたしません。また、当社は、お客様の個人情報の取り扱いを厳格に管理し、第三者への提供や開示をいたしません。詳しくは、当社の個人情報保護方針をご覧ください。

1. 当社は、個人情報を収集・利用する目的、収集する個人情報の範囲、利用方法をあらかじめお知らせいたします。また、収集した個人情報は、あらかじめお示しした目的に限定して利用いたします。
 2. 当社は、個人情報を収集・利用する目的、収集する個人情報の範囲、利用方法をあらかじめお示しした目的に限定して利用いたします。
 3. 当社は、個人情報を収集・利用する目的、収集する個人情報の範囲、利用方法をあらかじめお示しした目的に限定して利用いたします。
 4. 当社は、個人情報を収集・利用する目的、収集する個人情報の範囲、利用方法をあらかじめお示しした目的に限定して利用いたします。
 5. 当社は、個人情報を収集・利用する目的、収集する個人情報の範囲、利用方法をあらかじめお示しした目的に限定して利用いたします。
 〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1
 敷島住宅株式会社 代表取締役 川島 洋二 (株) 敷島住宅株式会社 代表取締役 川島 洋二 (株) 敷島住宅株式会社 代表取締役 川島 洋二

お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
ご地名			
号地		注文住宅	・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6-8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？
1. 以前から知っていた 2. 今回初めて知った
2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？
1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
7. インターネット(サイト名:) 8. その他()
3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？
1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
8. インターネット(サイト名:) 9. その他()
4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したもので結構です)
※重複したもののみコメントをお願いします。
- 一 1 立地(コメント: 駅から遠くもなく親元が近い)
- 番 2 環境(コメント: 静か)
- 価格(コメント:)
- 号 営業マンの信頼度(コメント:)
- 会社の信頼度(コメント:)
- 備 デザイン性(コメント:)
- 一 3 建物の信頼性(コメント: 地盤等の質問をした時に、迅速に回答があった。)
- アフターサービスの安心感(コメント:)
- その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(造家・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. ユーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
1						

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(口の中に◎○△×印をお願いします。)

- ④ 工事の正確性
- ⑤ 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ⑥ 現場の工期厳守
- ⑦ 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
	1					

② 個別の項目についてお伺いします
(口の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 建物の間取り・デザイン性
- ② インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- ③ 建物工事の完成度(仕様の設備・仕様等)

コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？(街並み・住環境など)

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
	1					

コメント:

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
1						

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報は調査目的以外に一切の目的で利用されず、厳格な管理のもと、関係者以外に開示されず、また、調査結果は個人を特定しないよう集約して報告いたします。】
 ① 敷島住宅の購入を検討されている方は、敷島住宅のホームページからお問い合わせください。
 ② 敷島住宅の購入を検討されている方は、敷島住宅のホームページからお問い合わせください。
 ③ 敷島住宅の購入を検討されている方は、敷島住宅のホームページからお問い合わせください。
 ④ 敷島住宅の購入を検討されている方は、敷島住宅のホームページからお問い合わせください。
 ⑤ 敷島住宅の購入を検討されている方は、敷島住宅のホームページからお問い合わせください。
 敷島住宅株式会社 広報課 電話 03-6733-1111 E-mail: info@fukushima.co.jp

お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号
ご住所		
団地名		
号地		注文住宅 - 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6~8を省略して8へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回始めて知った

2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名: スーモ) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りがかりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名: スーモ) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)
※重視したもののみコメントをお願いします。

- ー 4. 地(コメント: 比較的ゆとりが大きいので良かったです。)
- 番 2. 住環境(コメント: 駅や学校が近いので良かったです。)
1. 価格(コメント: 競りに比べると比較的敷島が安い)
- 号 3. 営業マンの信頼度(コメント: 丁寧な対応で信頼できました)
- 会社の信頼度(コメント:)
- 概 デザイン性(コメント:)
- ー 建物の信頼性(コメント:)
- アフターサービスの安心感(コメント:)
- その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目列じです

コメント:

