

## お客様情報

1. お名前 \*

2. お電話番号 \*

※ハイフン (-) ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス \*

4. ご住所 \*

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- 1. 以前から知っていた
- 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ \*

- 1. ホームページ
- 2. SUUMO
- 3. HOME'S
- 4. Instagram
- 5. ブログ
- 6. YouTube
- 7. X(旧twitter)
- 8. DM
- 9. 広告・チラシ
- 10. テレビ・ラジオ
- 11. 展示場、分譲地、現地を見て
- 12. 身内、知人より聞いて（紹介）
- 13. 会報誌を見て
- 14. その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ \*

- 1.SUUMO
- 2.SUUMO無料誌
- 3.SUUMOカウンター
- 4.知人の意見
- 5.営業担当の意見
- 6.住宅総合展示場
- 7.現地モデル
- 8.会社ホームページ
- 9.YouTube
- 10.Instagram
- 11.X(旧twitter)
- 12.Pinterest
- 13.住宅系ブログ
- 14.住宅系雑誌
- 15.インターネットサイト
- 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい
- 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- 1.分かりやすい
- 2.普通
- 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）\*

- 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ご購入者事例集・デジタルカタログ
- 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- 分譲地・物件情報
- キャンペーン情報
- 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- 分譲地コンセプトブック
- 会社案内（コーポレートサイト）
- モデルハウス情報
- お客様の声（CSアンケート）
- 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- 敷島住宅オーナーズサイト
- 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

### SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？\*

- 1.はい
- 2.いいえ

### SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

- YouTube
- Instagram (投稿写真)
- インスタライブ
- X(旧twitter)
- TikTok
- 公式ブログ
- 敷島スタッフブログ
- LINE (注文住宅事業部公式)
- Facebook
- 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどご意見あればお聞かせください。

坪単価×平米以外にどれくらいのコストがかかるか知りたかった。他社も含め、あまり情報がなかった。

### ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。\*

1 立地・住環境

2 価格

3 建物の性能

4 デザイン性

5 営業担当者の信頼度

6 会社の信頼度

7 住宅設備のグレード

8 保証・アフターサービス

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします \*

|                                     | ◎良い                              | ○普通                   | △今一つ                  | ×悪い                   |
|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 商品知識・情報提供力                          | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご希望や問題点の把握                      | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご希望に合った提案力                      | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力<br>(迅速さ、的確さ) | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ             | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ        | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況                 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 身だしなみ・言葉遣い                          | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 熱意・積極性                              | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 総合的にわかりやすい説明                        | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 話しやすさ（相談しやすい雰囲気）                    | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

23. コメントやご意見あれば教えてください。

重村さんに担当いただき本当によかったです。ありがとうございました。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか \*

- 1.注文住宅
- 2.建売・モデルハウス

## 設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

### 25. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

### 26. 個別の項目についてお伺いします \*

|                   | ◎良い                              | ○普通                              | △今一つ                  | ×悪い                   |
|-------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| お客様のご希望に合った提案力    | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご希望に合った商品知識   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご希望に合った間取り・動線 | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| わかりやすい図面説明・補足資料   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご要望に合ったデザイン性  | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 27. コメントやご意見あれば教えてください。

土地が狭く、建蔽率や容積率等の制約もあり、諦めざるを得なかったことが多かった。こればかりは仕方ないです。

## インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

### 28. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします \*

|                             | ◎良い                              | ○普通                   | △今一つ                  | ×悪い                   |
|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| インテリアに関する<br>商品知識・情報<br>提供力 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 使い勝手を考慮<br>したアドバイス          | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 見積り提出の早<br>さ・正確さ・明確さ        | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 接客について（相<br>談しやすかった...      | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

30. コメントやご意見あれば教えてください。

収納が豊富でとても便利です。お蔭で家具を節約できました。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします \*

|                           | ◎良い                              | ○普通                   | △今一つ                  | ×悪い                   |
|---------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 建物の仕上がり<br>状態             | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 現場の安全確<br>保、資材管理、<br>清掃状況 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 現場の工期厳守<br>(外構除く)         | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 現場監督、職人<br>の対応や態度         | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 付近の住宅への<br>配慮             | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

33. コメントやご意見あれば教えてください。

かなり建築が進んだところ、当初予定と異なる点が見つかりましたが、迅速に対応いただけました。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。



34. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします \*

|                                     | ◎良い                              | ○普通                   | △今一つ                  | ×悪い                   |
|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 間取り・プランニング<br>(家事動線など)              | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 外観デザイン<br>(色・形・意匠性・素材など)            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 内観デザイン<br>(インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど) | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 外構デザイン<br>(意匠性・仕上がりの綺麗さ・使い勝手など)     | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ \*

