

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン (-) ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- 1. 以前から知っていた
- 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- 1. ホームページ
- 2. SUUMO
- 3. HOME'S
- 4. Instagram
- 5. ブログ
- 6. YouTube
- 7. X(旧twitter)
- 8. DM
- 9. 広告・チラシ
- 10. テレビ・ラジオ
- 11. 展示場、分譲地、現地を見て
- 12. 身内、知人より聞いて（紹介）
- 13. 会報誌を見て
- 14. その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- 1.SUUMO
- 2.SUUMO無料誌
- 3.SUUMOカウンター
- 4.知人の意見
- 5.営業担当の意見
- 6.住宅総合展示場
- 7.現地モデル
- 8.会社ホームページ
- 9.YouTube
- 10.Instagram
- 11.X(旧twitter)
- 12.Pinterest
- 13.住宅系ブログ
- 14.住宅系雑誌
- 15.インターネットサイト
- 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい
- 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- 1. 分かりやすい
- 2. 普通
- 3. わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可） *

- 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ご購入者事例集・デジタルカタログ
- 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- 分譲地・物件情報
- キャンペーン情報
- 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- 分譲地コンセプトブック
- 会社案内（コーポレートサイト）
- モデルハウス情報
- お客様の声（CSアンケート）
- 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- 敷島住宅オーナーズサイト
- 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？ *

- 1. はい
- 2. いいえ

ご購入決定理由につきまして

17. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境

2 価格

3 住宅設備のグレード

4 建物の性能

5 営業担当者の信頼度

6 保証・アフターサービス

7 会社の信頼度

8 デザイン性

9 紹介者の薦め

18. コメントやご意見あればお聞かせください。

担当の堀さんのご対応は、つねに顧客視点で行動されていると感じました。大変満足しておりますし、今後も非常に頼りになりそうで安心できています。

営業担当者についてお伺いします。

19. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

20. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望や問題点の把握	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った提案力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
身だしなみ・言葉遣い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
熱意・積極性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的にわかりやすい説明	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
話しやすさ(相談しやすい雰囲気)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. コメントやご意見あれば教えてください。

的確で、専門知識も豊富だったので、疑問点や不安点などがすぐに解消され、大変安心できました。契約に際しても、細やかなサポートおよび、タイムリーなご対応を頂きましたので、今後も安心して任せられそうです。

ご購入の住宅について

22. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- 1.注文住宅
- 2.建売・モデルハウス

工事現場担当者についてお伺いします。

23. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

24. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり状態	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の安全確保、資材管理、清掃状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の工期厳守(外構除く)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場監督、職人の対応や態度	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
付近の住宅への配慮	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

26. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

27. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング（家事動線など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外観デザイン（色・形・意匠性・素材など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
内観デザイン（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど）	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外構デザイン（意匠性・仕上がりの綺麗さ・使い勝手など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28. コメントやご意見あれば教えてください。

照明については、人感センサー対応の場所をもっと増やせるといいと感じました。

最後のページになります。

29. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

30. コメントやご意見あれば教えてください。

31. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

32. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？*

- 1.はい
 2.いいえ

33. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？*

- 1.はい
 2.いいえ

34. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

購入するまで、多くの物件を検討しましたが、入居して3か月になりますが、とても満足しています。
住宅自体にも満足していますが、契約までのプロセスや、入居前後のアドバイス、またアフターフォローが充実している点は、期待を大きく超える満足度を提供いただけました。もっと早く敷島住宅を購入すればよかったと感じました。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン (-) ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- 1. 以前から知っていた
- 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- 1. ホームページ
- 2. SUUMO
- 3. HOME'S
- 4. Instagram
- 5. ブログ
- 6. YouTube
- 7. X(旧twitter)
- 8. DM
- 9. 広告・チラシ
- 10. テレビ・ラジオ
- 11. 展示場、分譲地、現地を見て
- 12. 身内、知人より聞いて（紹介）
- 13. 会報誌を見て
- 14. その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- 1.SUUMO
- 2.SUUMO無料誌
- 3.SUUMOカウンター
- 4.知人の意見
- 5.営業担当の意見
- 6.住宅総合展示場
- 7.現地モデル
- 8.会社ホームページ
- 9.YouTube
- 10.Instagram
- 11.X(旧twitter)
- 12.Pinterest
- 13.住宅系ブログ
- 14.住宅系雑誌
- 15.インターネットサイト
- 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい
- 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- 1.分かりやすい
- 2.普通
- 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）*