営業担当の対応については、信頼でき、しっかりと相談できた。

6. 企画設計についてお伺いします。(販売・モデルハウスの方は4へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った聞き取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. エンターテインメントについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

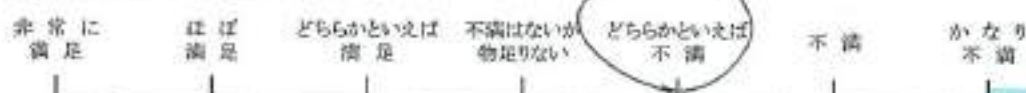
- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

キッチン照明を色々検討した。

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(口の中に◎○△×印をお願いします。)

- △ 工事の正確性
- △ 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

コメント:

施工間違いやミスが何箇所かあり、
新に修正されてはいい所もあるが早く終わってほしい。

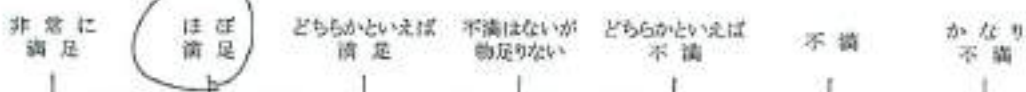
現場担当者にて対応いたしました。



ほしい。

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



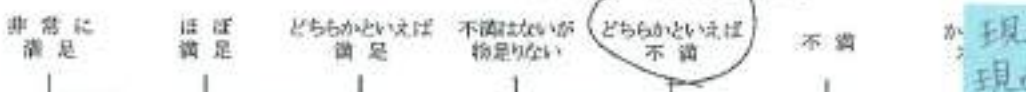
② 個別の項目についてお伺いします
(口の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- △ インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

天井高やドアの幅の感じがいいです。

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

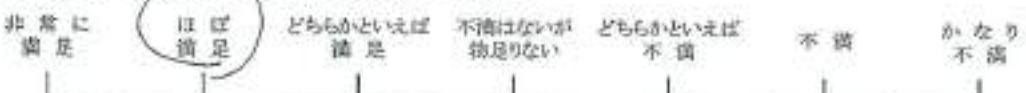
隣が雑草という点も少し気になります。(ヤブ、雑草など) 雑草がないところの方がいいです。
モデルハウスの基礎プランに賛好があると思います。早く完成してほしい。

現場担当者へ連絡中。
現在対応中です。



とみれば完璧でも家の質を上げてほしい。

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて(旧)住まいに関わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q19011)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報保護を適切に確保します。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および廃棄について適切な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、団体の定められた他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止並びに正当な安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、業務上個人情報を提供する関係及び相談に対し窓口を確保し、適宜かつ対応いたします。

5. 当社は、個人情報保護を促進するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 平成27年4月1日 最終改定日 平成27年09月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島水好【個人情報に関するお問い合わせ先】 株式会社敷島建設 総務部 電話:00-6992-9730(FX) E-Mail:ds@shirayama.co.jp

お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号	[Redacted]
ご住所			
区地名			
号地		注文単号、販売、モデルハウス	

※販売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6~8を省略して9へお進みください。

1. 以前から販島住宅網をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 販島住宅網をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りがかりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重複したものだけで結構です)
 ※重視したもののみコメントをお願いします。

- 一 2. 立地(コメント: } 大通りより北側に入ると通りであり、静かだったため。)
- 番 1. 住環境(コメント: })
- 号 価格(コメント:)
- 概 営業マンの信頼度(コメント:)
- 一 会社の信頼度(コメント:)
- 概 デザイン性(コメント:)
- 一 建物の信頼性(コメント:)
- 一 アフターサービスの安心感(コメント:)
- 一 その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
		①				

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積り提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の遵守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建築・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
		①				

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った開削り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
		①				

② 個別の項目についてお伺いします

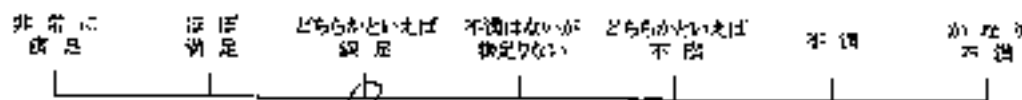
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