- 1.はい  
 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ \*

1.はい

2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

設計に随分と時間をかけ、ご迷惑をおかけしてしまいましたが、無事に完成して安堵しています。

## お客様情報

1. お名前 \*

2. お電話番号 \*

※ハイフン (-) ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス \*

4. ご住所 \*

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- 1. 以前から知っていた
- 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ \*

- 1. ホームページ
- 2. SUUMO
- 3. HOME'S
- 4. Instagram
- 5. ブログ
- 6. YouTube
- 7. X(旧twitter)
- 8. DM
- 9. 広告・チラシ
- 10. テレビ・ラジオ
- 11. 展示場、分譲地、現地を見て
- 12. 身内、知人より聞いて（紹介）
- 13. 会報誌を見て
- 14. その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ \*

- 1.SUUMO
- 2.SUUMO無料誌
- 3.SUUMOカウンター
- 4.知人の意見
- 5.営業担当の意見
- 6.住宅総合展示場
- 7.現地モデル
- 8.会社ホームページ
- 9.YouTube
- 10.Instagram
- 11.X(旧twitter)
- 12.Pinterest
- 13.住宅系ブログ
- 14.住宅系雑誌
- 15.インターネットサイト
- 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい
- 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- 1.分かりやすい
- 2.普通
- 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可） \*

- 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ご購入者事例集・デジタルカタログ
- 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- 分譲地・物件情報
- キャンペーン情報
- 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- 分譲地コンセプトブック
- 会社案内（コーポレートサイト）
- モデルハウス情報
- お客様の声（CSアンケート）
- 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- 敷島住宅オーナーズサイト
- 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

#### SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？ \*

- 1.はい
- 2.いいえ

#### SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

- YouTube
- Instagram (投稿写真)
- インスタライブ
- X(旧twitter)
- TikTok
- 公式ブログ
- 敷島スタッフブログ
- LINE (注文住宅事業部公式)
- Facebook
- 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどご意見あればお聞かせください。

### ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。\*

1 立地・住環境

2 価格

3 営業担当者の信頼度

4 デザイン性

5 会社の信頼度

6 保証・アフターサービス

7 建物の性能

8 住宅設備のグレード

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします \*

|                                     | ◎良い                              | ○普通                              | △今一つ                  | ×悪い                   |
|-------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 商品知識・情報提供力                          | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご希望や問題点の把握                      | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご希望に合った提案力                      | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力<br>(迅速さ、的確さ) | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ             | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ        | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況                 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 身だしなみ・言葉遣い                          | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 熱意・積極性                              | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 総合的にわかりやすい説明                        | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 話しやすさ（相談しやすい雰囲気）                    | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか \*

- 1.注文住宅
- 2.建売・モデルハウス



設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします \*

|                   | ◎良い                              | ○普通                              | △今一つ                  | ×悪い                   |
|-------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| お客様のご希望に合った提案力    | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご希望に合った商品知識   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご希望に合った間取り・動線 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| わかりやすい図面説明・補足資料   | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご要望に合ったデザイン性  | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします \*

|                             | ◎良い                              | ○普通                              | △今一つ                  | ×悪い                   |
|-----------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| インテリアに関する<br>商品知識・情報<br>提供力 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 使い勝手を考慮<br>したアドバイス          | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 見積り提出の早<br>さ・正確さ・明確さ        | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 接客について（相<br>談しやすかった...      | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします \*

|                           | ◎良い                              | ○普通                              | △今一つ                  | ×悪い                   |
|---------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 建物の仕上がり<br>状態             | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 現場の安全確<br>保、資材管理、<br>清掃状況 | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 現場の工期厳守<br>(外構除く)         | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 現場監督、職人<br>の対応や態度         | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 付近の住宅への<br>配慮             | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします \*

|                                     | ◎良い                              | ○普通                              | △今一つ                  | ×悪い                   |
|-------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 間取り・プランニング<br>(家事動線など)              | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 外観デザイン<br>(色・形・意匠性・素材など)            | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 内観デザイン<br>(インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど) | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 外構デザイン<br>(意匠性・仕上がりの綺麗さ・使い勝手など)     | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ \*

- 1.はい
- 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ \*

1.はい

2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

## お客様情報

1. お名前 \*

2. お電話番号 \*

※ハイフン (-) ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス \*

4. ご住所 \*

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- 1. 以前から知っていた
- 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ \*

- 1. ホームページ
- 2. SUUMO
- 3. HOME'S
- 4. Instagram
- 5. ブログ
- 6. YouTube
- 7. X(旧twitter)
- 8. DM
- 9. 広告・チラシ
- 10. テレビ・ラジオ
- 11. 展示場、分譲地、現地を見て
- 12. 身内、知人より聞いて（紹介）
- 13. 会報誌を見て
- 14. その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ \*