- 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ご購入者事例集・デジタルカタログ
- 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- 分譲地・物件情報
- キャンペーン情報
- 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- 分譲地コンセプトブック
- 会社案内（コーポレートサイト）
- モデルハウス情報
- お客様の声（CSアンケート）
- 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- 敷島住宅オーナーズサイト
- 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？*

- 1.はい
- 2.いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

- YouTube
- Instagram (投稿写真)
- インスタライブ
- X(旧twitter)
- TikTok
- 公式ブログ
- 敷島スタッフブログ
- LINE (注文住宅事業部公式)
- Facebook
- 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 価格
2 建物の性能
3 立地・住環境
4 会社の信頼度
5 住宅設備のグレード
6 保証・アフターサービス
7 デザイン性
8 営業担当者の信頼度
9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ☆ ☆ ☆ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望や問題点の把握	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った提案力	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
身だしなみ・言葉遣い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
熱意・積極性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的にわかりやすい説明	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. コメントやご意見あれば教えてください。

初めてモデルハウスを見学した際になるべくなら今回家を購入したいというこちらの思いを尊重して考えてくださり、立地や価格を考えていろいろ提案してくださったおかげで、今回購入させていただいたモデルハウスの間取りや性能には大変満足しています。しかし、ローンの審査など大事な部分で話が二転三転してもストレスに感じました。最終的にはローンが希望額に達さないため別会社で借り入れするかボーナスを上げてもらうかの2択で提案され契約した後なのでどちらかを選ぶしかないような状況でした。こちらは最初から事情を説明していましたが、仮のローン審査の時点で厳しいのであれば契約を考え直すこともできたのもう少ししっかりと説明していただきたかったです。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- 1.注文住宅
- 2.建売・モデルハウス

工事現場担当者についてお伺いします。

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の安全確保、 資材管理、 清掃状況	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の工期厳守 (外構除く)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場監督、職人の 対応や態度	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
付近の住宅への 配慮	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング (家事動線など)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外構デザイン (意匠性・仕上がり・綺麗さ・使い勝手など)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

31. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】*

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

32. コメントやご意見あれば教えてください。

33. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

34. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ *

- 1.はい
 2.いいえ

35. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ *

- 1.はい
 2.いいえ

36. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン (-) ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- 1. 以前から知っていた
- 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- 1. ホームページ
- 2. SUUMO
- 3. HOME'S
- 4. Instagram
- 5. ブログ
- 6. YouTube
- 7. X(旧twitter)
- 8. DM
- 9. 広告・チラシ
- 10. テレビ・ラジオ
- 11. 展示場、分譲地、現地を見て
- 12. 身内、知人より聞いて（紹介）
- 13. 会報誌を見て
- 14. その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- 1.SUUMO
- 2.SUUMO無料誌
- 3.SUUMOカウンター
- 4.知人の意見
- 5.営業担当の意見
- 6.住宅総合展示場
- 7.現地モデル
- 8.会社ホームページ
- 9.YouTube
- 10.Instagram
- 11.X(旧twitter)
- 12.Pinterest
- 13.住宅系ブログ
- 14.住宅系雑誌
- 15.インターネットサイト
- 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい
- 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- 1.分かりやすい
- 2.普通
- 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）*