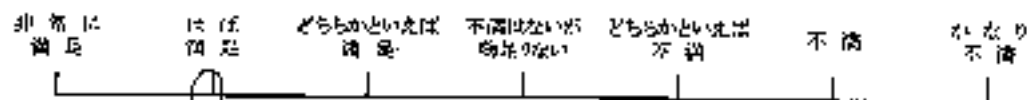
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 工事の正確性
- ② 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ③ 現場の工期厳守
- ④ 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



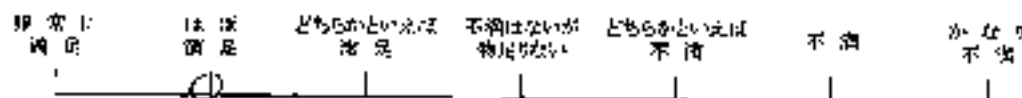
② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 建物の間取り・デザイン性
- ② インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- ③ 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

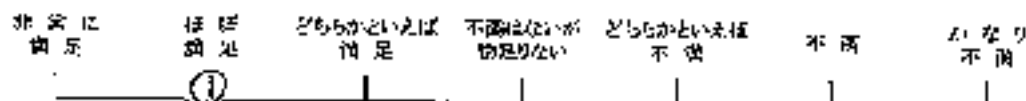
コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:

11. 総合的にみて数島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば数島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ① はい 2. いいえ

② お身内の方をお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら数島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ① はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【数島住宅株式会社】 数島住宅株式会社は、数島グループ、日本の建築、施工、販売、管理の分野において最先端の企業として数島グループの企業性を発揮し、以下を数島住宅の経営方針として掲げています。
 ① 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。
 ② 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。
 ③ 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。
 ④ 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。
 ⑤ 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。

① 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。
 ② 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。
 ③ 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。
 ④ 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。
 ⑤ 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。

① 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。
 ② 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。
 ③ 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。
 ④ 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。
 ⑤ 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。

① 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。
 ② 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。
 ③ 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。
 ④ 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。
 ⑤ 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。

① 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。
 ② 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。
 ③ 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。
 ④ 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。
 ⑤ 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。

① 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。
 ② 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。
 ③ 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。
 ④ 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。
 ⑤ 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。

① 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。
 ② 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。
 ③ 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。
 ④ 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。
 ⑤ 数島住宅におきましては、お客様の満足のために、常に最新の設備・最新の技術・最新のサービスを提供し、お客様の満足度を高めることを目指します。

お客様CSアンケート

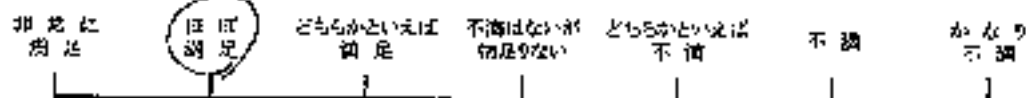
お名前	[Redacted]	お電話番号
ご住所		
団地名		
号地		注文住宅 - 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6~8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅㈱をご存知でしたか？
1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った
2. 敷島住宅㈱をお知りになったきっかけは？
1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
7. インターネット(サイト名:) 8. その他()
3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？
1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
8. インターネット(サイト名:) 9. その他()
4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したもので結構です)
※重視したもののみコメントをお願いします。
- 1 立地(コメント: 閑静な住宅街で、小学校が直近。)
- 2 住環境(コメント: 近くにスーパー等が多数あり、公共交通機関も不便がない。)
- 4 価格(コメント: 妥当な価格だと思われ、サービスもしてくれたい。)
- 3 営業マンの信頼度(コメント: 完璧ではないが、良い営業マンだと思う。)
- 会社の信頼度(コメント:)
- デザイン性(コメント:)
- 建物の信頼性(コメント:)
- アフターサービスの安心感(コメント:)
- その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