- 1.SUUMO
- 2.SUUMO無料誌
- 3.SUUMOカウンター
- 4.知人の意見
- 5.営業担当の意見
- 6.住宅総合展示場
- 7.現地モデル
- 8.会社ホームページ
- 9.YouTube
- 10.Instagram
- 11.X(旧twitter)
- 12.Pinterest
- 13.住宅系ブログ
- 14.住宅系雑誌
- 15.インターネットサイト
- 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい
- 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- 1.分かりやすい
- 2.普通
- 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）\*

- 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ご購入者事例集・デジタルカタログ
- 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- 分譲地・物件情報
- キャンペーン情報
- 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- 分譲地コンセプトブック
- 会社案内（コーポレートサイト）
- モデルハウス情報
- お客様の声（CSアンケート）
- 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- 敷島住宅オーナーズサイト
- 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

### SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？\*

- 1.はい
- 2.いいえ

### SNSにつきまして②



17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

- YouTube
- Instagram (投稿写真)
- インスタライブ
- X(旧twitter)
- TikTok
- 公式ブログ
- 敷島スタッフブログ
- LINE (注文住宅事業部公式)
- Facebook
- 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどご意見あればお聞かせください。

### ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。\*

1 立地・住環境

2 デザイン性

3 営業担当者の信頼度

4 保証・アフターサービス

5 建物の性能

6 価格

7 会社の信頼度

8 住宅設備のグレード

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします \*

|                                     | ◎良い                              | ○普通                   | △今一つ                  | ×悪い                   |
|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 商品知識・情報提供力                          | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご希望や問題点の把握                      | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご希望に合った提案力                      | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力<br>(迅速さ、的確さ) | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ             | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ        | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況                 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 身だしなみ・言葉遣い                          | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 熱意・積極性                              | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 総合的にわかりやすい説明                        | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 話しやすさ（相談しやすい雰囲気）                    | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

23. コメントやご意見あれば教えてください。

設計担当者と共に、バリアフリー住宅検討で親身になって検討してくださりました。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか \*

- 1.注文住宅
- 2.建売・モデルハウス

## 設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします \*

|                   | ◎良い                              | ○普通                   | △今一つ                  | ×悪い                   |
|-------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| お客様のご希望に合った提案力    | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご希望に合った商品知識   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご希望に合った間取り・動線 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| わかりやすい図面説明・補足資料   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご要望に合ったデザイン性  | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

27. コメントやご意見あれば教えてください。

車椅子が動きやすい動線、配置、キッチンパネルを無くすことで通路の確保など、色々ご提案いただきました。

## インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします \*

|                             | ◎良い                              | ○普通                   | △今一つ                  | ×悪い                   |
|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| インテリアに関する<br>商品知識・情報<br>提供力 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 使い勝手を考慮<br>したアドバイス          | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 見積り提出の早<br>さ・正確さ・明確さ        | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 接客について（相<br>談しやすかった...      | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします \*

|                           | ◎良い                              | ○普通                   | △今一つ                  | ×悪い                   |
|---------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 建物の仕上がり<br>状態             | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 現場の安全確<br>保、資材管理、<br>清掃状況 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 現場の工期厳守<br>(外構除く)         | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 現場監督、職人<br>の対応や態度         | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 付近の住宅への<br>配慮             | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします \*

|                                     | ◎良い                              | ○普通                   | △今一つ                  | ×悪い                   |
|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 間取り・プランニング<br>(家事動線など)              | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 外観デザイン<br>(色・形・意匠性・素材など)            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 内観デザイン<br>(インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど) | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 外構デザイン<br>(意匠性・仕上がりの綺麗さ・使い勝手など)     | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ \*

- 1.はい  
 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ \*

1.はい

2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

この度は、バリアフリー設計が一番の検討課題でした、色々なハウスメーカーで検討しましたが、提案図面のスピード、検討力と他社と比べて抜きん出ていました。有り難う御座いました。今後ともよろしく願いいたします。

## お客様情報

1. お名前 \*

2. お電話番号 \*

※ハイフン (-) ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス \*

4. ご住所 \*

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- 1. 以前から知っていた
- 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ \*

- 1. ホームページ
- 2. SUUMO
- 3. HOME'S
- 4. Instagram
- 5. ブログ
- 6. YouTube
- 7. X(旧twitter)
- 8. DM
- 9. 広告・チラシ
- 10. テレビ・ラジオ
- 11. 展示場、分譲地、現地を見て
- 12. 身内、知人より聞いて（紹介）
- 13. 会報誌を見て
- 14. その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。



10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ \*

- 1.SUUMO
- 2.SUUMO無料誌
- 3.SUUMOカウンター
- 4.知人の意見
- 5.営業担当の意見
- 6.住宅総合展示場
- 7.現地モデル
- 8.会社ホームページ
- 9.YouTube
- 10.Instagram
- 11.X(旧twitter)
- 12.Pinterest
- 13.住宅系ブログ
- 14.住宅系雑誌
- 15.インターネットサイト
- 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい
- 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- 1.分かりやすい
- 2.普通
- 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）\*