- 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ご購入者事例集・デジタルカタログ
- 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- 分譲地・物件情報
- キャンペーン情報
- 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- 分譲地コンセプトブック
- 会社案内（コーポレートサイト）
- モデルハウス情報
- お客様の声（CSアンケート）
- 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- 敷島住宅オーナーズサイト
- 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？*

- 1.はい
- 2.いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- YouTube
- Instagram（投稿写真）
- インスタライブ
- X(旧twitter)
- TikTok
- 公式ブログ
- 敷島スタッフブログ
- LINE（注文住宅事業部公式）
- Facebook
- 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境

2 営業担当者の信頼度

3 建物の性能

4 価格

5 会社の信頼度

6 保証・アフターサービス

7 デザイン性

8 住宅設備のグレード

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望や問題点の把握	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った提案力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
身だしなみ・言葉遣い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
熱意・積極性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的にわかりやすい説明	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- 1.注文住宅
- 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に 合った商品知識	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わかりやすい図面 説明・補足資料	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご要望に 合ったデザイン性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
使い勝手を考慮 したアドバイス	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
接客について（相 談しやすかった...	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の工期厳守 (外構除く)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場監督、職人 の対応や態度	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
付近の住宅への 配慮	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング (家事動線など)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外構デザイン (意匠性・仕上がりの綺麗さ・使い勝手など)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ *

- 1.はい
- 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ *

1.はい

2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン (-) ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- 1. 以前から知っていた
- 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- 1. ホームページ
- 2. SUUMO
- 3. HOME'S
- 4. Instagram
- 5. ブログ
- 6. YouTube
- 7. X(旧twitter)
- 8. DM
- 9. 広告・チラシ
- 10. テレビ・ラジオ
- 11. 展示場、分譲地、現地を見て
- 12. 身内、知人より聞いて（紹介）
- 13. 会報誌を見て
- 14. その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- 1.SUUMO
- 2.SUUMO無料誌
- 3.SUUMOカウンター
- 4.知人の意見
- 5.営業担当の意見
- 6.住宅総合展示場
- 7.現地モデル
- 8.会社ホームページ
- 9.YouTube
- 10.Instagram
- 11.X(旧twitter)
- 12.Pinterest
- 13.住宅系ブログ
- 14.住宅系雑誌
- 15.インターネットサイト
- 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい
- 2.いいえ

SNSにつきまして①

13. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？ *

- 1.はい
- 2.いいえ

ご購入決定理由につきまして

14. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。 *

1 立地・住環境

2 デザイン性

3 紹介者の薦め

4 価格

5 営業担当者の信頼度

6 会社の信頼度

7 建物の性能

8 住宅設備のグレード

9 保証・アフターサービス

15. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

16. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

17. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望や問題点の把握	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った提案力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
身だしなみ・言葉遣い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
熱意・積極性	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的にわかりやすい説明	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
話しやすさ(相談しやすい雰囲気)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

19. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- 1.注文住宅
- 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

20. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

21. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に合った提案力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った商品知識	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った間取り・動線	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わかりやすい図面説明・補足資料	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご要望に合ったデザイン性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

23. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

24. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する商品知識・情報提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
使い勝手を考慮したアドバイス	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
見積り提出の早さ・正確さ・明確さ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
接客について（相談しやすかった...）	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

26. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

27. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪!
建物の仕上がり 状態	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の工期厳守 (外構除く)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場監督、職人 の対応や態度	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
付近の住宅への 配慮	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

29. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

30. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング (家事動線など)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外構デザイン (意匠性・仕上がり・綺麗さ・使い勝手など)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

31. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

32. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

33. コメントやご意見あれば教えてください。

34. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ *

- 1.はい
 2.いいえ

36. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ *

- 1.はい
 2.いいえ

37. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン (-) ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- 1. 以前から知っていた
- 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- 1. ホームページ
- 2. SUUMO
- 3. HOME'S
- 4. Instagram
- 5. ブログ
- 6. YouTube
- 7. X(旧twitter)
- 8. DM
- 9. 広告・チラシ
- 10. テレビ・ラジオ
- 11. 展示場、分譲地、現地を見て
- 12. 身内、知人より聞いて（紹介）
- 13. 会報誌を見て
- 14. その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- 1.SUUMO
- 2.SUUMO無料誌
- 3.SUUMOカウンター
- 4.知人の意見
- 5.営業担当の意見
- 6.住宅総合展示場
- 7.現地モデル
- 8.会社ホームページ
- 9.YouTube
- 10.Instagram
- 11.X(旧twitter)
- 12.Pinterest
- 13.住宅系ブログ
- 14.住宅系雑誌
- 15.インターネットサイト
- 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい
- 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

1. 分かりやすい
2. 普通
3. わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）*

- 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ご購入者事例集・デジタルカタログ
- 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- 分譲地・物件情報
- キャンペーン情報
- 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- 分譲地コンセプトブック
- 会社案内（コーポレートサイト）
- モデルハウス情報
- お客様の声（CSアンケート）
- 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- 敷島住宅オーナーズサイト
- 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？*

1. はい
2. いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- YouTube
- Instagram（投稿写真）
- インスタライブ
- X(旧twitter)
- TikTok
- 公式ブログ
- 敷島スタッフブログ
- LINE（注文住宅事業部公式）
- Facebook
- 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境
2 営業担当者の信頼度
3 建物の性能
4 価格
5 会社の信頼度
6 デザイン性
7 保証・アフターサービス
8 住宅設備のグレード
9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望や問題点の把握	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った提案力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
身だしなみ・言葉遣い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
熱意・積極性	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的にわかりやすい説明	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- 1.注文住宅
- 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に合った提案力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った商品知識	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った間取り・動線	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わかりやすい図面説明・補足資料	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご要望に合ったデザイン性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
使い勝手を考慮 したアドバイス	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
接客について（相 談しやすかった...	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の工期厳守 (外構除く)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場監督、職人 の対応や態度	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
付近の住宅への 配慮	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング (家事動線など)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外構デザイン (意匠性・仕上がりの綺麗さ・使い勝手など)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ *

- 1.はい
- 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ *

1.はい

2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン (-) ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- 1. 以前から知っていた
- 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- 1. ホームページ
- 2. SUUMO
- 3. HOME'S
- 4. Instagram
- 5. ブログ
- 6. YouTube
- 7. X(旧twitter)
- 8. DM
- 9. 広告・チラシ
- 10. テレビ・ラジオ
- 11. 展示場、分譲地、現地を見て
- 12. 身内、知人より聞いて（紹介）
- 13. 会報誌を見て
- 14. その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- 1.SUUMO
- 2.SUUMO無料誌
- 3.SUUMOカウンター
- 4.知人の意見
- 5.営業担当の意見
- 6.住宅総合展示場
- 7.現地モデル
- 8.会社ホームページ
- 9.YouTube
- 10.Instagram
- 11.X(旧twitter)
- 12.Pinterest
- 13.住宅系ブログ
- 14.住宅系雑誌
- 15.インターネットサイト
- 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい
- 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- 1.分かりやすい
- 2.普通
- 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）*

- 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ご購入者事例集・デジタルカタログ
- 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- 分譲地・物件情報
- キャンペーン情報
- 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- 分譲地コンセプトブック
- 会社案内（コーポレートサイト）
- モデルハウス情報
- お客様の声（CSアンケート）
- 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- 敷島住宅オーナーズサイト
- 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？*

- 1.はい
- 2.いいえ

ご購入決定理由につきまして

17. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境
2 価格
3 建物の性能
4 住宅設備のグレード
5 デザイン性
6 保証・アフターサービス
7 会社の信頼度
8 紹介者の薦め
9 営業担当者の信頼度

18. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

19. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

20. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望や問題点の把握	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った提案力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
身だしなみ・言葉遣い	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
熱意・積極性	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的にわかりやすい説明	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
話しやすさ(相談しやすい雰囲気)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

22. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- 1.注文住宅
- 2.建売・モデルハウス

工事現場担当者についてお伺いします。

23. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ☆ ☆ ☆ 満足

24. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり状態	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
現場の安全確保、資材管理、清掃状況	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の工期厳守(外構除く)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場監督、職人の対応や態度	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
付近の住宅への配慮	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

25. コメントやご意見あれば教えてください。

エアコンの室外機が元々の設計だと隣の家の幅が狭すぎておけなかったため、購入して引っ越した直後にすぐにリフォーム工事が必要になった点は、マイナス評価せざるを得ない。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

26. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ☆ ☆ ☆ 満足

27. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング（家事動線など）	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外観デザイン（色・形・意匠性・素材など）	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
内観デザイン（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど）	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外構デザイン（意匠性・仕上がりの綺麗さ・使い勝手など）	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28. コメントやご意見あれば教えてください。

特段デザインせいは感じられない。そもそも分譲地の土地が狭すぎてデザイン性を出すための広さがない

最後のページになります。

29. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】*

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

30. コメントやご意見あれば教えてください。

31. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ *

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

32. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ *

- 1.はい
- 2.いいえ

33. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ *

- 1.はい
- 2.いいえ

34. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

購入後にいきなり設計ミスによるリフォームが必要だったので普通に不満。もう少し気持ちよく買い物ができたらよかったが、いい評価はつけられない。

お客様CSアンケート

お名前		お電話番号
ご住所		
団地名		
号地		

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9～10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？

1. ホームページ 2. SUUMO 3. HOME'S 4. Instagram 5. ブログ 6. YouTube
 7. X(旧Twitter) 8. DM 9. 広告・チラシ 10. テレビ・ラジオ 11. 展示場、分譲地、現地を見て
 12. 身内、知人より聞いて(紹介) 13. 会報誌を見て 14. その他()

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

1. SUUMO 2. SUUMO無料誌 3. SUUMOカウンター 4. 知人の意見 5. 営業担当の意見
 6. 住宅総合展示場 7. 現地モデル 8. 会社ホームページ 9. YouTube 10. Instagram
 11. X(旧Twitter) 12. Pinterest 13. 住宅系ブログ 14. 住宅系雑誌()
 15. インターネット(サイト名:) 16. その他()

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

1. はい 2. いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

1. 分かりやすい 2. 普通 3. わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- （チェック欄）
- 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
 - ~~ご購入者事例集・デジタルカタログ~~
 - 保証とサービス(保証、アフターサービス)
 - 分譲地・物件情報
 - キャンペーン情報
 - 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
 - 分譲地コンセプトブック
 - お客様の声(CSアンケート)
 - 会社案内(コーポレートサイト)
 - モデルハウス情報
 - 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
 - 敷島住宅オーナーズサイト
 - 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

コメント: 標準仕様の場合、どのような選好でも可。

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

いいえ

はい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)
「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- へ
チ
ェ
ッ
ク
欄
)
- YouTube
 - Instagram(投稿写真)
 - インスタライブ
 - X(旧twitter)
 - TikTok
 - 公式ブログ
 - 敷島スタッフブログ
 - LINE(注文住宅事業部公式)
 - Facebook
 - 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- へ
番
号
欄
)
- 立地・住環境(コメント:)
 - 価 格(コメント:)
 - 営業担当者の信頼度(コメント:)
 - 会社の信頼度(コメント:)
 - デザイン性(コメント:)
 - 建物の性能(コメント:)
 - 保証・アフターサービス(コメント:)
 - 住宅設備のグレード(コメント:)
 - 紹介者の薦め(コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ 商品知識・情報提供力
- △ お客様のご希望や問題点の把握
- △ お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- △ 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- △ 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- ◎ 身だしなみ・言葉遣い
- ◎ 熱意・積極性
- ◎ 総合的にわかりやすい説明
- ◎ 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- △ お客様のご希望に合った提案力
- △ お客様のご希望に合った商品知識
- ◎ お客様のご希望に合った間取り・動線
- △ わかりやすい図面説明・補足資料
- ◎ お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ インテリアに関する商品知識・情報提供力
- ◎ 使い勝手を考慮したアドバイス
- △ 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- ◎ 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の仕上がり状態
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守(外構除く)
- 現場監督、職人の対応や態度
- 付近の住宅への配慮等