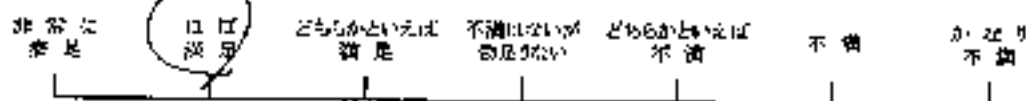
- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント: こちらの話を聞き、迅速に対応してくださっています。しかも、たと思いが、良い営業担当者だと思ふ。

6. 企画設計についてお伺いします。(販売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

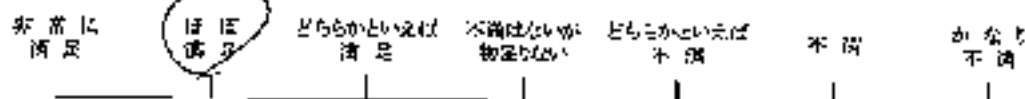
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント: 私らは間取りがなかなか決定しませんでした。川島 政や渡田 さんが何度も打合せをさせていただき、感謝しています。

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

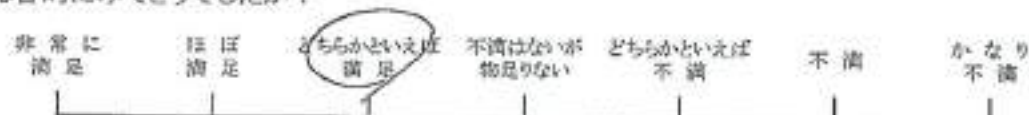
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント: 中里さんにお世話になりました。問題は一切ありませんでした。

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(口の中に◎○△×印をお願いします。)

- △ 工事の正確性
- △ 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守
- 職人の態度

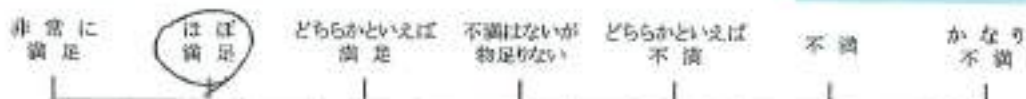
コメント: 外構の部分で納得がいかない。外構業者がもう少ししっかりしてほしい。釘の回収忘れ等...

現場担当者より外構業者へ連絡し、対応いたしました。



9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



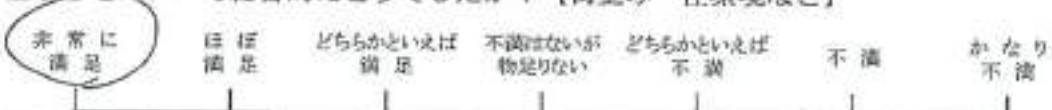
② 個別の項目についてお伺いします

(口の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の間取り・デザイン性
- インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

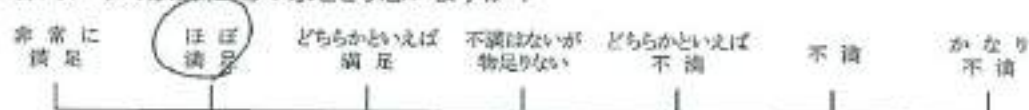
コメント: 建物について、ほぼ満足しています。

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント: 住み心地は抜群です。

11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

特にありません。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社以下、当社というは、住宅の建設、施工、販売、管理の事業を通じ住宅販売に関わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q16003)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し適用することにより個人情報を適切に取扱いします。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報には利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。
 2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める関係その他基準を遵守します。
 3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是等に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。
 4. 当社は、事後の個人情報に関する苦情及び利用に差し支障を認認し、速やかに対応いたします。
 5. 当社は、個人情報保護を促進するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。
 制定年月日 平成22年4月1日 最終改定日 平成27年8月1日
 敷島住宅株式会社 代表取締役 川島康彰【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:09-8992-6732(F) E-Mail:doc@shikishima-ics.jp

