

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン (-) ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- 1. 以前から知っていた
- 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- 1. ホームページ
- 2. SUUMO
- 3. HOME'S
- 4. Instagram
- 5. ブログ
- 6. YouTube
- 7. X(旧twitter)
- 8. DM
- 9. 広告・チラシ
- 10. テレビ・ラジオ
- 11. 展示場、分譲地、現地を見て
- 12. 身内、知人より聞いて（紹介）
- 13. 会報誌を見て
- 14. その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- 1.SUUMO
- 2.SUUMO無料誌
- 3.SUUMOカウンター
- 4.知人の意見
- 5.営業担当の意見
- 6.住宅総合展示場
- 7.現地モデル
- 8.会社ホームページ
- 9.YouTube
- 10.Instagram
- 11.X(旧twitter)
- 12.Pinterest
- 13.住宅系ブログ
- 14.住宅系雑誌
- 15.インターネットサイト
- 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい
- 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- 1.分かりやすい
- 2.普通
- 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）*

- 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ご購入者事例集・デジタルカタログ
- 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- 分譲地・物件情報
- キャンペーン情報
- 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- 分譲地コンセプトブック
- 会社案内（コーポレートサイト）
- モデルハウス情報
- お客様の声（CSアンケート）
- 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- 敷島住宅オーナーズサイト
- 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？*

- 1.はい
- 2.いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

- YouTube
- Instagram (投稿写真)
- インスタライブ
- X(旧twitter)
- TikTok
- 公式ブログ
- 敷島スタッフブログ
- LINE (注文住宅事業部公式)
- Facebook
- 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 建物の性能
2 立地・住環境
3 価格
4 保証・アフターサービス
5 会社の信頼度
6 住宅設備のグレード
7 営業担当者の信頼度
8 デザイン性
9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望や問題点の把握	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った提案力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
身だしなみ・言葉遣い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
熱意・積極性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的にわかりやすい説明	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- 1.注文住宅
- 2.建売・モデルハウス

工事現場担当者についてお伺いします。

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

26. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の工期厳守 (外構除く)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場監督、職人 の対応や態度	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
付近の住宅への 配慮	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング (家事動線など)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外構デザイン (意匠性・仕上がり・綺麗さ・使い勝手など)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

31. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

32. コメントやご意見あれば教えてください。

33. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

34. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ *

- 1.はい
 2.いいえ

35. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ *

- 1.はい
 2.いいえ

36. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

高性能でありながら、購入できる範囲の価格であったので購入を決めました。快適な住心地が味わえることを楽しみにしています！

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン (-) ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- 1. 以前から知っていた
- 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- 1. ホームページ
- 2. SUUMO
- 3. HOME'S
- 4. Instagram
- 5. ブログ
- 6. YouTube
- 7. X(旧twitter)
- 8. DM
- 9. 広告・チラシ
- 10. テレビ・ラジオ
- 11. 展示場、分譲地、現地を見て
- 12. 身内、知人より聞いて（紹介）
- 13. 会報誌を見て
- 14. その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

スーモカウンター

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- 1.SUUMO
- 2.SUUMO無料誌
- 3.SUUMOカウンター
- 4.知人の意見
- 5.営業担当の意見
- 6.住宅総合展示場
- 7.現地モデル
- 8.会社ホームページ
- 9.YouTube
- 10.Instagram
- 11.X(旧twitter)
- 12.Pinterest
- 13.住宅系ブログ
- 14.住宅系雑誌
- 15.インターネットサイト
- 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい
- 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- 1.分かりやすい
- 2.普通
- 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）*

- 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ご購入者事例集・デジタルカタログ
- 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- 分譲地・物件情報
- キャンペーン情報
- 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- 分譲地コンセプトブック
- 会社案内（コーポレートサイト）
- モデルハウス情報
- お客様の声（CSアンケート）
- 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- 敷島住宅オーナーズサイト
- 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？*