コメント:

12. 間取り・デザイン(建物、外構)についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 間取り・プランニング (家事動線など)
- 外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)
- 内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)
- 外構デザイン (意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など)

コメント:

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？



コメント:

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報是非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承くださいますようお願い致します。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じ住宅販売に関わる企業として個人情報の保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」(「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」)を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し、運用することにより個人情報を適切に取扱いします。

1. 当社は、個人情報保護責任者を置き、個人情報保護、利用および取扱いについて適正な管理を行います。また、取扱いの個人情報利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、協定を定める取扱いの指針を策定し、遵守します。

3. 当社は、個人情報の取扱い、滅失又は毀損の防止並びに不正アクセスの防止等安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱いの個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し、速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報の保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2022年9月1日
 敷島住宅株式会社 代表取締役 川島本好【個人情報に関するお問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6133(代) E-Mail:ds@shikishima.co.jp

お客様CSアンケート

お名前	お電話番号
ご住所	
団地名	
号地	

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9～10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた ② 今回始めて知った

2. 敷島住宅をはじめにお知りになったきっかけは？

1. ホームページ 2. SUUMO 3. HOME'S 4. Instagram 5. ブログ 6. YouTube
 7. X(旧Twitter) 8. DM 9. 広告・チラシ 10. テレビ・ラジオ ① 11. 展示場、分譲地、現地を見て
 12. 身内、知人より聞いて(紹介) 13. 会報誌を見て 14. その他()

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

1. SUUMO 2. SUUMO無料誌 3. SUUMOカウンター 4. 知人の意見 5. 営業担当の意見
 ① 6. 住宅総合展示場 7. 現地モデル 8. 会社ホームページ 9. YouTube 10. Instagram
 11. X(旧Twitter) 12. Pinterest 13. 住宅系ブログ 14. 住宅系雑誌()
 15. インターネット(サイト名:) 16. その他()

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ① 1. はい 2. いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ① 1. 分かりやすい 2. 普通 3. わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ→どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- ヘ
チ
ェ
ッ
ク
欄
)
- 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
 - ご購入者事例集・デジタルカタログ
 - 保証とサービス(保証、アフターサービス)
 - 分譲地・物件情報
 - キャンペーン情報
 - 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
 - 分譲地コンセプトブック
 - お客様の声(CSアンケート)
 - 会社案内(コーポレートサイト)
 - モデルハウス情報
 - 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
 - 敷島住宅オーナーズサイト
 - 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1. はい

2. いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)
「特になし」とお答えになった方へ→どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- へ YouTube
- チ Instagram (投稿写真)
- エ インスタライブ
- ッ X(旧twitter)
- ク TikTok
- 欄 公式ブログ
- へ 敷島スタッフブログ
- LINE(注文住宅事業部公式)
- Facebook
- 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

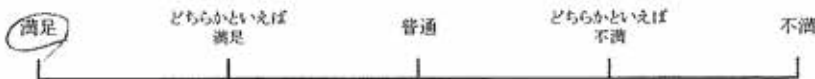
コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)
※重視したもののみコメントをお願いします。

- へ 1 立地・住環境(コメント: ^{近所} 保育園 の 希望 の 小学校 の 学区)
- 番 価格(コメント:)
- 号 3 営業担当者の信頼度(コメント: 担当者 が いっそ 丁寧 に 対応 して くれた)
- 欄 会社の信頼度(コメント:)
- へ デザイン性(コメント:)
- へ 2 建物の性能(コメント: 標準 設備 が 良い イメージ)
- へ 保証・アフターサービス(コメント:)
- 住宅設備のグレード(コメント:)
- 紹介者の薦め(コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明
- 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:
連絡経てもマメで感じ良かった。