お客様CSアンケート

お名前		お電話番号
ご住所		
〒 地 名		
号 地		注①住宅・建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅側をご存知でしたか？
1. 以前から知っていた ② 今回初めて知った
2. 敷島住宅側をお知りになったきっかけは？
- ①新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
7. インターネット(サイト名:) 8. その他()
3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？
1. 身内、知人より ② 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りががりで分譲地又は看板を見て
8. インターネット(サイト名:) 9. その他()
4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したもので結構です)
※重視したもののみコメントをお願いします。
- ① 立 地(コメント: 七草駅が駅から近い方がよかった。)
- ② 住環境(コメント:)
- ③ 価 格(コメント: 希望の金額が計算はいたっていた)
- ④ 営業マンの信頼度(コメント:)
- ⑤ 会社の信頼度(コメント:)
- ⑥ デザイン性(コメント:)
- ⑦ 3 建物の信頼性(コメント: 問題なく建いし、しかも安心があった。)
- ⑧ アフターサービスの安心感(コメント:)
- ⑨ その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	----	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や疑問点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明瞭さ
- 予算に合った提案内容、見積り提出の早さ、正確さ、明瞭さ
- 適切な打合せ・連絡状況・訪問の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)	
◎	良い
○	普通
△	今一つ
×	悪い
以下、個別項目同じです	

コメント:

何事も新しく取り入れて下さったので、満足です。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	----	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

詳しく説明していただいたので、希望通りの家になりました。

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	----	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

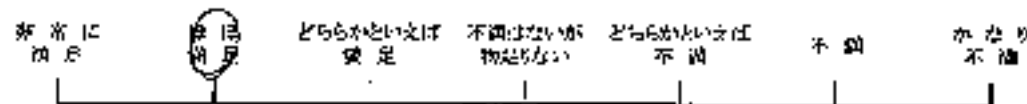
- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明瞭さ

コメント:

様々な商品があり、しっかりと詳しく説明して頂きました。

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



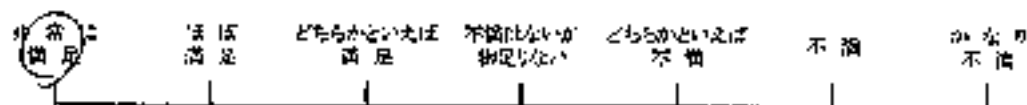
② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(口の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 工事の正確性
- ② 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ③ 現場の工期厳守
- ④ 職人の態度

コメント:
ミスなく進んでいたのが満足です。

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

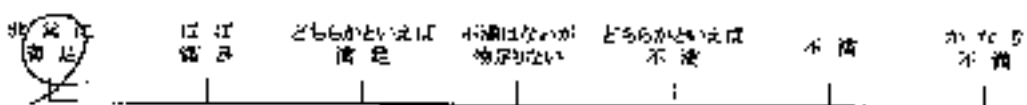


② 個別の項目についてお伺いします
(口の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 建物の間取り・デザイン性
- ② インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- ③ 建物工事の完成度(住宅の設備・仕替等)

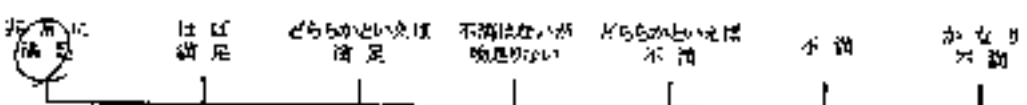
コメント:
希望通りのものが仕上がりました。

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】



コメント:
周りの静かや、とてもいい環境です。

11. 総合的にみて敷高住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷高住宅の家を購入したいと思いますか？

- ① はい
- ② いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷高住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ① はい
- ② いいえ

その他に意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報は当サイト、お問い合わせ先以外、第三者に提供しないこと。】また、当サイトの運営、保守、開発、印刷等の作業に必要に応じて個人情報を委託する場合があります。以下の個人情報の取り扱いを承諾していただくことにより、当サイトにアクセスするお客様の個人情報を当サイトの運営に提供し、個人情報を提供することによる個人情報の取り扱いについて、あらかじめご説明いたします。また、日本工務店は「個人情報マニフェストシステム」に基づき、2019年10月1日より、新設した個人情報保護マニフェストシステムを適用し、当社の社員がお客様の個人情報を取り扱う際には、このマニフェストシステムに基づき、個人情報を取り扱うことを行います。また、個人情報は、当社の業務に必要に応じて、関係機関等に提供される場合があります。