- 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ご購入者事例集・デジタルカタログ
- 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- 分譲地・物件情報
- キャンペーン情報
- 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- 分譲地コンセプトブック
- 会社案内（コーポレートサイト）
- モデルハウス情報
- お客様の声（CSアンケート）
- 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- 敷島住宅オーナーズサイト
- 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

お客様の声を聞いて、実際に改善した点も公表して頂きたかったです。

### SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？\*

- 1.はい
- 2.いいえ

### SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

- YouTube
- Instagram (投稿写真)
- インスタライブ
- X(旧twitter)
- TikTok
- 公式ブログ
- 敷島スタッフブログ
- LINE (注文住宅事業部公式)
- Facebook
- 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどご意見あればお聞かせください。

### ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。\*

|               |
|---------------|
| 1 会社の信頼度      |
| 2 価格          |
| 3 営業担当者の信頼度   |
| 4 建物の性能       |
| 5 住宅設備のグレード   |
| 6 保証・アフターサービス |
| 7 デザイン性       |
| 8 立地・住環境      |
| 9 紹介者の薦め      |

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします \*

|                                     | ◎良い                              | ○普通                              | △今一つ                             | ×悪い                   |
|-------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 商品知識・情報提供力                          | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> |
| お客様のご希望や問題点の把握                      | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> |
| お客様のご希望に合った提案力                      | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> |
| お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力<br>(迅速さ、的確さ) | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> |
| お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ             | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ        | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> |
| 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況                 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> |
| 身だしなみ・言葉遣い                          | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> |
| 熱意・積極性                              | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> |
| 総合的にわかりやすい説明                        | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> |
| 話しやすさ（相談しやすい雰囲気）                    | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> |

23. コメントやご意見あれば教えてください。

とても前向きにこちらの要求に真摯に向き合ってくれました。  
経験不足はあったかと思いますが、迅速に対応してくれたので、コミュニケーションは取りやすかったです。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか \*

- 1.注文住宅
- 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ☆ ☆ ☆ ☆ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします \*

|                   | ◎良い                   | ○普通                   | △今一つ                  | ×悪い                              |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| お客様のご希望に合った提案力    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| お客様のご希望に合った商品知識   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| お客様のご希望に合った間取り・動線 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| わかりやすい図面説明・補足資料   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| お客様のご要望に合ったデザイン性  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

27. コメントやご意見あれば教えてください。

打ち合わせに営業担当者のみで一度も設計担当者は同席されませんでした。  
ご提案が営業担当者の経験だけによるものなのか、設計に裏付けされたものなのか分からず不安でした。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします \*

|                     | ◎良い                              | ○普通                   | △今一つ                  | ×悪い                   |
|---------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| インテリアに関する商品知識・情報提供力 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 使い勝手を考慮したアドバイス      | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ    | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 接客について（相談しやすかった...） | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

30. コメントやご意見あれば教えてください。

とても丁寧に説明いただき、こちらの疑問点、要望にもしっかりと対応いただきました。ただ、収納開戸の取手の向き、ドアストッパーの仕組みなどについては、詳細説明いただきたかったです。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ☆ ☆ ☆ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします \*

|                   | ◎良い                   | ○普通                              | △今一つ                  | ×悪い                   |
|-------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 建物の仕上がり状態         | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 現場の安全確保、資材管理、清掃状況 | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 現場の工期厳守（外構除く）     | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 現場監督、職人の対応や態度     | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 付近の住宅への配慮         | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

33. コメントやご意見あれば教えてください。

- ・こちらかお願いするまで工程の進捗表など提出がありませんでした。お願いしてから営業さんが手書きで作成してくれました。
- ・進捗を写真で報告するといった仕組みがありましたが、完成までにまとめて2回しかありませんでした。既に工事終わってからの報告なのであまり意味がないと思います。
- ・工事中の不具合が多数ありました。（基礎コンクリート部の部材破損、取り付け位置間違い（2ヶ所）、壁紙不具合による貼り直し）
- ・工事は概ね雑に思われました。

## 間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします \*

|                                     | ◎良い                   | ○普通                   | △今一つ                             | ×悪い                   |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 間取り・プランニング<br>（家事動線など）              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 外観デザイン<br>（色・形・意匠性・素材など）            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 内観デザイン<br>（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど） | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 外構デザイン<br>（意匠性・仕上がり・綺麗さ・使い勝手など）     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