- 1.はい
- 2.いいえ

ご購入決定理由につきまして

17. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 営業担当者の信頼度

2 会社の信頼度

3 価格

4 立地・住環境

5 建物の性能

6 デザイン性

7 保証・アフターサービス

8 住宅設備のグレード

9 紹介者の薦め

18. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

19. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

20. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望や問題点の把握	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った提案力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
身だしなみ・言葉遣い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
熱意・積極性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的にわかりやすい説明	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
話しやすさ(相談しやすい雰囲気)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. コメントやご意見あれば教えてください。

予算が低く他社からは、この予算では無理と言われる中、松尾さんは唯一嫌な顔せず、どうすれば予算以内に抑えられるか一生懸命考えて下さいました。
そのおかげで、立派な家を建てることができ大満足です！
ありがとうございました。

ご購入の住宅について

22. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- 1.注文住宅
- 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

23. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

24. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に合った提案力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った商品知識	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った間取り・動線	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わかりやすい図面説明・補足資料	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご要望に合ったデザイン性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25. コメントやご意見あれば教えてください。

何度も無茶な要望で図面の書き直ししてくださりありがとうございました。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

26. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

27. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する商品知識・情報提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
使い勝手を考慮したアドバイス	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
見積り提出の早さ・正確さ・明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
接客について（相談しやすかった...）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28. コメントやご意見あれば教えてください。

話しやすく、こちらの要望にも、良いこと・やめた方がいいことを両方とも言って下さったおかげでいい感じに仕上がっていました！

工事現場担当者についてお伺いします。

29. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

30. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の安全確保、 資材管理、 清掃状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の工期厳守 (外構除く)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場監督、職人 の対応や態度	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
付近の住宅への 配慮	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

31. コメントやご意見あれば教えてください。

他社の大工さんと比べて、家を大事にしてくれている感じが見て取れた。話しやすく、色々話が聞きやすかった。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

32. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

33. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング (家事動線など)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外構デザイン (意匠性・仕上がり・綺麗さ・使い勝手など)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

34. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

35. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

36. コメントやご意見あれば教えてください。

37. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ *

- 1.はい
 2.いいえ

39. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ *

- 1.はい
 2.いいえ

40. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

素敵な家を建てて頂きありがとうございました！
敷島住宅さんで建てて頂いて本当に良かったと思っています。
今後もアフターフォローよろしくお願い致します。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン (-) ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- 1. 以前から知っていた
- 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- 1. ホームページ
- 2. SUUMO
- 3. HOME'S
- 4. Instagram
- 5. ブログ
- 6. YouTube
- 7. X(旧twitter)
- 8. DM
- 9. 広告・チラシ
- 10. テレビ・ラジオ
- 11. 展示場、分譲地、現地を見て
- 12. 身内、知人より聞いて（紹介）
- 13. 会報誌を見て
- 14. その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- 1.SUUMO
- 2.SUUMO無料誌
- 3.SUUMOカウンター
- 4.知人の意見
- 5.営業担当の意見
- 6.住宅総合展示場
- 7.現地モデル
- 8.会社ホームページ
- 9.YouTube
- 10.Instagram
- 11.X(旧twitter)
- 12.Pinterest
- 13.住宅系ブログ
- 14.住宅系雑誌
- 15.インターネットサイト
- 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい
- 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- 1.分かりやすい
- 2.普通
- 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）*

- 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ご購入者事例集・デジタルカタログ
- 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- 分譲地・物件情報
- キャンペーン情報
- 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- 分譲地コンセプトブック
- 会社案内（コーポレートサイト）
- モデルハウス情報
- お客様の声（CSアンケート）
- 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- 敷島住宅オーナーズサイト
- 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？*

- 1.はい
- 2.いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

- YouTube
- Instagram (投稿写真)
- インスタライブ
- X(旧twitter)
- TikTok
- 公式ブログ
- 敷島スタッフブログ
- LINE (注文住宅事業部公式)
- Facebook
- 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 価格
2 建物の性能
3 立地・住環境
4 会社の信頼度
5 保証・アフターサービス
6 営業担当者の信頼度
7 デザイン性
8 住宅設備のグレード
9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望や問題点の把握	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った提案力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
身だしなみ・言葉遣い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
熱意・積極性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的にわかりやすい説明	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. コメントやご意見あれば教えてください。