1. 当社は、個人情報を取り扱うことにより、個人情報を、利用目的の範囲を超えて提供すること、また、第三者が個人情報を利用することを、その目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことを行います。

2. 当社は、個人情報を適切に管理するよう、適切なセキュリティ対策を講じます。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失または毀損を防ぐために、個人情報を保護するための安全管理措置を講じ、個人情報の保護を行います。

4. 当社は、個人情報を取り扱うことにより、関係機関等に個人情報を提供することにより、個人情報を提供することによる個人情報の取り扱いについて、あらかじめご説明いたします。

5. 当社は、個人情報を提供することにより、関係機関等に個人情報を提供することにより、個人情報を提供することによる個人情報の取り扱いについて、あらかじめご説明いたします。

当サイトURL: 個人情報管理 | 2024/01/15 現在版 | 2024/01/15

個人情報保護委員会 | 〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1 | TEL: 03-6362-6711 | E: info@kaiyokai.co.jp

お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
町地名			
号地			
	注文住宅 ・ 建売、モデルハウス		

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から数島住宅㈱をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 数島住宅㈱をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
 5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
 7. インターネット(サイト名: _____) 8. その他(_____)

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
 5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 通りがかりで分譲地又は看板を見て
 8. インターネット(サイト名: _____) 9. その他(_____)

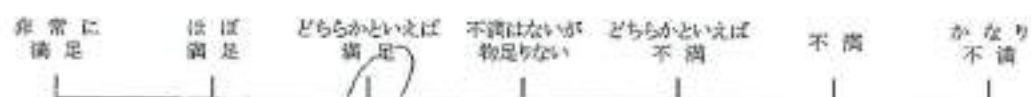
4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- ① 立地(コメント: 自然、アクセス) _____)
- ② 住環境(コメント: _____)
- ③ 価格(コメント: 予算の範囲内) _____)
- ④ 営業マンの信頼度(コメント: _____)
- ⑤ 会社の信頼度(コメント: 親戚建てだから) _____)
- ⑥ デザイン性(コメント: _____)
- ⑦ 建物の信頼性(コメント: _____)
- ⑧ アフターサービスの安心感(コメント: _____)
- ⑨ その他(コメント: _____)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- △ 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- △ お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- △ 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

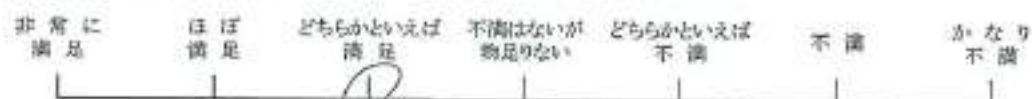
営業担当者に申し送りいたしました。以後、注意して対応いたします。とことごとした。



コメント: こちらへ頂いた事に対して 適切な回答が得られて ありがとうございます。

6. 企画設計についてお伺いします。(建売・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

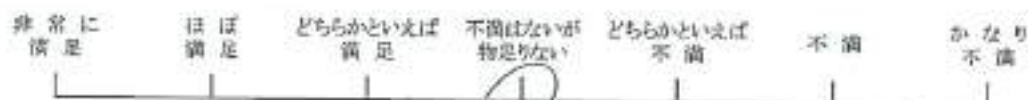
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

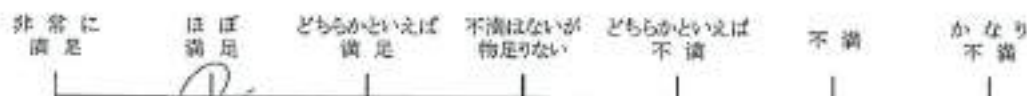
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- △ インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- △ わかりやすい説明
- △ 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント: 上記提案はございました。