36. コメントやご意見あれば教えてください。

とにかく、完成イメージが見られないのでイメージと違う点がいくつもありませんでした。  
営業さんに設計イメージの作成を依頼しても、社内で設計に依頼する必要があるが難しい、との回答が何度もあり、驚きました。デザインについてもプリントアウトの色が都度違うので、現物の色、組み合わせをイメージすることができませんでした。注文住宅において、大きな問題だったと思います。  
外構についてはデザイン提案は良かったのですが、実際の工事では説明が無い箇所がいくつも発生し、工事担当とギャップがありました。  
(玄関前の傾斜、タイル貼り付け、樹木植え付け位置)

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 \*

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

・入居して2ヶ月ですので今のところ大きな問題ははありません  
・思いの外、2階の音、振動が1階に響く点が気になります

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ \*

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ \*

- 1.はい
- 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ \*

- 1.はい
- 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

予算に合う中で注文住宅業者を探している中で、地域に根ざして、風致地区の実績があり、要求への柔軟な対応力があり、信頼できる会社という点でお願いさせていただきました。こちらの意見は聞いて頂けたと思いますが、デザイン、間取りの全体のバランスなどについて、最終イメージが分かる形で提示、提案頂きたかったです。出来上がった際のギャップを減らす工夫が必要と感じました。今の新居は概ね満足していますので、今後アフターサービスなどお世話になります。期待以上のサービスをよろしくお願いします。



## お客様情報

1. お名前 \*

2. お電話番号 \*

※ハイフン (-) ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス \*

4. ご住所 \*

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- 1. 以前から知っていた
- 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ \*

- 1. ホームページ
- 2. SUUMO
- 3. HOME'S
- 4. Instagram
- 5. ブログ
- 6. YouTube
- 7. X(旧twitter)
- 8. DM
- 9. 広告・チラシ
- 10. テレビ・ラジオ
- 11. 展示場、分譲地、現地を見て
- 12. 身内、知人より聞いて（紹介）
- 13. 会報誌を見て
- 14. その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ \*

- 1.SUUMO
- 2.SUUMO無料誌
- 3.SUUMOカウンター
- 4.知人の意見
- 5.営業担当の意見
- 6.住宅総合展示場
- 7.現地モデル
- 8.会社ホームページ
- 9.YouTube
- 10.Instagram
- 11.X(旧twitter)
- 12.Pinterest
- 13.住宅系ブログ
- 14.住宅系雑誌
- 15.インターネットサイト
- 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい
- 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- 1.分かりやすい
- 2.普通
- 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）\*

- 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ご購入者事例集・デジタルカタログ
- 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- 分譲地・物件情報
- キャンペーン情報
- 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- 分譲地コンセプトブック
- 会社案内（コーポレートサイト）
- モデルハウス情報
- お客様の声（CSアンケート）
- 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- 敷島住宅オーナーズサイト
- 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

### SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？\*

- 1.はい
- 2.いいえ

### SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

- YouTube
- Instagram (投稿写真)
- インスタライブ
- X(旧twitter)
- TikTok
- 公式ブログ
- 敷島スタッフブログ
- LINE (注文住宅事業部公式)
- Facebook
- 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどご意見あればお聞かせください。

### ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。\*

1 建物の性能

2 住宅設備のグレード

3 営業担当者の信頼度

4 会社の信頼度

5 保証・アフターサービス

6 価格

7 立地・住環境

8 デザイン性

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします \*

|                                     | ◎良い                              | ○普通                              | △今一つ                  | ×悪い                   |
|-------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 商品知識・情報提供力                          | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご希望や問題点の把握                      | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご希望に合った提案力                      | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力<br>(迅速さ、的確さ) | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ             | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ        | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況                 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 身だしなみ・言葉遣い                          | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 熱意・積極性                              | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 総合的にわかりやすい説明                        | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 話しやすさ（相談しやすい雰囲気）                    | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか \*

- 1.注文住宅
- 2.建売・モデルハウス

## 設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします \*

|                   | ◎良い                              | ○普通                   | △今一つ                  | ×悪い                   |
|-------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| お客様のご希望に合った提案力    | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご希望に合った商品知識   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご希望に合った間取り・動線 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| わかりやすい図面説明・補足資料   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご要望に合ったデザイン性  | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

27. コメントやご意見あれば教えてください。

## インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします \*

|                             | ◎良い                              | ○普通                              | △今一つ                  | ×悪い                   |
|-----------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| インテリアに関する<br>商品知識・情報<br>提供力 | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 使い勝手を考慮<br>したアドバイス          | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 見積り提出の早<br>さ・正確さ・明確さ        | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 接客について（相<br>談しやすかった...      | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ☆ ☆ ☆ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします \*

|                           | ◎良い                              | ○普通                   | △今一つ                  | ×悪い                              |
|---------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 建物の仕上がり<br>状態             | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| 現場の安全確<br>保、資材管理、<br>清掃状況 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| 現場の工期厳守<br>(外構除く)         | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| 現場監督、職人<br>の対応や態度         | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| 付近の住宅への<br>配慮             | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。



34. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします \*

|                                     | ◎良い                              | ○普通                              | △今一つ                  | ×悪い                   |
|-------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 間取り・プランニング<br>(家事動線など)              | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 外観デザイン<br>(色・形・意匠性・素材など)            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 内観デザイン<br>(インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど) | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 外構デザイン<br>(意匠性・仕上がりの綺麗さ・使い勝手など)     | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 \*

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ \*

- 1.はい
- 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ \*

1.はい

2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

## お客様情報

1. お名前 \*

2. お電話番号 \*

※ハイフン (-) ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス \*

4. ご住所 \*

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- 1. 以前から知っていた
- 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ \*

- 1. ホームページ
- 2. SUUMO
- 3. HOME'S
- 4. Instagram
- 5. ブログ
- 6. YouTube
- 7. X(旧twitter)
- 8. DM
- 9. 広告・チラシ
- 10. テレビ・ラジオ
- 11. 展示場、分譲地、現地を見て
- 12. 身内、知人より聞いて（紹介）
- 13. 会報誌を見て
- 14. その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ \*

- 1.SUUMO
- 2.SUUMO無料誌
- 3.SUUMOカウンター
- 4.知人の意見
- 5.営業担当の意見
- 6.住宅総合展示場
- 7.現地モデル
- 8.会社ホームページ
- 9.YouTube
- 10.Instagram
- 11.X(旧twitter)
- 12.Pinterest
- 13.住宅系ブログ
- 14.住宅系雑誌
- 15.インターネットサイト
- 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい
- 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- 1.分かりやすい
- 2.普通
- 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）\*

- 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ご購入者事例集・デジタルカタログ
- 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- 分譲地・物件情報
- キャンペーン情報
- 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- 分譲地コンセプトブック
- 会社案内（コーポレートサイト）
- モデルハウス情報
- お客様の声（CSアンケート）
- 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- 敷島住宅オーナーズサイト
- 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

### SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？\*

- 1.はい
- 2.いいえ

### ご購入決定理由につきまして

17. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。\*

1 価格

2 紹介者の薦め

3 営業担当者の信頼度

4 会社の信頼度

5 建物の性能

6 保証・アフターサービス

7 デザイン性

8 立地・住環境

9 住宅設備のグレード

18. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

19. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

20. 個別の項目についてお伺いします \*

|                                     | ◎良い                              | ○普通                   | △今一つ                  | ×悪い                   |
|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 商品知識・情報提供力                          | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご希望や問題点の把握                      | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご希望に合った提案力                      | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力<br>(迅速さ、的確さ) | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ             | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ        | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況                 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 身だしなみ・言葉遣い                          | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 熱意・積極性                              | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 総合的にわかりやすい説明                        | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 話やすさ（相談しやすい雰囲気）                     | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

21. コメントやご意見あれば教えてください。

当初、個人経営の建築士さんと設計を進めており、土地まで購入したのですが、市の路地条例に引っかかり建築確認が通らずに絶望していました。知人の紹介で御社を紹介していただいたのですが、担当の山根さんが本当に親身になって相談に乗ってください、何とかマイホームを建てることができました。ただただ、感謝の一言です。

ご購入の住宅について

22. ご購入の住宅はどちらでしょうか \*

- 1.注文住宅
- 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ



23. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

24. 個別の項目についてお伺いします \*

|                   | ◎良い                              | ○普通                   | △今一つ                  | ×悪い                   |
|-------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| お客様のご希望に合った提案力    | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご希望に合った商品知識   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご希望に合った間取り・動線 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| わかりやすい図面説明・補足資料   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご要望に合ったデザイン性  | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

25. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

26. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

27. 個別の項目についてお伺いします \*

|                     | ◎良い                              | ○普通                   | △今一つ                  | ×悪い                   |
|---------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| インテリアに関する商品知識・情報提供力 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 使い勝手を考慮したアドバイス      | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ    | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 接客について（相談しやすかった...） | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

28. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

29. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

30. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします \*

|                           | ◎良い                              | ○普通                   | △今一つ                  | ×悪い                   |
|---------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 建物の仕上がり<br>状態             | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 現場の安全確保、<br>資材管理、<br>清掃状況 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 現場の工期厳守<br>(外構除く)         | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 現場監督、職人の<br>対応や態度         | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 付近の住宅への<br>配慮             | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

31. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

32. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

33. 個別の項目についてお伺いします \*

|                                     | ◎良い                              | ○普通                   | △今一つ                  | ×悪い                   |
|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 間取り・プランニング<br>(家事動線など)              | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 外観デザイン<br>(色・形・意匠性・素材など)            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 内観デザイン<br>(インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど) | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 外構デザイン<br>(意匠性・仕上がり・綺麗さ・使い勝手など)     | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

34. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

35. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

36. コメントやご意見あれば教えてください。

37. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ \*

- 1.はい  
 2.いいえ

39. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ \*

- 1.はい  
 2.いいえ

40. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

## お客様情報

1. お名前 \*

2. お電話番号 \*

※ハイフン (-) ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス \*

4. ご住所 \*

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- 1. 以前から知っていた
- 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ \*

- 1. ホームページ
- 2. SUUMO
- 3. HOME'S
- 4. Instagram
- 5. ブログ
- 6. YouTube
- 7. X(旧twitter)
- 8. DM
- 9. 広告・チラシ
- 10. テレビ・ラジオ
- 11. 展示場、分譲地、現地を見て
- 12. 身内、知人より聞いて（紹介）
- 13. 会報誌を見て
- 14. その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ \*

- 1.SUUMO
- 2.SUUMO無料誌
- 3.SUUMOカウンター
- 4.知人の意見
- 5.営業担当の意見
- 6.住宅総合展示場
- 7.現地モデル
- 8.会社ホームページ
- 9.YouTube
- 10.Instagram
- 11.X(旧twitter)
- 12.Pinterest
- 13.住宅系ブログ
- 14.住宅系雑誌
- 15.インターネットサイト
- 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい
- 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- 1.分かりやすい
- 2.普通
- 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）\*

- 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ご購入者事例集・デジタルカタログ
- 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- 分譲地・物件情報
- キャンペーン情報
- 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- 分譲地コンセプトブック
- 会社案内（コーポレートサイト）
- モデルハウス情報
- お客様の声（CSアンケート）
- 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- 敷島住宅オーナーズサイト
- 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

### SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？\*

- 1.はい
- 2.いいえ

### SNSにつきまして②



17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

- YouTube
- Instagram (投稿写真)
- インスタライブ
- X(旧twitter)
- TikTok
- 公式ブログ
- 敷島スタッフブログ
- LINE (注文住宅事業部公式)
- Facebook
- 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどご意見あればお聞かせください。

### ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。\*

1 価格

2 建物の性能

3 立地・住環境

4 営業担当者の信頼度

5 会社の信頼度

6 保証・アフターサービス

7 住宅設備のグレード

8 デザイン性

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします \*

|                                     | ◎良い                              | ○普通                              | △今一つ                  | ×悪い                   |
|-------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 商品知識・情報提供力                          | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご希望や問題点の把握                      | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご希望に合った提案力                      | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力<br>(迅速さ、的確さ) | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ             | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ        | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況                 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 身だしなみ・言葉遣い                          | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 熱意・積極性                              | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 総合的にわかりやすい説明                        | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 話しやすさ（相談しやすい雰囲気）                    | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか \*

- 1.注文住宅
- 2.建売・モデルハウス

## 設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします \*

|                   | ◎良い                              | ○普通                              | △今一つ                  | ×悪い                   |
|-------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| お客様のご希望に合った提案力    | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご希望に合った商品知識   | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご希望に合った間取り・動線 | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| わかりやすい図面説明・補足資料   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご要望に合ったデザイン性  | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

27. コメントやご意見あれば教えてください。

## インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします \*

|                             | ◎良い                              | ○普通                              | △今一つ                  | ×悪い                   |
|-----------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| インテリアに関する<br>商品知識・情報<br>提供力 | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 使い勝手を考慮<br>したアドバイス          | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 見積り提出の早<br>さ・正確さ・明確さ        | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 接客について（相<br>談しやすかった...      | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします \*

|                           | ◎良い                              | ○普通                              | △今一つ                  | ×悪い                   |
|---------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 建物の仕上がり<br>状態             | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 現場の安全確<br>保、資材管理、<br>清掃状況 | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 現場の工期厳守<br>(外構除く)         | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 現場監督、職人<br>の対応や態度         | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 付近の住宅への<br>配慮             | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします \*

|                                     | ◎良い                   | ○普通                              | △今一つ                  | ×悪い                   |
|-------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 間取り・プランニング<br>(家事動線など)              | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 外観デザイン<br>(色・形・意匠性・素材など)            | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 内観デザイン<br>(インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど) | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 外構デザイン<br>(意匠性・仕上がりの綺麗さ・使い勝手など)     | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 \*

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ \*

- 1.はい
- 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ \*

1.はい

2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

## お客様情報

1. お名前 \*

2. お電話番号 \*

※ハイフン (-) ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス \*

4. ご住所 \*

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- 1. 以前から知っていた
- 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ \*

- 1. ホームページ
- 2. SUUMO
- 3. HOME'S
- 4. Instagram
- 5. ブログ
- 6. YouTube
- 7. X(旧twitter)
- 8. DM
- 9. 広告・チラシ
- 10. テレビ・ラジオ
- 11. 展示場、分譲地、現地を見て
- 12. 身内、知人より聞いて（紹介）
- 13. 会報誌を見て
- 14. その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。