大変柔軟にご対応いただきました。
ありがとうございます。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- 1.注文住宅
- 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に合った提案力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った商品知識	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った間取り・動線	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わかりやすい図面説明・補足資料	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご要望に合ったデザイン性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. コメントやご意見あれば教えてください。

同席して頂き、できるだけ早いジャッジが迅速にできました。
大変スムーズに打ち合わせが進められたと思います。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
使い勝手を考慮 したアドバイス	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
接客について（相 談しやすかった...	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. コメントやご意見あれば教えてください。

デザインや配線の位置について、決断するための素材やアドバイスをたくさん用意していただき、悔いのない決断をすることができました。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の工期厳守 (外構除く)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場監督、職人 の対応や態度	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
付近の住宅への 配慮	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. コメントやご意見あれば教えてください。

現場写真が最後の方に一気にアップだったので、途中経過などの写真はその時点付近でアップいただきたかった。
立会検査でキッチンの水栓が出なかった。引渡日までには出るようになると説明があったが、出なかった。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング (家事動線など)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外構デザイン (意匠性・仕上がり・綺麗さ・使い勝手など)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

36. コメントやご意見あれば教えてください。

大変満足しております！

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ *

- 1.はい
- 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ *

1.はい

2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

いろいろわがまを申し上げた中、柔軟かつ丁寧に対応いただきました。
誠にありがとうございます。
引き続き、サポートいただけますと幸いです。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン (-) ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- 1. 以前から知っていた
- 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- 1. ホームページ
- 2. SUUMO
- 3. HOME'S
- 4. Instagram
- 5. ブログ
- 6. YouTube
- 7. X(旧twitter)
- 8. DM
- 9. 広告・チラシ
- 10. テレビ・ラジオ
- 11. 展示場、分譲地、現地を見て
- 12. 身内、知人より聞いて（紹介）
- 13. 会報誌を見て
- 14. その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

職場の仕事関係

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- 1.SUUMO
- 2.SUUMO無料誌
- 3.SUUMOカウンター
- 4.知人の意見
- 5.営業担当の意見
- 6.住宅総合展示場
- 7.現地モデル
- 8.会社ホームページ
- 9.YouTube
- 10.Instagram
- 11.X(旧twitter)
- 12.Pinterest
- 13.住宅系ブログ
- 14.住宅系雑誌
- 15.インターネットサイト
- 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい
- 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- 1.分かりやすい
- 2.普通
- 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）*

- 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ご購入者事例集・デジタルカタログ
- 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- 分譲地・物件情報
- キャンペーン情報
- 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- 分譲地コンセプトブック
- 会社案内（コーポレートサイト）
- モデルハウス情報
- お客様の声（CSアンケート）
- 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- 敷島住宅オーナーズサイト
- 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？*

- 1.はい
- 2.いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

- YouTube
- Instagram (投稿写真)
- インスタライブ
- X(旧twitter)
- TikTok
- 公式ブログ
- 敷島スタッフブログ
- LINE (注文住宅事業部公式)
- Facebook
- 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境
2 価格
3 営業担当者の信頼度
4 会社の信頼度
5 紹介者の薦め
6 デザイン性
7 建物の性能
8 保証・アフターサービス
9 住宅設備のグレード

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望や問題点の把握	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った提案力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
身だしなみ・言葉遣い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
熱意・積極性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的にわかりやすい説明	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- 1.注文住宅
- 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に合った提案力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った商品知識	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った間取り・動線	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わかりやすい図面説明・補足資料	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご要望に合ったデザイン性	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する商品知識・情報提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
使い勝手を考慮したアドバイス	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
見積り提出の早さ・正確さ・明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
接客について（相談しやすかった...）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり状態	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の安全確保、資材管理、清掃状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の工期厳守（外構除く）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場監督、職人の対応や態度	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
付近の住宅への配慮	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング (家事動線など)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外構デザイン (意匠性・仕上がり・綺麗さ・使い勝手など)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 *