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



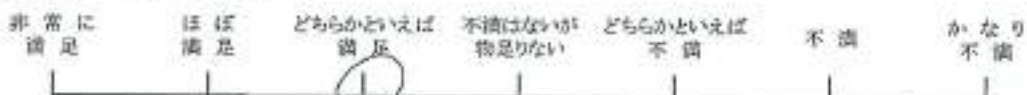
② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 工事の正確性
- ② 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ③ 現場の工期厳守
- ④ 職人の態度

コメント:
良かったと思います。

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

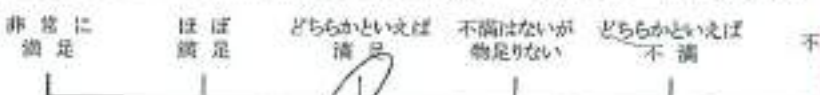


② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 建物の間取り・デザイン性
- ② インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- ③ 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:
建物は良かったが
お礼改善したい所はあり。

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

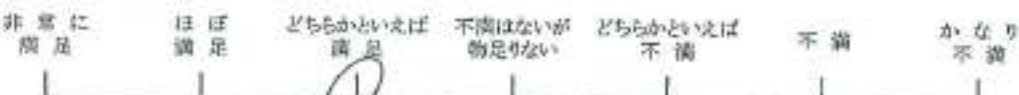


8月完成を目指して、早急に
材料を揃えております。
ご迷惑をおかけいたします。

コメント:
住み心地、ガレージ場の設置を早くしてほしい。



11. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

①. はい ②. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

①. はい ②. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

現場担当者にて
対応いたしました。



最後のクリーニングが不十分で、窓枠の端などに木くずが
残っている箇所がありました。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社)は、「住宅の企画、施工、販売、管理の事業を通じてお客様に提供する企業として個人情報の取扱いを認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「日常生活における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の取扱いに関する法律」並びに「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q 3999)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し遵守することにより個人情報保護を徹底し取扱いします。

1. 当社は、個人情報と称する責任を負い、個人情報(住所、利用履歴)の提供について適正な管理を行います。また、第三者が個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱いしてはなりません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、社内定める指針その他の規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止並びに正当な利用の安全管理措置を講じ、個人情報の取扱いに努めます。

4. 当社は、取扱い個人情報に関する苦情及び申立てに対し適切な対応を迅速に行います。

5. 当社は、個人情報の取扱いに関するマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

2022年4月1日 最終改定日 2022年4月1日
敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永寿【個人情報に関するお問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 庶務部 電話:06-6722-6731(代) E-Mail:chuk@shirayama-j.co.jp

お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号	[Redacted]
ご住所			
団地名			
号地		注文番号 : 建築、モデルハウス	

※建築、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6~8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅様をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた ② 今回始めて知った

2. 敷島住宅様をお知りになったきっかけは？

1. 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで

⑤ どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)

7. インターネット(サイト名:) 8 その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より 2. 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ

b. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く ⑦ 通りがかりで分譲地又は看板を見て

8. インターネット(サイト名:) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したもので結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- 1 立地(コメント:)
- 2 住環境(コメント: 近所に住める方)
- 3 価格(コメント: ローン2月28万円以下で探していた。)
- 4 営業マンの信頼度(コメント:)
- 5 会社の信頼度(コメント:)
- 6 デザイン性(コメント: 2Fあたりを探していた。)
- 7 建物の信頼性(コメント:)
- 8 アフターサービスの安心感(コメント:)
- 9 その他(コメント:)

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

6. 企画設計についてお伺いします。(建築・モデルハウスの方は9へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料

コメント:

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- わかりやすい説明
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント:

8. 建物工事の現場管理についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 工事の正確性
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工切厳守
- 職人の態度

コメント:

9. 建物についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 建物の間取り・デザイン性
- ② インテリア・照明・カーテンのコーディネート
- ③ 建物工事の完成度(住宅の設備・仕様等)

コメント:

10. 住み心地について総合的にどうでしたか？【街並み・住環境など】

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

コメント:

11. 総合的にみて数島住宅の家をどう思いますか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

① もし、再度住宅を購入することがあれば数島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ① はい ② いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら数島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ① はい ② いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

【個人情報は必ずお名前を記載してください。】また、このアンケートは、建設現場の安全管理、職人の教育、住宅の品質向上に活用させていただきます。また、このアンケートの結果は、お客様のプライバシーを保護するために、個人情報を開示いたしません。また、このアンケートの結果は、お客様のプライバシーを保護するために、個人情報を開示いたしません。また、このアンケートの結果は、お客様のプライバシーを保護するために、個人情報を開示いたしません。

数島住宅株式会社 代表取締役 月島 幸司 | 個人情報管理センター | 株式会社数島住宅 | 東京都中央区新富町 2-1-1 | TEL: 03-6392-6733 | FAX: 03-6392-6734 | www.shimajima.co.jp

お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号
ご住所		
団地名		
号地		注文住宅 ・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目6～8を省略して9へお進みください。

1. 以前から敷島住宅様をご存知でしたか？

- ① 以前から知っていた 2. 今回始めて知った

2. 敷島住宅様をお知りになったきっかけは？

- ① 新聞の折込チラシ 2. 住宅雑誌 3. ホームページ 4. テレビ、ラジオのCMで
5. どこかの分譲地を見て 6. 身内、知人より聞いて(紹介)
7. インターネット(サイト名:) 8. その他()

3. 今、お住まいの分譲地はどのようにしてお知りになりましたか？

1. 身内、知人より ② 新聞の折込チラシ 3. 住宅雑誌 4. ホームページ
5. 以前の自宅の近く 6. 親元の近く 7. 巡りがかりで分譲地又は看板を見て
8. インターネット(サイト名) 9. その他()

4. ご購入決定の理由を重視した順に、番号をお願いします。(重視したもので結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- 〜 ③ 立地(コメント: 駅より徒歩圏内、スーパーや商業施設が近隣にある点が好きです))
- 番 ① 住環境(コメント: 自然環境が多く住んでいる点が好きです))
- 号 ② 価格(コメント: 支払可能な範囲で考えられました))
- 号 営業マンの信頼度(コメント:))
- 号 会社の信頼度(コメント:))
- 号 デザイン性(コメント:))
- 〜 ④ 建物の信頼性(コメント: 地震の際に揺れが少なかった点))
- アフターサービスの安心感(コメント:))
- その他(コメント:))

5. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- A 商品知識・情報提供力
- Q お客様のご希望や問題点の把握
- Q お客様のご希望に合った提案力
- Q お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- Q お客様のご注文に対してできない等の説明と明確さ
- Q 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- Q 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- Q 身だしなみ・言葉遣い
- Q 熱意・積極性
- Q 総合的にわかりやすい説明

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント: 若い方だ、そのご説明は丁寧でしたが、こちらの質問に対してその場でわからなかったところは調べ直しをしてください、ロールのごなどし、サービス一層に喜んでまいりたいです。安心してまがすことができました。

6. 企画設計についてお伺いします。(建築・モデルハウスの方はBへ)

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- Q お客様のご希望に合った提案力
- Q お客様のご希望に合った商品知識
- Q お客様のご希望に合った開帳り・動線
- Q わかりやすい図面説明・補足資料

コメント: ①を評価がわかりやすく、色んな事を提案することが多く、そのご説明、丁寧です。

7. コーディネーターについてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

非常に満足	ほぼ満足	どちらかといえば満足	不満はないが物足りない	どちらかといえば不満	不満	かなり不満
-------	------	------------	-------------	------------	----	-------

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- Q インテリアに関する商品知識・情報提供力
- Q 使い勝手を考慮したアドバイス
- Q わかりやすい説明
- Q 見積もり提出の早さ・正確さ・明確さ

コメント: 家のイメージがすぐわかるかと思いますが、様々な資料を見せたり、お好みにも、そのものを提案してくれたり、知識の思いにより、お任せいただき、そのご打ち合わせがスムーズでした。