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

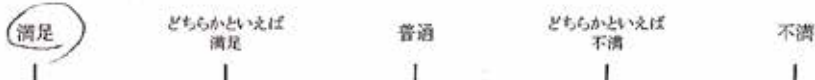
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料
- お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:
他の家の例を出してくれることもあり、わかりやすかったです。

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- 接客について(相談しやすかった等)

コメント:
デキパキ進めていただき「スムーズ」に進めていただき

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足
 どちらかといえば満足
 普通
 どちらかといえば不満
 不満

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の仕上がり状態
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守(外構除く)
- 現場監督、職人の対応や態度
- 付近の住宅への配慮等

コメント:

12. 間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足
 どちらかといえば満足
 普通
 どちらかといえば不満
 不満

② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 間取り・プランニング（家事動線など）
- 外観デザイン（色・形・意匠性・素材など）
- 内観デザイン（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど）
- 外構デザイン（意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など）

コメント:

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？

満足
 どちらかといえば満足
 普通
 どちらかといえば不満
 不満

コメント:
住み心地がよくてとても満足

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

満足
 どちらかといえば満足
 普通
 どちらかといえば不満
 不満

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい
 2. いいえ

② お身内の方や知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい
 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じた住宅産業に携わる企業として個人情報の保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」(「個人情報の保護に関する法律」)及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本上東規格「個人情報マネジメントシステム 要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し適用することにより個人情報を適切に取扱いします。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱い個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。
2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、規程定める指針その他の規範を遵守します。
3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。
4. 当社は、取扱い個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。
5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2022年5月1日
敷島住宅株式会社 代表取締役 川島 大行【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務課 電話:06-6902-6130(代) E-Mail:info@shimabara-jco.jp

お客様CSアンケート

お名前	[Redacted]	お電話番号
ご住所		
団地名		
号地		

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9～10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回始めて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？

1. ホームページ 2. SUUMO 3. HOME'S 4. Instagram 5. ブログ 6. YouTube
 7. X(旧twitter) 8. DM 9. 広告・チラシ 10. テレビラジオ 11. 展示場、分譲地、現地を見て
 12. 身内、知人より聞いて(紹介) 13. 会報誌を見て 14. その他()

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

1. SUUMO 2. SUUMO無料誌 3. SUUMOカウンター 4. 知人の意見 5. 営業担当の意見
 6. 住宅総合展示場 7. 現地モデル 8. 会社ホームページ 9. YouTube 10. Instagram
 11. X(旧twitter) 12. Pinterest 13. 住宅系ブログ 14. 住宅系雑誌()
 15. インターネット(サイト名:) 16. その他()

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

1. はい 2. いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

1. 分かりやすい 2. 普通 3. わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- ヘ
チ
エ
ク
欄
)
- 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
 - ご購入者事例集・デジタルカタログ
 - 保証とサービス(保証、アフターサービス)
 - 分譲地・物件情報
 - キャンペーン情報
 - 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
 - 分譲地コンセプトブック
 - お客様の声(CSアンケート)
 - 会社案内(コーポレートサイト)
 - モデルハウス情報
 - 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
 - 敷島住宅オーナーズサイト
 - 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1.はい

いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)
「特になし」とお答えになった方へ→どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- へ YouTube
- チ Instagram (投稿写真)
- エ インスタライブ
- ッ X(旧twitter)
- ク TikTok
- 欄 公式ブログ
- ～ 敷島スタッフブログ
- LINE (注文住宅事業部公式)
- Facebook
- 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- へ 立地・住環境(コメント: 3rd場の近く))
- 番 価格(コメント: 予算内))
- 営業担当者の信頼度(コメント: 様子がおかし))
- 号 会社の信頼度(コメント:))
- デザイン性(コメント:))
- 欄 建物の性能(コメント:))
- ～ 保証・アフターサービス(コメント:))
- 住宅設備のグレード(コメント:))
- 紹介者の薦め(コメント:))