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ *

- 1.はい
 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ *

1.はい

2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン (-) ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- 1. 以前から知っていた
- 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- 1. ホームページ
- 2. SUUMO
- 3. HOME'S
- 4. Instagram
- 5. ブログ
- 6. YouTube
- 7. X(旧twitter)
- 8. DM
- 9. 広告・チラシ
- 10. テレビ・ラジオ
- 11. 展示場、分譲地、現地を見て
- 12. 身内、知人より聞いて（紹介）
- 13. 会報誌を見て
- 14. その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- 1.SUUMO
- 2.SUUMO無料誌
- 3.SUUMOカウンター
- 4.知人の意見
- 5.営業担当の意見
- 6.住宅総合展示場
- 7.現地モデル
- 8.会社ホームページ
- 9.YouTube
- 10.Instagram
- 11.X(旧twitter)
- 12.Pinterest
- 13.住宅系ブログ
- 14.住宅系雑誌
- 15.インターネットサイト
- 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい
- 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- 1.分かりやすい
- 2.普通
- 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）*

- 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ご購入者事例集・デジタルカタログ
- 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- 分譲地・物件情報
- キャンペーン情報
- 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- 分譲地コンセプトブック
- 会社案内（コーポレートサイト）
- モデルハウス情報
- お客様の声（CSアンケート）
- 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- 敷島住宅オーナーズサイト
- 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？*

- 1.はい
- 2.いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

- YouTube
- Instagram (投稿写真)
- インスタライブ
- X(旧twitter)
- TikTok
- 公式ブログ
- 敷島スタッフブログ
- LINE (注文住宅事業部公式)
- Facebook
- 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 建物の性能
2 営業担当者の信頼度
3 立地・住環境
4 保証・アフターサービス
5 会社の信頼度
6 デザイン性
7 住宅設備のグレード
8 価格
9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望や問題点の把握	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った提案力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
身だしなみ・言葉遣い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
熱意・積極性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的にわかりやすい説明	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- 1.注文住宅
- 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に合った提案力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った商品知識	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った間取り・動線	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わかりやすい図面説明・補足資料	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご要望に合ったデザイン性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
使い勝手を考慮 したアドバイス	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
接客について（相 談しやすかった...	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の工期厳守 (外構除く)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場監督、職人 の対応や態度	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
付近の住宅への 配慮	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング (家事動線など)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外構デザイン (意匠性・仕上がり・綺麗さ・使い勝手など)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ *

- 1.はい
- 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ *

1.はい

2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン (-) ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- 1. 以前から知っていた
- 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- 1. ホームページ
- 2. SUUMO
- 3. HOME'S
- 4. Instagram
- 5. ブログ
- 6. YouTube
- 7. X(旧twitter)
- 8. DM
- 9. 広告・チラシ
- 10. テレビ・ラジオ
- 11. 展示場、分譲地、現地を見て
- 12. 身内、知人より聞いて（紹介）
- 13. 会報誌を見て
- 14. その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- 1.SUUMO
- 2.SUUMO無料誌
- 3.SUUMOカウンター
- 4.知人の意見
- 5.営業担当の意見
- 6.住宅総合展示場
- 7.現地モデル
- 8.会社ホームページ
- 9.YouTube
- 10.Instagram
- 11.X(旧twitter)
- 12.Pinterest
- 13.住宅系ブログ
- 14.住宅系雑誌
- 15.インターネットサイト
- 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい
- 2.いいえ

SNSにつきまして①

13. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？ *

- 1.はい
- 2.いいえ

SNSにつきまして②

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

- YouTube
- Instagram (投稿写真)
- インスタライブ
- X(旧twitter)
- TikTok
- 公式ブログ
- 敷島スタッフブログ
- LINE (注文住宅事業部公式)
- Facebook
- 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

16. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境

2 価格

3 建物の性能

4 会社の信頼度

5 住宅設備のグレード

6 デザイン性

7 保証・アフターサービス

8 営業担当者の信頼度

9 紹介者の薦め

17. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

18. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

19. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望や問題点の把握	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った提案力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
身だしなみ・言葉遣い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
熱意・積極性	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的にわかりやすい説明	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
話しやすさ(相談しやすい雰囲気)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

21. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- 1.注文住宅
- 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

22. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

23. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に合った提案力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った商品知識	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った間取り・動線	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わかりやすい図面説明・補足資料	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご要望に合ったデザイン性	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する商品知識・情報提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
使い勝手を考慮したアドバイス	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
見積り提出の早さ・正確さ・明確さ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
接客について（相談しやすかった...）	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の工期厳守 (外構除く)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場監督、職人 の対応や態度	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
付近の住宅への 配慮	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

32. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング (家事動線など)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外構デザイン (意匠性・仕上がり・綺麗さ・使い勝手など)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. コメントやご意見あれば教えてください。

外構工事の段取りが悪く、行程や内容の説明が少なかった。

最後のページになります。

34. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

35. コメントやご意見あれば教えてください。

静かな住宅街のため、住み心地はいいです。

36. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

37. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ *

- 1.はい
 2.いいえ

38. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ *

- 1.はい
 2.いいえ

39. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン (-) ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- 1. 以前から知っていた
- 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- 1. ホームページ
- 2. SUUMO
- 3. HOME'S
- 4. Instagram
- 5. ブログ
- 6. YouTube
- 7. X(旧twitter)
- 8. DM
- 9. 広告・チラシ
- 10. テレビ・ラジオ
- 11. 展示場、分譲地、現地を見て
- 12. 身内、知人より聞いて（紹介）
- 13. 会報誌を見て
- 14. その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- 1.SUUMO
- 2.SUUMO無料誌
- 3.SUUMOカウンター
- 4.知人の意見
- 5.営業担当の意見
- 6.住宅総合展示場
- 7.現地モデル
- 8.会社ホームページ
- 9.YouTube
- 10.Instagram
- 11.X(旧twitter)
- 12.Pinterest
- 13.住宅系ブログ
- 14.住宅系雑誌
- 15.インターネットサイト
- 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい
- 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- 1.分かりやすい
- 2.普通
- 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）*

- 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ご購入者事例集・デジタルカタログ
- 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- 分譲地・物件情報
- キャンペーン情報
- 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- 分譲地コンセプトブック
- 会社案内（コーポレートサイト）
- モデルハウス情報
- お客様の声（CSアンケート）
- 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- 敷島住宅オーナーズサイト
- 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？*

- 1.はい
- 2.いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

- YouTube
- Instagram (投稿写真)
- インスタライブ
- X(旧twitter)
- TikTok
- 公式ブログ
- 敷島スタッフブログ
- LINE (注文住宅事業部公式)
- Facebook
- 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境
2 建物の性能
3 価格
4 住宅設備のグレード
5 保証・アフターサービス
6 会社の信頼度
7 営業担当者の信頼度
8 デザイン性
9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望や問題点の把握	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った提案力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
身だしなみ・言葉遣い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
熱意・積極性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的にわかりやすい説明	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- 1.注文住宅
- 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に合った提案力	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った商品知識	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った間取り・動線	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わかりやすい図面説明・補足資料	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご要望に合ったデザイン性	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
使い勝手を考慮 したアドバイス	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
接客について（相 談しやすかった...	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の工期厳守 (外構除く)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場監督、職人 の対応や態度	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
付近の住宅への 配慮	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング (家事動線など)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外構デザイン (意匠性・仕上がりの綺麗さ・使い勝手など)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ *

- 1.はい
- 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ *

1.はい

2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。