10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ \*

- 1.SUUMO
- 2.SUUMO無料誌
- 3.SUUMOカウンター
- 4.知人の意見
- 5.営業担当の意見
- 6.住宅総合展示場
- 7.現地モデル
- 8.会社ホームページ
- 9.YouTube
- 10.Instagram
- 11.X(旧twitter)
- 12.Pinterest
- 13.住宅系ブログ
- 14.住宅系雑誌
- 15.インターネットサイト
- 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい
- 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- 1.分かりやすい
- 2.普通
- 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）\*

- 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ご購入者事例集・デジタルカタログ
- 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- 分譲地・物件情報
- キャンペーン情報
- 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- 分譲地コンセプトブック
- 会社案内（コーポレートサイト）
- モデルハウス情報
- お客様の声（CSアンケート）
- 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- 敷島住宅オーナーズサイト
- 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

### SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？\*

- 1.はい
- 2.いいえ

### SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

- YouTube
- Instagram (投稿写真)
- インスタライブ
- X(旧twitter)
- TikTok
- 公式ブログ
- 敷島スタッフブログ
- LINE (注文住宅事業部公式)
- Facebook
- 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどご意見あればお聞かせください。

### ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。\*

1 立地・住環境

2 会社の信頼度

3 営業担当者の信頼度

4 保証・アフターサービス

5 建物の性能

6 住宅設備のグレード

7 デザイン性

8 価格

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします \*

|                                     | ◎良い                              | ○普通                   | △今一つ                  | ×悪い                   |
|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 商品知識・情報提供力                          | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご希望や問題点の把握                      | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご希望に合った提案力                      | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力<br>(迅速さ、的確さ) | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ             | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ        | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況                 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 身だしなみ・言葉遣い                          | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 熱意・積極性                              | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 総合的にわかりやすい説明                        | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 話しやすさ（相談しやすい雰囲気）                    | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

23. コメントやご意見あれば教えてください。

数年前土地探しを始めた頃に担当してくれていて、その時は購入に至りませんでしたが今回もたまたま担当していただき相談しやすく信頼できて安心でした。最後までありがとうございました！

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか \*

- 1.注文住宅
- 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします \*

|                   | ◎良い                              | ○普通                   | △今一つ                  | ×悪い                   |
|-------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| お客様のご希望に合った提案力    | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご希望に合った商品知識   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご希望に合った間取り・動線 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| わかりやすい図面説明・補足資料   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| お客様のご要望に合ったデザイン性  | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします \*

|                             | ◎良い                              | ○普通                   | △今一つ                  | ×悪い                   |
|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| インテリアに関する<br>商品知識・情報<br>提供力 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 使い勝手を考慮<br>したアドバイス          | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 見積り提出の早<br>さ・正確さ・明確さ        | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 接客について（相<br>談しやすかった...      | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

30. コメントやご意見あれば教えてください。

好みを把握していただき、迷った時はズバツと答えてくださりました。優柔不断なので有り難かったです。悩みすぎて最後の最後まで変更がありご迷惑をおかけしましたが、ありがとうございました！

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします \*

|                           | ◎良い                              | ○普通                              | △今一つ                  | ×悪い                   |
|---------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 建物の仕上がり<br>状態             | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 現場の安全確<br>保、資材管理、<br>清掃状況 | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 現場の工期厳守<br>(外構除く)         | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 現場監督、職人<br>の対応や態度         | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 付近の住宅への<br>配慮             | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

33. コメントやご意見あれば教えてください。

引越し時に養生テープ跡が着いていて現在も取れません。引き渡し前のハウスクリーニングはされているのか不安です。  
住んでからの不備は都度連絡していますが、施工時に分かったのではないかと感じる点もあります。(シューズクロークのパイプが緩すぎて落ちる、2F  
トイレの棚を付けることにしていたが図面未反映のため後付け、金具が丸見え、ファンに手跡がついたまま、玄関タイルの施工が全体的に杜撰(タイル  
が割れていたりはみ出ていたり)、等)  
安くはない買い物ですので、こういう事が多いと不安になります。  
また6ヶ月点検時にお話ししたいと思います。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします \*

|   | ◎良い                              | ○普通                   | △今一つ                             | ×悪い                   |
|---|----------------------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 間取り・プランニング<br>（家事動線<br>など）                  | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> |
| 外観デザイン<br>（色・形・意匠<br>性・素材など）                | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> |
| 内観デザイン<br>（インテリア・照<br>明・カーテンのコー<br>ディネートなど） | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> |
| 外構デザイン<br>（意匠性・仕上<br>がりの綺麗さ・使<br>い勝手など）     | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ \*

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ \*

- 1.はい
- 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ \*

1.はい

2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。