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明
- 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

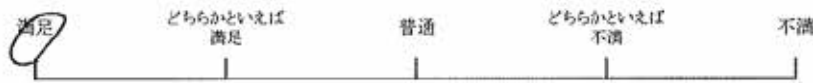
以下、個別項目同じです

コメント:

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料
- お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の仕上がり状態
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守(外構除く)
- 現場監督、職人の対応や態度
- 付近の住宅への配慮等

コメント:

12. 間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 間取り・プランニング（家事動線など）
- 外観デザイン（色・形・意匠性・素材など）
- 内観デザイン（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど）
- 外構デザイン（意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など）

コメント:

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？



コメント:

住みやすい、大変良かった。

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報保護マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q19011)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し遵守することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針との差異を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関するお問い合わせに迅速に対応し、窓口を設けしおやみやかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2022年3月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島本好【個人情報に関するお問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務課 電話:06-692-6730(代) E:fmh@ds-kajima.co.jp

お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
団地名			
号地			

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9～10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？

1. ホームページ 2. SUUMO 3. HOME'S 4. Instagram 5. ブログ 6. YouTube
 7. X(旧twitter) 8. DM 9. 広告・チラシ 10. テレビ・ラジオ 11. 展示場、分譲地、現地を見て
 12. 身内、知人より聞いて(紹介) 13. 会報誌を見て 14. その他()

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

1. SUUMO 2. SUUMO無料誌 3. SUUMOカウンター 4. 知人の意見 5. 営業担当の意見
 6. 住宅総合展示場 7. 現地モデル 8. 会社ホームページ 9. YouTube 10. Instagram
 11. X(旧twitter) 12. Pinterest 13. 住宅系ブログ 14. 住宅系雑誌()
 15. インターネット(サイト名:) 16. その他()

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

1. はい 2. いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

1. 分かりやすい 2. 普通 3. わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)
 「特になし」とお答えになった方⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

(
チ
ェ
ッ
ク
欄
)

- 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
- ご購入者事例集・デジタルカタログ
- 保証とサービス(保証、アフターサービス)
- 分譲地・物件情報
- キャンペーン情報
- 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
- 分譲地コンセプトブック
- お客様の声(CSアンケート)
- 会社案内(コーポレートサイト)
- モデルハウス情報
- 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
- 敷島住宅オーナーズサイト
- 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1.はい

2.いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- へ
チ
エ
ッ
ク
欄
～
- YouTube
 - Instagram (投稿写真)
 - インスタライブ
 - X(旧twitter)
 - TikTok
 - 公式ブログ
 - 敷島スタッフブログ
 - LINE(注文住宅事業部公式)
 - Facebook
 - 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

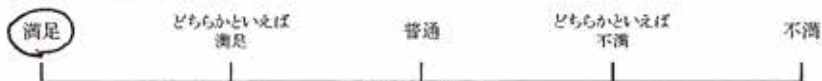
7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- へ
番
号
欄
～
- 立地・住環境(コメント:)
 - 4 価格(コメント:)
 - 1 営業担当者の信頼度(コメント:)
 - 2 会社の信頼度(コメント:)
 - 7 デザイン性(コメント:)
 - 3 建物の性能(コメント:)
 - 6 保証・アフターサービス(コメント:)
 - 5 住宅設備のグレード(コメント:)
 - 紹介者の薦め(コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明
- 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料
- お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の仕上がり状態
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守(外構除く)
- 現場監督、職人の対応や態度
- 付近の住宅への配慮等

コメント:

12. 間取り・デザイン(建物、外構)についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 間取り・プランニング (家事動線など)
- 外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)
- 内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)
- 外構デザイン (意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など)

コメント:

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

コメント:

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。